**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 2 вопроса из нижеприведенного списка.

**Примерный перечень вопросов:**

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности транспортных перевозок в области защиты прав пассажиров из числа инвалидами и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2. Цели государственного регулирования деятельности железнодорожных и транспортных перевозок в Российской Федерации.

3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". Основные требования к перевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4. Способы оказания помощи пассажиру-инвалиду при посадке на транспортное средство.

5. Структура государственных органов, осуществляющих государственное регулирование деятельности железнодорожных и транспортных перевозок Российской Федерации.

6. Требования кодекса РФ по обслуживанию инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности при перевозках на транспорте.

7. Каким приоритетом пользуется пассажир-инвалид и лицо с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в транспортном терминале.

8. Какие технологические процессы и операции по организации и выполнении перевозок должны быть адаптированы для инвалидов.

9. Основные требования Федерального закона Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" по обеспечению доступности для инвалидов».

10. Особенности бронирования перевозок пассажиров-инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.

11. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на транспорте.

12. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при перевозках.

13. Рекомендации, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании на транспорте.

14. Требования нормативных документов к технике по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

15. Как необходимо общаться с инвалидом-колясочником.

16. Как необходимо общаться с инвалидом по зрению.

17. Как необходимо общаться с инвалидом по слуху.

18. Основные технологические операции при посадке инвалида-колясочника на транспорт.

19. Требования к стоянкам автомобилей для инвалидов в транспортном терминале.

20. Оборудование, необходимое для обслуживания пассажиров-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на транспорте.

21. Оборудование и техника, необходимая для обслуживания пассажиров инвалидов-колясочников и пожилых людей.

22. Требования по размещению пассажиров-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на транспорте.

23. Коды обслуживания пассажиров-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

24. Какую информацию необходимо доводить до инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при оформлении перевозки.

25. Особенности приема кресел-колясок в качестве зарегистрированного багажа.

26. Обслуживание пассажиров-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на транспорте.

27. Показатели качества при обслуживании инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

28. Основные принципы общения с инвалидами.

29. Требования к размещению пассажиров-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в пассажирском салоне.

30. О каких услугах и порядке их оказания должны сообщать обслуживающая транспортная компания пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

31. Что подразумевается под «доступной средой для инвалидов».

32. Перечень услуг, оказываемых инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности на транспорте.

**Примерный перечень тестовых заданий:**

**1. Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются:**

a) уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор;

б) недискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность;

в) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

г) все перечисленные принципы.

**2. Какие меры должны быть приняты владельцем пассажирской инфраструктуры, если действующие объекты невозможно полностью приспособить для обеспечения без барьерного доступа инвалидов:**

а) обеспечить проведение мероприятий по приспособлению объектов инфраструктуры для доступа к ним инвалидов;

б) согласовать с общественным объединением инвалидов меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги;

в) разработать проектные решения на новое строительство объектов при согласовании с органами исполнительной власти субъектов РФ и учетом мнения общественных объединений инвалидов;

г) все перечисленные меры.

**3. Проектные решения в части обеспечения доступности пассажирской инфраструктуры для инвалидов, должны предусматривать:**

а) досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного безопасного перемещения внутри зданий и на территории;

б) эвакуацию из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;

в) получения своевременной, полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться на объектах инфраструктуры и использовании оборудования;

г) все перечисленные решения.

**4. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:**

а) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;

б) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;

в) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;

г) все перечисленное.

**5. В чем выражаются «лучшие практики» создания доступной среды на транспорте?**

а) увеличение объема продаж специализированной транспортной техники для инвалидов;

б) расширение объема предоставляемых услуг инвалидам на транспорте;

в) увеличение проведения прокурорских и следственных проверок по поводу фактов неправильно установленных групп инвалидности;

г) обеспечение безопасности и комфорта перевозки пассажиров с инвалидностью общественным транспортом

**6. Назовите участников процесса формирования доступной среды для инвалидов на транспорте в РФ**

а) Министерство сельского хозяйства;

б) Федеральная пассажирская компания;

в) ВОС;

г) участники, указанные в пунктах б и в.

**7. Какая административная ответственность установлена для юридического лица за уклонение от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур (КоАП РФ ст.9.13):**

а) штраф от 10 до 20 тыс. руб.;

б) штраф от 15 до 25 тыс. руб.;

в) штраф от 20 до 30 тыс. руб.;

г) штраф от 20 до 50 тыс. руб.

**8. За нарушение юридическим лицом ст. 5.43 КоАП РФ, выраженное в не выделении на автомобильных парковках мест транспортным средствам инвалидов установлена административная ответственность:**

а) штраф от 10 до 20 тыс. руб.;

б) штраф от 15 до 25 тыс. руб.;

в) штраф от 20 до 30 тыс. руб.;

г) штраф от 30 до 50 тыс. руб.

**9. Что означает представленная пиктограмма:**

а) доступность для инвалидов на колясках;

б) доступность для инвалидов по слуху:

в) доступность для пассажиров с детьми;

г) доступность для инвалидов всех категорий.

**10. Стеклянные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:**

а) яркую контрастную маркировку;

б) ограждение;

в) механизм блокирования двери в открытом состоянии;

г) систему звукового предупреждения о столкновении.

**11.** **Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:**

а) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;

б) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;

в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;

г) все перечисленные.

**12.** **При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта нужно обращаться при разговоре:**

а) к сопровождающему инвалида лицу;

б) к сурдопереводчику;

в) непосредственно к инвалиду;

г) к любому из перечисленных лиц для передачи необходимой информации.

**13. Как распознать незрячего пассажира:**

а) по осторожной походке;

б) использует темные очки;

в) использует белую трость;

г) с учетом каждого из перечисленных признаков.

**14. Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха:**

а) обращаться к нему ясно, медленно и как можно громче;

б) смотреть в лицо собеседника, используя простые фразы;

в) обращаться к нему, наклонив или повернув голову в сторону;

г) спросить, не будет ли проще при общении переписываться.

**15. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять следующие требования:**

а) начинать говорить только тогда, когда пассажир уже закончил свою мысль;

б) быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка;

в) предложить написать необходимую информацию о поездке;

г) все перечисленные действия.

**16. При облуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны:**

а) оказывать медицинскую помощь;

б) распаковывать или хранить личные вещи пассажира;

в) принимать денежные средства с целью передачи для оплаты услуг транспорта;

г) все перечисленное.

**17. Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской:**

а) не облокачиваться на коляску;

б) не толкать без разрешения пассажира;

в) при передвижении коляски, сначала катить ее медленно;

г) все перечисленные условия.

**18. Сопровождение пассажиров представляется:**

а) инвалидам;

б) пассажирам из числа инвалидов

в) маломобильным группам населения;

г) пассажирам из числа маломобильных групп населения.

**19. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется:**

а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа;

б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;

в) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч;

г) в момент обращения пассажира.

**20. Допуск собаки-проводника разрешается:**

а) в любом случае;

б) при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности;

в) при наличии официального документа, подтверждающего обучение собаки;

г) при выполнении вариантов ответов б и в.

**21. Проектные решения по приспособлению объектов инфраструктуры для инвалидов должны обеспечивать:**

а) досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на территории;

б) безопасности путей движения, эвакуации в безопасную зону;

в) своевременного получения качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, получать услуги и др.;

г) все перечисленные условия.

**22. Продольный уклон путей движения, по которому возможен самостоятельный проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать:**

а) 20 ‰ (1:50);

б) 50 ‰ (1:20);

в) 75‰ (1:13);

г) 100‰ (1:10).

**23. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:**

а) 0,9 м;

б) 1,0 м;

в) 1.2м;

г) 2,0м.

**24. Расстояние между поручнями пандуса следует принимать:**

а) 0,9 м;

б) 1,0 м;

в) 0,75-1,2 м;

г) 0,9-1,0 м.

**25. Стеклянные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:**

**а) яркую контрастную маркировку;**

б) ограждение;

в) механизм блокирования двери в открытом состоянии;

г) систему звукового предупреждения о столкновении.

**26. Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны и кнопки аппаратов и прочие устройства, которыми могут воспользоваться инвалиды внутри здания, следует устанавливать на высоте от уровня пола:**

а) 1,0 м;

б) 0,85-1,1 м;

в) 1,0-1,2 м;

г) не выше 1,5 м.

**27. На объектах инфраструктуры высота размещения нижней части окошек касс и справочных для посетителей на креслах-колясках, а также габариты проема (ширина х высота х глубина) для размещения их ног должны составлять:**

а) низ окошек - не более 0,75 м, габариты для ног – 0,75х0,75х0,7 м;

б) низ окошек - не более 0,85 м, габариты для ног – 0,75х0,75х0,49 м;

в) низ окошек - не более 0,9 м, габариты для ног – 0,7х0,7х0,5 м;

г) низ окошек - не более 1,0, габариты для ног – 0,8х0,75х0,5 м.

**28. Если на объекте пассажирской инфраструктуры установлены турникеты, какое их количество должно быть доступно для инвалидов в кресле-коляске:**

**а) не менее одного;**

б) не менее двух;

в) 10% от общего числа;

г) 50% от общего числа.

**29. Укажите нормативные размеры машино-места для стоянки (парковки) транспортного средства инвалида на кресле-коляске (ширина х глубина):**

а) 2,4 х 5,0 м;

б) 3,2 х 6,5 м;

в) 3,6 х 6,0 м;

г) 3,8 х 6,5 м.

**30. Какое количество машино-мест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):**

а) не менее 5%;

б) не менее 10%;

в) не менее 15%;

г) не менее 20%.

**31.** **Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:**

а) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;

б) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;

в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;

г) все перечисленные.

**32.** **При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта нужно обращаться при разговоре:**

а) к сопровождающему инвалида лицу;

б) к сурдопереводчику;

в) непосредственно к инвалиду;

г) к любому из перечисленных лиц для передачи необходимой информации**.**

**33. Как распознать незрячего пассажира:**

а) по осторожной походке;

б) использует темные очки;

в) использует белую трость;

г) с учетом каждого из перечисленных признаков.

**34. Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха:**

а) обращаться к нему ясно, медленно и как можно громче;

б) смотреть в лицо собеседника, используя простые фразы;

в) обращаться к нему, наклонив или повернув голову в сторону;

г) спросить, не будет ли проще при общении переписываться.

**35. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять следующие требования:**

а) начинать говорить только тогда, когда пассажир уже закончил свою мысль;

б) быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка;

в) предложить написать необходимую информацию о поездке;

г) все перечисленные действия.

**36. При облуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны:**

а) оказывать медицинскую помощь;

б) распаковывать или хранить личные вещи пассажира;

в) принимать денежные средства с целью передачи для оплаты услуг транспорта;

г) все перечисленное.

**37. Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской:**

а) не облокачиваться на коляску;

б) не толкать без разрешения пассажира;

в) при передвижении коляски, сначала катить ее медленно;

г) все перечисленные условия.

**38. Сопровождение пассажиров представляется:**

а) инвалидам;

б) пассажирам из числа инвалидов

в) маломобильным группам населения;

г) пассажирам из числа маломобильных групп населения.

**39. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется:**

а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа;

б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;

в) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч;

г) в момент обращения пассажира.

**40. Допуск собаки-проводника разрешается:**

а) в любом случае;

б) при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности;

в) при наличии официального документа, подтверждающего обучение собаки;

г) при выполнении вариантов ответов б и в.