

Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

«Основы построения кадровых процессов в транспортном комплексе»

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 4 вопроса, приведенных в билете, из нижеприведенного списка.

Примерный перечень вопросов

Понятие процесса

2. Основные отличия процесса от функции
3. Характеристики процессного управления
4. Вложенные проблемы функционального подхода
5. Классификация процессов
6. Характеристика основных кадровых процессов
7. Характеристика обеспечивающих процессов
8. Характеристика управленческих процессов
9. Элементы процесса
10. Входы кадровых процессов
11. Выходы кадровых процессов
12. Основные функции владельцев процесса
13. Понятие границы процесса
14. Операционные определения в кадровых процессах
15. Показатели эффективности кадровых процессов
16. Показатели результативности кадровых процессов
17. Требования ISO 9000 к описанию процесса
18. Основные этапы построения систем менеджмента качества.
19. Корневая модель кадровых процессов
20. Методы построения архитектуры процессов
21. Архитектура кадровых процессов
22. Методы моделирования процессов
23. Программные продукты моделирования процессов, их сравнительная характеристика
24. Характеристика ЕКАСУП ОАО «РЖД».
25. Этапы разработки проекта процессного управления
26. Методика организационного анализа
27. Методы картирования процессов
28. Организационный план процессного проекта
29. Методы оценки проекта процессного управления
30. Сравнительный анализ проектов процессного управления с использованием информационных технологий