**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Проектирование системы процессного управления  
на воздушном транспорте»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 2 вопроса из нижеприведенного списка.

Примерный перечень вопросов

1. Вклад А. Смита, Ф.Тейлора и Г.Форда в развитие процессного подхода
2. Вклад В. Шухарта, Уильяма Эдвардса Деминга в развитие процессного подхода
3. Джозефа Джурана и Каору Исикава в развитие процессного подхода
4. Характеристики рынков сбыта, производства в эпоху промышленной революции, в индустриальную и информационную эпохи
5. Предпосылки перехода к процессному управлению в информационную эпоху
6. Смена парадигмы деятельности организаций в информационную эпоху
7. Особенности линейно-функциональной структуры управления
8. Традиционная организационная структура управления компаний, преимущества и недостатки
9. Преимущества горизонтальной организации
10. Проблемы и издержки горизонтальной организации
11. BPM системы - определение, функции
12. Основные ВРМ (Business Process Management) системы
13. Характеристики сквозных процессов
14. Особенности развития процессного управления в транспортном бизнесе
15. Задачи и область применения процессного подхода в транспортном бизнесе
16. Клиентско-продуктовый принцип выделения процессов
17. Ключевые признаки процесса, принципы определения входов и выходов процесса, владельцев и потребителей процессов
18. Моделирование процессов, основные нотации, определение бизнес-модели
19. Концептуальная схема управления процессом
20. Принципы построения процессной модели, уровни моделирования процессов
21. Основные понятия, термины и определения процессного подхода
22. Понятия Процесс, Владелец процесса, Вход процесса, Выход процесса
23. Классификация процессов
24. Система моделирования процессов ARIS Express (разработчик, нотации, характеристики, возможности, модули)
25. Применение модели BPMN, назначение, вид, объекты
26. Применение модели IDEF0, назначение, вид, объекты
27. Применение модели «Организационная схема», объекты модели в Aris
28. Применение модели EPC – «Событийная цепочка процесса», объекты модели в Aris Express
29. Применение модели FAD – «Диаграмма окружения функций», объекты модели в Aris Express
30. Применение модели VAD – «Диаграмма цепочки добавленного качества», объекты модели в Aris Express
31. Разделы свода знаний по управлению бизнес-процессами: BPM CBOK 4.0
32. Основы цикла PDCA
33. Матрица Раммлера
34. Характеристики процессной культуры
35. Особенности транспортных бизнес-процессов