**Оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Проектирование системы процессного управления на воздушном**

**транспорте»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: «отлично» – 8-10 правильных ответов, «хорошо» – 5-7 правильных ответов, «удовлетворительно» – 2-4 правильных ответов, «неудовлетворительно» – 0-1 правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами;

«хорошо» – обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения;

«удовлетворительно» – обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«не удовлетворительно» – обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения**: 2

*Компетенция: ПК-2 - Способен проектировать систему процессного управления организаций и предприятий воздушного транспорта, планировать мероприятия (проекты) по внедрению изменений в данную систему на принципах партисипативности и цифровой экосистемности;*

Результаты обучения:

Знает:

*- теоретические положения процессного подхода к управлению*

*транспортной компанией;*

*- типологию традиционных (функционально-ориентированных) и*

*современных (процессно-ориентированных) организационных структур управления;*

Умеет*:*

*- оценивать достоинства и недостатки различных типов структур*

*управления;*

*- прогнозировать последствия изменений систем процессов организации*

Владеет:

*- методами процессного управления для решения задач*

*профессиональной сферы деятельности,*

*- основными подходами к проектированию и аудиту систем управления*

*бизнес-процессами.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | **Что в своих работах признал А. Смит?**  *Выберите один правильный ответ*   1. разделение труда имеет важное значение для повышения производительности труда 2. научная организация труда имеет важное значение для повышения производительности труда 3. разделение труда имеет важное значение для повышения доходов предприятия |
| 2 | **Какой вклад произвел Фредерик Уинслоу Тейлор в теорию трудовой специализации Смита?**  *Выберите один правильный ответ*   1. систематизировал изучение поточного метода организации труда, разбивая производственные задания на более мелкие операции и определяя способы их более быстрого выполнения 2. систематизировал изучение поточного метода организации труда, ориентируюсь на конвейерное производство 3. систематизировал изучение поточного метода организации труда, поручая производственные задания наиболее способным работникам |
| 3 | **Какой вклад произвел Генри Форд в концепцию специализации труда Адама Смита?**  *Выберите один правильный ответ*   1. развил концепцию специализации труда, ориентируясь на поточное производство 2. расширил концепцию специализации труда и добавил предписание последовательностей для выполнения задач 3. развил концепцию специализации труда, ориентируясь на точечное производство автомобилей под заказ потребителя |
| 4 | **Линейно-функциональная структура управления характерна для:**  *Выберите один правильный ответ*   1. функциональных корпораций 2. процессно-ориентированных корпораций 3. вертикально-интегрированных корпораций |
| 5 | **Чем характерна эпоха "Промышленная революция (1820-1900)"**  *Выберите один правильный ответ*   1. Спрос превышает предложение 2. Жесткая конкуренция 3. Изысканные потребности клиентов 4. Развитие глобализации |
| 6 | **Чем характерна Индустриальная эпоха (первая половина XX в.)**  *Выберите один правильный ответ*   1. Жесткая конкуренция 2. Информатизация общества 3. Нет «ориентации на потребителя» 4. Изысканные потребности клиентов |
| 7 | **Укажите вклад Каору Исикава в развитие процессного подхода**  *Выберите один правильный ответ*   1. сосредоточился на организационной практике и поведении персонала для достижения качества 2. акцентировал внимание на важной роли высшего руководства в улучшении качества и расширению сферы улучшения качества бизнес-процессов 3. ввёл концепцию организации цикла качества, философию постоянного совершенствования |
| 8 | **Выберите правильное определение термина "Процесс"**  *Выберите один правильный ответ*   1. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя 2. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы 3. Совокупность взаимосвязанных действий, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы |
| 9 | **Выберите правильное определение термина "Владелец процесса"**  *Выберите один правильный ответ*   1. Роль руководителя, осуществляющего организацию и контроль за ходом реализации бизнес-процесса для обеспечения достижения поставленных целей, обладающий ресурсами и полномочиями, необходимыми для управления бизнес-процессом 2. Роль работника, осуществляющего организацию и контроль за ходом реализации бизнес-процесса для обеспечения достижения поставленных целей, обладающий ресурсами и полномочиями, необходимыми для управления бизнес-процессом 3. Роль руководителя, осуществляющего организацию и контроль за ходом реализации бизнес-процесса для обеспечения достижения поставленных целей |
| 10 | **Выберите правильное определение термина "Вход процесса"**  *Выберите один правильный ответ*   1. Объект, который в ходе выполнения процесса преобразуется в продукт процесса 2. Объект, который в ходе выполнения процесса преобразуется в выход (сырье, материалы, полуфабрикаты, документация, информация, персонал, услуги и т.д.) 3. Время, в которое начинается процесс |
| 11 | **Выберите правильное определение термина "Выход процесса"**  *Выберите один правильный ответ*   1. Материальный/информационный объект/услуга, являющийся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами 2. Материальный/информационный объект/услуга, являющийся результатом выполнения процесса 3. Материальный/информационный объект/услуга, являющийся результатом выполнения процесса и потребляемый руководителем |
| 12 | **Выберите правильное определение термина "Граница процесса"**  *Выберите один правильный ответ*   1. определяет, что входит в процесс, а что находится за рамками процесса (начинается с события инициирующего начало исполнения процесса и заканчивается событием, завершающим процесс) 2. время от начала до завершения исполнения процесса |
| 13 | **Выберите правильное определение термина "Ресурсы процесса"**  *Выберите один правильный ответ*   1. материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса. 2. материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса 3. объект, постоянно используемый для выполнения процесса |
| 14 | **Выберите правильное определение термина "Ключевые показатели эффективности процесса"?**  *Выберите один правильный ответ*   1. система оценки результатов деятельности процесса на разных этапах управленческого цикла (планирование, исполнение, контроль). 2. система оценки результатов деятельности процесса 3. система оценки результатов деятельности исполнителей процесса 4. система оценки результатов деятельности владельца процесса |
| 15 | **Выберите правильное определение термина "Горизонтальная организация"?**  *Выберите один правильный ответ*   1. организация, осуществляющая децентрализованную координацию действий различных организационных единиц или сотрудников разных функциональных подразделений при выполнении общих задач 2. организация, осуществляющая децентрализованную координацию процессов разных функциональных подразделений при выполнении общих задач 3. организация, осуществляющая децентрализованную координацию подпроцессов разных функциональных подразделений при выполнении общих процессов |
| 16 | **На каком принципе базируется выделение процессов?**  *Выберите один правильный ответ*   1. на клиентско-продуктовом принципе 2. на продуктово-клиентском принципе 3. на продуктовом принципе 4. на клиентском принципе |
| 17 | **Перечислите проблемы и издержки горизонтальной организации**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. решения, принимаемые на более низких уровнях управления, могут оказаться менее продуманными и эффективными; 2. повышается вероятность усиления конфликтов между сотрудниками разных подразделений 3. недостаток полномочий 4. каждое подразделение работает по установленным стандартам, что затрудняет координацию их деятельности |
| 18 | **Перечислите преимущества горизонтальной организации**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. повышается способность организации более быстро принимать решения; 2. ежедневные проблемы решают преимущественно те специалисты, которые имеют непосредственный контакт с рынками, клиентами и производством; 3. возникает возможность осуществлять быстрое согласование управленческих решений с различными функциональными подразделениями; 4. обеспечивается фокусировка деятельности компаний одновременно на решение многих задач 5. возможность использования в работе высококлассных специалистов 6. освобождение линейных менеджеров от решения некоторых специфических вопросов |
| 19 | **Дайте правильное определение термину "Моделирование процессов"**  *Выберите один правильный ответ*   1. эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте 2. представление процессов организации в виде формализованных моделей 3. способы, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде моделей |
| 20 | **Дайте правильное определение термину "Методология (нотация) создания модели"**  *Выберите один правильный ответ*   1. совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели 2. эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте 3. представление процессов организации в виде формализованных моделей |

Перечень заданий открытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Опишите особенности функционально-ориентированных корпораций |
| 2 | Опишите исторически сложившиеся недостатки функционально-ориентированных корпораций |
| 3 | Изобразите схематично сложности линейно-функциональной или дивизионной системы управления |
| 4 | Укажите достоинства функционально-ориентированного управления |
| 5 | Укажите область применения функционально-ориентированного управления |
| 6 | Укажите недостатки функционально-ориентированного управления |
| 7 | Какую роль «сыграли» процессы маркетинга при изменении парадигмы деятельности организации? |
| 8 | В чем заключается переход от функционального управления к процессному |
| 9 | Укажите вклад ученых XX в. в развитие межфункционального управления |
| 10 | Опишите назначение основных процессов на предприятиях транспорта. |
| 11 | Опишите назначение вспомогательных процессов на предприятиях транспорта. |
| 12 | Опишите назначение управленческих процессов на предприятиях транспорта. |
| 13 | Укажите основное конкурентное преимущество «горизонтальной» организации относительно «функциональной» |
| 14 | Укажите основные характеристики «горизонтальной» организации |
| 15 | Укажите проблемы «горизонтальной» организации |

**Семестр изучения**: 2

**Компетенция**: *ПК-4 - Способен оценивать влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность организаций и предприятий воздушного транспорта, их работников и информационные системы*

Результаты обучения:

Знает:

*- типологию традиционных (функционально-ориентированных) и современных (процессно-ориентированных) организационных структур управления;*

Умеет*:*

*- прогнозировать последствия изменений систем процессов организации*

Владеет:

*- основными подходами к проектированию и аудиту систем управления*

*бизнес-процессами.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | **Дайте правильное определение термину "Бизнес-модель"**  *Выберите один правильный ответ*   1. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание процессов 2. описание структуры организации и динамики происходящих в ней процессов 3. описание текущих проблем организации и возможностей их решения |
| 2 | **В чем осуществляется моделирование процессов**  *Выберите один правильный ответ*   1. в специализированном программном обеспечении 2. на листе бумаги 3. в Microsoft Excel |
| 3 | **Как расшифровывается аббревиатура "ВРМ"**  *Выберите один правильный ответ*   1. Beats Per Minute 2. Business Process Management 3. Bearing Point Management |
| 4 | **Что отображается на модели VAD**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. детализация процессов 2. процессы по трем группам: основные, обеспечивающие и управленческие 3. сквозные процессы и модели групп процессов |
| 5 | **Какой тип модели используется на первом (верхнем) уровне моделирования?**  *Выберите один правильный ответ*   1. «Диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD — Value added chain diagram) 2. «Диаграмма выбора процесса» (PSD — Process selection diagram) 3. «Событийная цепочка процесса» (EPC — Event-driven process chain) |
| 6 | **Какие типы моделей используются при детализации процессов**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. «Диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD — Value added chain diagram) 2. Укрупненная «Событийная цепочка процесса» (EPC — Event-driven process chain) 3. «Диаграмма выбора процесса» (PSD — Process selection diagram) |
| 7 | **Какой тип модели необходимо использовать при описании организационной структуры?**  *Выберите один правильный ответ*   1. "Organization chart" 2. "Value added chain diagram" 3. "Event-driven process chain" |
| 8 | **Выберите возможные уровни описания организационной структуры**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. организационная структура 2. должность 3. группы или коллегиальные органы 4. вакансия |
| 9 | **По какому принципу осуществляется моделирование процессов?**  *Выберите один правильный ответ*   1. «сверху вниз» 2. «снизу вверх» 3. «слева направо» 4. «справа налево» |
| 10 | **Укажите возможные типы клиентов процесса**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. Случайный 2. Важный 3. Внутренний 4. Внешний |
| 11 | **Укажите** **группы процессов верхнего уровня**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. Основные 2. Управления 3. Обеспечивающие 4. Корпоративные 5. Сквозные |
| 12 | **Что описывает элемент "функция" в модели EPC**  *Выберите один правильный ответ*   1. элемент работы, образующего один (как правило минимальный) логический этап в рамках процесса 2. некоторое состояние, которое является необходимым условием для начала и окончания выполнения процесса 3. cтрелку, отображающую связь элементов диаграммы процесса EPC между собой |
| 13 | **Что описывает элемент "событие" в модели EPC**  *Выберите один правильный ответ*   1. элемент работы, образующего один (как правило минимальный) логический этап в рамках процесса 2. некоторое состояние, которое является необходимым условием для начала и окончания выполнения процесса 3. cтрелку, отображающую связь элементов диаграммы процесса EPC между собой |
| 14 | **Как рассчитывается коэффициент эффективности процесса?**  *Выберите один правильный ответ*   1. (время операций ДЦ/время общее)\*100% 2. (время общее/время операций ДЦ)\*100% 3. (время операций ДЦ/время операций НДЦ)\*100% |
| 15 | **Чем различаются операции в карте потока создания ценности?**  *Выберите один правильный ответ*   1. добавляют и не добавляют ценность клиенту 2. приносят и не приносят прибыль компании 3. отнимают и не отнимают время у сотрудников |
| 16 | **Определение термина "Потери"**  *Выберите один правильный ответ*   1. любая работа (деятельность), которая потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента 2. любая работа (деятельность), которая потребляет ресурсы, но не создает прибыли 3. любая работа (деятельность) в компании |
| 17 | **Для чего нужна диаграмма Исикавы?**  *Выберите один правильный ответ*   1. метод для поиска и визуализации причин, которые приводят к проблеме 2. гистограмма, которая демонстрирует количественные соотношения разных показателей в порядке их убывания по частоте. 3. метод оценки перспектив развития компании с учётом ее сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз на рынке |
| 18 | **Выберите цели моделирования процессов**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. автоматизация процессов 2. совершенствование процессов 3. сокращение персонала 4. стандартизация работы |
| 19 | **Перечислите основных лидеров на рынке ВРМ систем**  *Выберите несколько правильных ответов*   1. ELMA 2. Bitrix24 3. ARIS 4. SAP 5. Oracle |
| 20 | **Для чего строится "Диаграмма окружения функций" (FAD)?**  *Выберите один правильный ответ*  1) для того, чтобы описать все объекты, которые окружают функцию  2) для того, чтобы описать все процессы нижнего уровня  3) для того, чтобы описать все процессы верхнего уровня |

Перечень заданий открытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Перечислите существующие уровни зрелости процессов |
| 2 | Укажите критерии сквозного процесса |
| 3 | Что понимается под методологией (нотацией) описания процессов |
| 4 | Укажите цели бизнес-моделирования процессов |
| 5 | Укажите назначение BPM систем |
| 6 | Приведите пример модели «Диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD – Value added chain diagram). |
| 7 | Приведите пример модели «Диаграмма окружения функций» (FAD – Function Allocation Diagram). |
| 8 | В чем заключаются особенности построения модели «Организационная структура»? |
| 9 | Приведите пример модели «Организационная структура» |
| 10 | Приведите пример модели «Диаграмма декомпозируемой функции» (EPC) |
| 11 | Перечислите основные элементы модели EPC |
| 12 | Какая документация используется при проведении аудита процессов? |
| 13 | Что включает в себя отчет о результатах аудита процесса? |
| 14 | Укажите основные риски, сопутствующие аудиту процессов |
| 15 | Перечислите основные пункты алгоритма аудита процессов на предприятиях транспорта |