**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Трансформация процессной архитектуры организации»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 15 тестовых заданий из нижеприведенного списка.

Примерный перечень тестовых заданий

1. Какой вклад произвел Генри Форд в концепцию специализации труда Адама Смита?
2. развил концепцию специализации труда, ориентируясь на поточное производство
3. расширил концепцию специализации труда и добавил предписание последовательностей для выполнения задач
4. развил концепцию специализации труда, ориентируясь на точечное производство автомобилей под заказ потребителя
5. Чем характерна Информационная эпоха (начиная с 70-х гг.)
6. Развитие глобализации
7. Жесткая конкуренция
8. Ориентация на потребителя
9. Изысканные потребности клиентов
10. Информатизация общества
11. Дайте правильное определение термину «Моделирование процессов»
12. Эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте
13. Представление процессов организации в виде формализованных моделей
14. Способы, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде моделей
15. По какому принципу осуществляется моделирование процессов?
16. «справа налево»
17. «снизу вверх»
18. «сверху вниз»
19. «слева направо»
20. Какой тип модели необходимо использовать при описании организационной структуры?
21. "Value added chain diagram"
22. "Organization chart"
23. "Event-driven process chain"
24. Выберите возможные уровни описания организационной структуры
25. Группы или коллегиальные органы
26. Должность
27. Организационная структура
28. Вакансия
29. В чем осуществляется моделирование процессов
30. В специализированном программном обеспечении
31. На листе бумаги
32. В Microsoft Excel
33. Закончите фразу "На первом уровне моделирования процессов...."
34. На карте процессов рассматриваются процессы по трем группам: основные, обеспечивающие и управленческие
35. Модели декомпозируется на сквозных процессы и модели групп процессов
36. Типовые процессы описываются двумя типами моделей
37. Сколько существует уровней моделирования процессов
38. 5 и более
39. 4 и более
40. 4
41. 5
42. Чем характерна Индустриальная эпоха (первая половина XX в.)
43. Жесткой конкуренции нет
44. Нет «ориентации на потребителя»
45. Информатизация общества
46. Изысканные потребности клиентов
47. Дайте правильное определение термину "Методология (нотация) создания модели"
48. Представление процессов организации в виде формализованных моделей
49. Совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели
50. Эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте
51. Для чего используется диаграмма Исикавы
52. Для красоты
53. Для выявления проблем
54. Для выявления причинно-следственных связей
55. Для выявления недостатков процесса
56. Закончите фразу "На втором уровне моделирования процессов...."
57. На карте процессов рассматриваются процессы по трем группам: основные, обеспечивающие и управленческие
58. Карта процессов верхнего уровня декомпозируется на модели описания сквозных процессов и модели групп процессов
59. Типовые процессы описываются двумя типами моделей
60. Выберите правильное определение термина "Граница процесса"
61. время от начала до завершения исполнения процесса
62. определяет, что входит в процесс, а что находится за рамками процесса (начинается с события инициирующего начало исполнения процесса и заканчивается событием, завершающим процесс)
63. Укажите возможных клиентов процесса
64. Внешние
65. Корпоративные
66. Государственные
67. Внутренние
68. Выберите правильное определение термина "Ресурсы процесса"
69. материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса
70. материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса.
71. объект, постоянно используемый для выполнения процесса
72. Какой тип модели необходимо использовать при описании организационной структуры?
73. "Value added chain diagram"
74. "Event-driven process chain"
75. "Organization chart"
76. Перечислите проблемы и издержки горизонтальной организации
77. Повышается вероятность усиления конфликтов между сотрудниками разных подразделений
78. Недостаток полномочий
79. Каждое подразделение работает по установленным стандартам, что затрудняет координацию их деятельности
80. Решения, принимаемые на более низких уровнях управления, могут оказаться менее продуманными и эффективными
81. Выберите правильное определение термина "Выход процесса"
82. Материальный/информационный объект/услуга, являющийся результатом выполнения процесса
83. Материальный/информационный объект/услуга, являющийся результатом выполнения процесса и потребляемый руководителем
84. Материальный/информационный объект/услуга, являющийся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами
85. Вспомогательные бизнес-процессы это:
86. Процессы, второстепенные по значимости
87. Процессы администрирования
88. Процессы, не связанные с материальным производством
89. Процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами
90. Укажите вклад Каору Исикава в развитие процессного подхода
91. сосредоточился на организационной практике и поведении персонала для достижения качества
92. ввёл концепцию организации цикла качества, философию постоянного совершенствования
93. акцентировал внимание на важной роли высшего руководства в улучшении качества и расширению сферы улучшения качества бизнес-процессов
94. На каком принципе базируется выделение процессов?
95. на продуктовом принципе
96. на клиентском принципе
97. на продуктово-клиентском принципе
98. на клиентско-продуктовом принципе
99. Что отображается на модели VAD?
100. Объект, соответствующий продукту или услуге, производимой процессом
101. Объект используется для обозначения подразделения, ответственного за процесс
102. Обьект - событие
103. Объект, обозначающий процесс
104. Объект, обозначающий бизнес-роль участника процесса
105. Объект, обозначающий бизнес-информацию - совокупность документов и информации, используемую при выполнении процесса
106. Как в aris называется процедура формирования подробных моделей процессов из более укрупненных?
107. разбиение
108. декомпозиция
109. разложение
110. детализация
111. Линейно-функциональная структура управления характерна для:
112. функциональных корпораций
113. процессно-ориентированных корпораций
114. Укажите вклад Джозефа Джурана в развитие процессного подхода
115. сосредоточился на организационной практике и поведении персонала для достижения качества
116. ввёл концепцию организации цикла качества, философию постоянного совершенствования
117. акцентировал внимание на важной роли высшего руководства в улучшении качества и расширению сферы улучшения качества бизнес-процессов
118. Перечислите характерные черты информационной эпохи
119. активное внедрение информационных технологий (IT) в жизнь общества
120. развитие социальных сетей
121. появление новых бизнес-моделей, основанных на активном внедрении IT в деятельность организаций
122. постоянное увеличение объёмов информации
123. массовое производство продукции в условиях дефицита
124. Какой тип модели используется на первом (верхнем) уровне моделирования?
125. «Диаграмма выбора процесса» (PSD — Process selection diagram)
126. «Диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD — Value added chain diagram)
127. «Событийная цепочка процесса» (EPC — Event-driven process chain)
128. Как называют общепризнанные “правильные” модели процессов, обобщающие опыт множества организаций конкретной отрасли или опыт выполнения однотипных процессов?
129. лучшие процессы
130. хорошие действия
131. необходимые практики
132. лучшие практики
133. Укажите возможные группы показателей процесса, возможные для анализа
134. Показатели результата выполнения процесса (продукта или услуги)
135. Показатели стоимости процесса
136. Показатели хода процесса
137. Показатели удовлетворенности клиентов процесса
138. Показатели качества процесса