**Оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Трансформация процессной архитектуры организации»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: «отлично» – 8-10 правильных ответов, «хорошо» – 5-7 правильных ответов, «удовлетворительно» – 2-4 правильных ответов, «неудовлетворительно» – 0-1 правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами;

«хорошо» – обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения;

«удовлетворительно» – обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«не удовлетворительно» – обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения**: 2

*Компетенция: ПК-2 - Способен проектировать систему процессного управления организаций и предприятий воздушного транспорта, планировать мероприятия (проекты) по внедрению изменений в данную систему на принципах партисипативности и цифровой экосистемности;*

 Результаты обучения:

Знает:

*- теоретические положения процессного подхода к управлению*

*транспортной компанией;*

*- типологию традиционных (функционально-ориентированных) и*

*современных (процессно-ориентированных) организационных структур управления;*

Умеет*:*

*- оценивать достоинства и недостатки различных типов структур*

*управления;*

*- прогнозировать последствия изменений систем процессов организации*

Владеет:

*- методами процессного управления для решения задач*

*профессиональной сферы деятельности,*

*- основными подходами к проектированию и аудиту систем управления*

*бизнес-процессами.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | **Дайте определение термину «методология (нотация) создания модели»**:*Выберите один правильный ответ*1. совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели;
2. эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте;
3. представление процессов организации в виде формализованных моделей
 |
| 2 | **Дайте определение термину «бизнес-модель»**:*Выберите один правильный ответ*1. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание процессов;
2. описание структуры организации и динамики происходящих в ней процессов;
3. описание текущих проблем организации и возможностей их решения
 |
| 3 | **Какой тип модели используется на первом (верхнем) уровне моделирования?***Выберите один правильный ответ*1. «диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD — Value added chain diagram);
2. «диаграмма выбора процесса» (PSD — Process selection diagram);
3. «событийная цепочка процесса» (EPC — Event-driven process chain)
 |
| 4 | **Какой тип модели используется на втором уровне моделирования?***Выберите один правильный ответ*1. «диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD — Value added chain diagram);
2. «диаграмма выбора процесса» (PSD — Process selection diagram);
3. «событийная цепочка процесса» (EPC — Event-driven process chain)
 |
| 5 | **Какой тип модели необходимо использовать при описании организационной структуры?***Выберите один правильный ответ*1. "Organization chart";
2. "Value added chain diagram";
3. "Event-driven process chain"
 |
| 6 | **Как называется организация, в которой задачи декомпозируются в задачи структурных подразделений по принципу “одна задача - одно подразделение” и отсутствует обмен результатами работы между подразделениями?***Выберите один правильный ответ*1. функциональная;
2. иерархическая;
3. процессная;
4. бюрократическая
 |
| 7 | **Основные бизнес-процессы – это**:*Выберите один правильный ответ*1. процессы, наиболее важные для организации;
2. процессы, связанные с материальным производством;
3. процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации;
4. процессы верхнего уровня
 |
| 8 | **Вспомогательные бизнес-процессы – это**:*Выберите один правильный ответ*1. процессы, не связанные с материальным производством;
2. процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами;
3. процессы, второстепенные по значимости;
4. процессы администрирования
 |
| 9 | **Процесс, преобразующий ресурсы для создания продукта, который используется внешними потребителями, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. основной процесс;
2. процесс управления;
3. процесс подразделения;
4. сквозной (межфункциональный) процесс
 |
| 10 | **Процесс, поставляющий на вход других процессов обеспечивающие ресурсы, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. вспомогательный процесс;
2. процесс управления;
3. процесс подразделения;
4. сквозной (межфункциональный) процесс
 |
| 11 | **Процесс, поставляющий на вход других процессов ресурсы по управлению, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. вспомогательный процесс;
2. процесс управления;
3. процесс подразделения;
4. сквозной (межфункциональный) процесс
 |
| 12 | **Процесс, полностью выполняющийся в рамках структурного подразделения, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. основной процесс;
2. вспомогательный процесс;
3. процесс управления;
4. процесс подразделения
 |
| 13 | **Процесс, в котором участвуют несколько структурных подразделений организации, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. основной процесс;
2. вспомогательный процесс;
3. процесс управления;
4. сквозной (межфункциональный) процесс
 |
| 14 | **Выберите правильное определение термина "Ключевые показатели эффективности процесса"***Выберите один правильный ответ*1. система оценки результатов деятельности процесса на разных этапах управленческого цикла (планирование, исполнение, контроль)
2. система оценки результатов деятельности процесса
3. система оценки результатов деятельности исполнителей процесса
4. система оценки результатов деятельности владельца процесса
 |
| 15 | **На каком принципе базируется выделение процессов?***Выберите один правильный ответ*1. на клиентско-продуктовом принципе
2. на продуктово-клиентском принципе
3. на продуктовом принципе
4. на клиентском принципе
 |
| 16 | **Дайте правильное определение термину "Методология (нотация) создания модели"***Выберите один правильный ответ*1. совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели
2. эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте
3. представление процессов организации в виде формализованных моделей
 |
| 17 | **Профессиональный термин, используемый в моделировании бизнес-процессов, который означает разделение процесса на составляющие части**:*Выберите один правильный ответ*1. детализация;
2. декомпозиция;
3. сепарация;
4. моделирование
 |
| 18 | **При моделировании и реинжиниринге бизнес-процессов выполняемая отдельным сотрудником часть процесса, дальнейшая декомпозиция которого нецелесообразна, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. операция;
2. процедура;
3. работа;
4. функция
 |
| 19 | **При моделировании и реинжиниринге бизнес-процессов алгоритм выполнения некоторой части или процесса в целом, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. операция;
2. процедура;
3. функция;
4. экземпляр
 |
| 20 | **При моделировании и реинжиниринге бизнес-процессов деятельность по выполнению совокупности операций процесса, обеспечивающая получение единичного результата процесса, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. процедура;
2. подпроцесс;
3. функция;
4. экземпляр процесса
 |

Перечень заданий открытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Что такое сеть бизнес-процессов организации? |
| 2 | Перечислите правила выделения процессов в организации |
| 3 | Укажите условия успешности трансформации процессной архитектуры организации |
| 4 | Перечислите принципы трансформации процессной архитектуры организации |
| 5 | В чем заключается сегментирование деятельности организации на систему процессов |
| 6 | Перечислите функции системы процессного управления |
| 7 | Каково назначение стандарта ИСО 9001:2000 |
| 8 | Какие аспекты бизнес-процессов должны учитываться при трансформации процессной архитектуры организации? |
| 9 | Какие задачи решает регламентация бизнес-процессов организации при помощи шаблона? |
| 10 | Для контроля каких потоков информации используется система показателей эффективности бизнес-процессов организации? |
| 11 | Опишите назначение основных процессов на предприятиях транспорта |
| 12 | Опишите назначение вспомогательных процессов на предприятиях транспорта |
| 13 | Опишите назначение управленческих процессов на предприятиях транспорта |
| 14 | В чем заключается структурный подход к построению процессной архитектуры организации? |
| 15 | В чем заключается продуктовый подход к построению процессной архитектуры организации? |

**Семестр изучения**: 2

**Компетенция**: *ПК-4 - Способен оценивать влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность организаций и предприятий воздушного транспорта, их работников и информационные системы*

Результаты обучения:

Знает:

*- типологию традиционных (функционально-ориентированных) и современных (процессно-ориентированных) организационных структур управления;*

Умеет*:*

*- прогнозировать последствия изменений систем процессов организации*

Владеет:

*- основными подходами к проектированию и аудиту систем управления*

*бизнес-процессами.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | **Совокупность всех взаимосвязанных и взаимодействующих процессов организации, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. модель процессов;
2. нотация процессов;
3. функция процессов;
4. архитектура процессов
 |
| 2 | **Графическое, табличное, текстовое, символьное описание процессов, либо их взаимосвязанная совокупность, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. архитектура процессов;
2. схема процессов;
3. нотация процессов;
4. модель процессов
 |
| 3 | **Совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели, называется**:*Выберите один правильный ответ*1. архитектура;
2. схема;
3. нотация;
4. структура
 |
| 4 | **Процесс построения информационных моделей с помощью формальных языков называется**:*Выберите один правильный ответ*1. планированием;
2. визуализацией;
3. формализацией;
4. нотацией
 |
| 5 | **На первом этапе трансформации процессной архитектуры обычно строится ее**:*Выберите один правильный ответ*1. предметная модель;
2. описательная информационная модель;
3. формализованная модель
 |
| 6 | **Математическая модель объекта – это**:*Выберите один правильный ответ*1. совокупность данных, содержащих информацию о количественных характеристиках объекта и его поведении в виде таблицы;
2. созданная из какого-либо материала модель, точно отражающая внешние признаки объекта-оригинала;
3. совокупность записанных на языке математики формул, отражающих те или иные свойства объекта-оригинала или его поведение
 |
| 7 | **Натурное (материальное) моделирование – это**:*Выберите один правильный ответ*1. моделирование, при котором в модели узнается какой-либо отдельный признак объекта-оригинала;
2. моделирование, при котором в модели узнается моделируемый объект, то есть модель всегда имеет визуальную схожесть с объектом-оригиналом;
3. создание математических формул, описывающих форму или поведение объекта-оригинала
 |
| 8 | **Система состоит из**:*Выберите один правильный ответ*1. объектов, которые называются свойствами системы;
2. объектов, которые называются связями системы;
3. объектов, которые называются элементами системы
 |
| 9 | **SADT – это**:*Выберите один правильный ответ*1. методология структурного анализа и проектирования в задачах инжиниринга бизнес-процессов;
2. набор пакетов прикладных программ моделирования бизнес-процессов;
3. технология оптимизации бизнес-процессов
 |
| 10 | **Признание признака объекта существенным при построении его информационной модели зависит**:*Выберите один правильный ответ*1. от цели моделирования;
2. от условий моделирования
3. от стоимости объекта;
4. от размера объекта
 |
| 11 | **Карта бизнес-процессов – это**:*Выберите один правильный ответ*1. диаграмма, на которой представлена укрупненная совокупность бизнес-процессов компании;
2. перечень бизнес-процессов компании на бумажных носителях;
3. таблица, в которую заносятся все бизнес-процессы компании
 |
| 12 | **Оптимизация бизнес-процессов – это**:*Выберите один правильный ответ*1. улучшение бизнес-процессов с целью повышения их эффективности;
2. уменьшение времени реализации бизнес-процессов;
3. снижение связанных с бизнес-процессами затрат
 |
| 13 | **Идентификация бизнес-процесса – это**:*Выберите один правильный ответ*1. определение назначения, владельца, клиентов и результатов бизнес-процесса;
2. определение порядкового номера бизнес-процесса в общем их перечне;
3. определение правильности позиции бизнес-процесса в общем их перечне
 |
| 14 | **Выберите цели моделирования процессной архитектуры организации***Выберите несколько правильных ответов*1. автоматизация процессов;
2. совершенствование процессов;
3. сокращение персонала;
4. стандартизация работы
 |
| 15 | **Укажите, что не относится к CASE-средствам**:*Выберите один правильный ответ*1. программные средства, автоматизирующие технологический процесс анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных программных систем;
2. программные средства, которые широко используются для описания и оптимизации бизнес-процессов компании;
3. емкость для хранения данных на оптических дисках
 |
| 16 | **Отметьте, что относится к достоинствам функционально-ориентированного управления**:*Выберите несколько правильных ответов*1. высокая компетентность специалистов, отвечающих за осуществление конкретных функций;
2. возможности для целенаправленного улучшения процессов;
3. возможности для оперативного реагирования на изменения;
4. освобождение линейных менеджеров от решения многих специальных вопросов
 |
| 17 | **Требования, предъявляемые к системе управления, включают**:*Выберите один правильный ответ*1. динамичность и конкретное количественное выражение;
2. наличие причинно-следственных связей между элементами, а также параметра, воздействием на который удается изменить ход процесса;
3. наличие прямой связи между управляющей и управляемой системами
 |
| 18 | **Укажите, что не относится к преимуществам горизонтальной организации**:*Выберите один правильный ответ*1. возникает возможность освобождать линейных менеджеров от решения некоторых специфических вопросов
2. повышается способность организации быстро принимать решения;
3. ежедневные проблемы решают преимущественно те специалисты, которые имеют непосредственный контакт с рынками, клиентами и производством;
4. возникает возможность осуществлять быстрое согласование управленческих решений с различными функциональными подразделениями
 |
| 19 | **Проверка соответствия процессной архитектуры установленным требованиям и фиксация результатов такой проверки – это**:*Выберите один правильный ответ*1. аудиторская проверка;
2. валидация;
3. декомпозиция;
4. верификация
 |
| 20 | **Проверка способности процессной архитектуры выполнять поставленные потребителем задачи (выполнять свое функциональное назначение) – это**:*Выберите один правильный ответ*1. аудиторская проверка;
2. валидация;
3. декомпозиция;
4. верификация
 |

Перечень заданий открытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Что представляет собой цифровая трансформация бизнес-процессов? |
| 2 | Перечислите принципы управления трансформацией процессной архитектуры организации |
| 3 | Укажите цели моделирования процессной архитектуры организации |
| 4 | Укажите назначение BPM-систем |
| 5 | Что такое методология (нотация) описания процессов? |
| 6 | Перечислите основные уровни зрелости бизнес-процессов |
| 7 | Что такое перепроектирование процессов? |
| 8 | Что такое FAST (методика быстрого анализа решения)? |
| 9 | Что включает анализ рисков процессной архитектуры? |
| 10 | Что такое реинжиниринг процессов? |
| 11 | Перечислите методы оптимизации бизнес-процессов |
| 12 | Какие есть подходы к оценке процессной зрелости организации? |
| 13 | Какова цель разработки методик оценки зрелости системы управления бизнес-процессами? |
| 14 | Что такое процессно-ориентированная структура управления? |
| 15 | Перечислите основные характеристики процессной культуры организации |