**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) "Инструменты управления качеством инноваций"**

**Студент при проведении зачета должен дать ответ на 2 вопроса из списка**

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Сравнительная характеристика инструментов управления качеством Тейлора и Шухарта.

2. Основные принципы, на которых строится система менеджмента качества.

3. Инструменты СМК в системе TQM.

4. Сущность метода управления качеством «дом качества».

5. Наиболее известные в мире системы управления качеством

6. Общее и различие системы стандартов ISO и TQM.

7. Инструменты менеджмента качества, используемые при работе с данными процессов и характеристиками качества выполняемых работ.

8. Оценочные критерии характеризуются входные элементы бизнес-процессов.

9. Качество управляющих воздействий на бизнес-процесс.

10. Критерии результативности и характеристика выходных параметров процесса.

11. Исходные ресурсы бизнес-процессов.

12. Примеры производных ресурсов для осуществления действий в бизнес-процессах. инструментальные средства формализации бизнес-процесса.

13. Формы графического представления действий в бизнес- процессах, инструментальные средства формализации бизнес-процесса.

14. Распределение ответственности за результаты работы между участниками рассматриваемого бизнес процесса, использование матрицы ответственности

15. Методы улучшения (реинжиниринга) бизнес-процессов.

16. Сущность метода «пяти вопросов»

17. Параметры качества в характеристике технологического процесса.

18. Входные и выходные параметры технологического процесса.

19. Диаграмма Исикавы.

20. Диаграмма Парето.

21. FMEA-анализ.

22. Идея Вальтера Шухарта по оценке параметров разброса вариабельности показателей процесса.

23. Контрольные границы карт Шухарта.

24. Определение и обоснование необходимого объема выборки исследуемых параметров.

25. Параметры качества бизнес-процесса.

26. Диаграмма рассеяния.

27. Способы регулирования качества технологических процессов с помощью карт Шухарта и индексов возможностей.

28. Особенности приемочных контрольных карт.

29. Отличие добровольной и принудительной сертификации продукции, услуг и производственной деятельности.

30. Выгоды сертифицированного предприятия.

31. Диаграмма сродства.

32. Диаграмма дерева целей.

33. Порядок подготовки предприятия к сертификации продукции и услуг.

34. Подготовка предприятия к сертификации основной деятельности.

35. Общие принципы понятия «Бережливое производство».

36. Характеристика принципов «Бережливое обеспечение».

37. Матричная диаграмма.

38. Система «Точно во время».

39. Характеристика потерь в бизнес-процессе.

40. Качество операций при применении методологии «Бережливое производство».

41. Способы учета затрат на обеспечение качества продукции и услуг.

42. Характеристика термина «места возникновение затрат».

43. Метод АВС в оптимизации затрат.

44. Методология функционально-стоимостного анализа помогает в повышении качества продукции и услуг.

45. Блок-схема процесса принятия решений.

46. Оценочные критерии качества при принятии решения об инновационном развитии продукта или услуги.

47. Методология бережливого производства в системе СМК.

48. Философия Деминга в системе СМК.

49. Характеристика корпоративной культуры, встроенной в СМК (на примере «Бережливого производства»).

50. Инструменты контроля качества продукции и потерь в СМК.