**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)** **«****Коммуникативные навыки»**

|  |
| --- |
| Оценка качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования по специальности ординатуры включает в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация являются обязательной составляющей образовательного процесса по подготовке ординатора и представляют собой единый непрерывный процесс оценки качества освоения ординаторами образовательной программы. Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, промежуточная аттестация обучающихся - оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. Текущий контроль и промежуточная аттестация проводятся с применением фонда оценочных средств, который является обязательной частью рабочих программ дисциплин и позволяет наиболее эффективно диагностировать формирование необходимых компетенций ординаторов. В качестве формы текущего контроля предлагается тестирование, решение ситуационных задач, контрольных заданий. Форма проведения промежуточной аттестации – зачет в 1 семестре. Зачет проводится в устной форме по вопросам.Критерии оценки форм текущего контроля Тестовые задания: |

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка | Количество правильных ответов |
| Зачтено | 70-100% |
| Не зачтено | Менее 70% |

Ситуационные задачи, контрольные задания:

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка | Критерии |
| Зачтено | ординатор обладает теоретическими знаниями, без ошибок выполняет задания либо допускает некоторые неточности (малосущественные ошибки) |
| Не зачтено | ординатор не обладает достаточным уровнем теоретических знаний, допускает грубые ошибки при выполнении задания |

Критерии оценки результатов зачета

«Зачтено» - выставляется обучающемуся, показавшему знания, владеющему основными разделами программы дисциплины, необходимым минимумом знаний и способному применять их по образцу в стандартной ситуации;

«Не зачтено» - выставляется обучающемуся, показавшему поверхностные знания, что не позволяет ему применять приобретенные знания даже по образцу в стандартной ситуации.

**Примерные тестовые задания:**

1. Правильное суждение об общении со слабослышащим пациентом:

а) говорить только на высоких тонах;

б) не говорить на высоких;

в) не имеет значения.

2. Правильное суждение об обмене информацией при коммуникации:

а) передавший информацию не обязан дожидаться ответа того, кому эта информация сообщена;

б) получивший информацию не реагирует на нее;

в) передавший информацию должен убедиться, что его сообщение воспринято и правильно понято.

3. Что может помешать общению медицинского работника с пациентом-иностранцем, представителем другой культуры, говорящем на ином языке:

а) использование наглядных материалов;

б) представление, что иностранец не нуждается в общении: «Все равно он не поймет»;

в) присутствие переводчика.

4. Вербальное проявления агрессии:

а) повышенный тон речи;

б) пониженный тон речи;

в) обычный тон речи.

5. Особенности общения с пожилыми:

а) использование неформального стиля общения;

б) использование формального стиля общения;

в) подойдет любой стиль общения.

6. Доказано, что посещения родственников и участие семьи в лечении и уходе улучшают результаты лечения, способствуют экономии ресурсов, снижает количество врачебных ошибок и судебных исков, так ли это:

а) нет;

б) отчасти;

в) да.

7. Коммуникация в медицине:

а) получение информации медработником от пациента;

б) взаимодействие, предполагающее обмен информацией между медицинским работником и пациентом;

в) передача информации от медицинского работника пациенту.

8.Что из перечисленного поможет погасить возбуждение агрессивного пациента:

а) повышенный голос;

б) попытка спокойного разговора;

в) громкая музыка.

9. Вид общения, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности другого человека, используются привычные жесты, стандартные фразы…

а) формально-ролевое;

б) «контакт масок»;

в) примитивное;

г) духовное.

**Примерные контрольные задания**

1. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
2. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело?
3. Есть ли у вас стремление изучать людей и знакомиться с разными людьми?

**Примерные ситуационные задачи:**

1. Какую тактику Вы примените в диалоге, столкнувшись со следующими коммуникативными барьерами:

А) Некомпетентность одного из партнеров;

Б) Неумение партнера ясно и последовательно выражать свои мысли;

В) Плохая техника речи партнера;

Г) Неумение партнера слушать.

**Перечень вопросов к зачету:**

1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах.

2. Структура речевого акта.

3. Виды коммуникации.

4. Понятия «коммуникация», «общение», «взаимодействие».

6. Вербальные и невербальные средства общения.

7. Особенности речевой коммуникации лиц с нарушенным слухом.

8. Общение и взаимодействие с лицами с нарушениями зрения.

9. Особенности невербальной коммуникации слепых и слабовидящих.

10. Особенности общения и взаимодействия с лицами, недостатки речи.

11. Эффективная коммуникация: понятие и особенности.

12. Барьеры в общении и пути их преодоления.

13. Культура критики.

14. Культура комплиментов.

15. Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения медицинского работника.

16. Общие принципы эффективного общения.

17. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента. моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, демонстрация видеозаписей медицинского интервью.

18. Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации.

19. Психология пациента.

20. Типы отношения к болезни.

21. Психологические (поведенческие)реакции пациентов на заболевание.