**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) "Экономика качества"**

**Студент при проведении экзамена должен дать расширенный ответ на задания из списка**

1. Описать объект исследования – качество процесса, продукта или системы.
2. Построить организационную структуру организации, выделить уровни, отвечающие за управление качеством
3. Построить матрицу ответственности за управление затратами на качество.
4. На основании данных, представленных в таблице провести структурный анализ изменения затрат на качество.

Затраты на качество в организации за 2017-2019 г.г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование затрат | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. | Абсолютное отклонение, тыс. руб. | | Относительное отклонение, % | |
| 2017-2018 г. | 2018-2019 г. | 2017-2018 г. | 2018-2019 г. |
| Затраты на предупреждение несо-  ответствий | 587,1 | 769,5 | 871,2 |  |  |  |  |
| Затраты на контроль и испытания  всего,  в том числе: | 23 879,6 | 24 475,8 | 29 892,6 |  |  |  |  |
| затраты на изготовление прибо-  ров, инструмента, влияющих на  улучшение качества продукции; | 2,3 | 11,8 | 11,0 |  |  |  |  |
| затраты на приобретение прибо-  ров, инструмента, влияющих на  улучшение качества продукции; | 77,3 | 2,4 | 2,6 |  |  |  |  |
| затраты на содержание персонала, обеспечивающего качество  продукции, в том числе:: | 23800 | 24461,6 | 29879 |  |  |  |  |
| ОТК | 1811,2 | 1389,9 | 1656,7 |  |  |  |  |
| лаборатория ТО | 78,7 | 92,7 | 142,3 |  |  |  |  |
| ЭРО | 1010,0 | 1207,0 | 1456,0 |  |  |  |  |
| ОЭО | 20 636,1 | 21 458,0 | 26 255,0 |  |  |  |  |
| ОИ и Н | 130,0 | 154,0 | 181,0 |  |  |  |  |
| ОМетр | 134,0 | 160,0 | 188,0 |  |  |  |  |
| Потери от брака внутризаводского  всего,  в том числе: | 213,0 | 431,9 | 187,0 |  |  |  |  |
| зарплата | 38,3 | 115,0 | 69,3 |  |  |  |  |
| ЕСН | 14,2 | 42,5 | 19,1 |  |  |  |  |
| материалы | 21,0 | 97,4 | 49,0 |  |  |  |  |
| полуфабрикаты | 106,2 | 119,0 | 50,0 |  |  |  |  |
| по цехам– | 34,0 | 58,0 | - |  |  |  |  |
| Потери от брака по внешним не-  соответствиям всего,  в том числе: | 995,0 | 343,0 | 483,0 |  |  |  |  |
| гарантийный ремонт | 924,0 | 313,0 | 391,0 |  |  |  |  |
| возмещение затрат потребите-  лям по бракованной продукции | 71,0 | 30,0 | 93,0 |  |  |  |  |
| Всего сумма учтенных затрат на  качество продукции |  |  |  |  |  |  |  |
| себестоимость продукции (услуг), тыс. руб. | 353390 | 360584 | 437948 |  |  |  |  |
| Выручка от продаж готовой продукции (услуг), ты. руб. | 477077 | 486788 | 591230 |  |  |  |  |

1. Провести факторный анализ затрат на качество, выявить факторы, наиболее сильно воздействующие на результаты деятельности организации (выручка, себестоимость и т.д. ). Сделайте выводы (например: …большую их долю в общем объеме затрат составляют затраты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) и обоснуйте в цифрах почему вы так считаете?
2. С чем связаны по вашему мнению рост или падение затрат по видам, и на каких показателях деятельности организации это отразилось?
3. Провести анализ структуры затрат на качество и представить его графически
4. Определить методом факторного анализа влияние элементов затрат на оборот организации (выручку)
5. Для целей сравнительного анализа определить коэффициенты качества и составить по ним сводную таблицу
6. Сделать выводы, предложить рекомендации