**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) "Экономика качества"**

**Студент при проведении зачета должен дать ответ на 2 вопроса из списка**

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Сравнительная характеристика инструментов управления качеством Тейлора и Шухарта.

2. Основные принципы, на которых строится система менеджмента качества.

3. Инструменты СМК в системе TQM.

4. Сущность метода управления качеством «дом качества».

5. Наиболее известные в мире системы управления качеством

6. Общее и различие системы стандартов ISO и TQM.

7. Инструменты менеджмента качества, используемые при работе с данными процессов и характеристиками качества выполняемых работ.

8. Оценочные критерии характеризуются входные элементы бизнес-процессов.

9. Качество управляющих воздействий на бизнес-процесс.

10. Критерии результативности и характеристика выходных параметров процесса.

11. Исходные ресурсы бизнес-процессов.

12. Примеры производных ресурсов для осуществления действий в бизнес-процессах. инструментальные средства формализации бизнес-процесса.

13. Формы графического представления действий в бизнес- процессах, инструментальные средства формализации бизнес-процесса.

14. Распределение ответственности за результаты работы между участниками рассматриваемого бизнес процесса, использование матрицы ответственности

15. Методы улучшения (реинжиниринга) бизнес-процессов.

16. Сущность метода «пяти вопросов»

17. Параметры качества в характеристике технологического процесса.

18. Входные и выходные параметры технологического процесса.

19. Диаграмма Исикавы.

20. Диаграмма Парето.

21. FMEA-анализ.

22. Идея Вальтера Шухарта по оценке параметров разброса вариабельности показателей процесса.

23. Контрольные границы карт Шухарта.

24. Определение и обоснование необходимого объема выборки исследуемых параметров.

25. Параметры качества бизнес-процесса.

26. Диаграмма рассеяния.

27. Способы регулирования качества технологических процессов с помощью карт Шухарта и индексов возможностей.

28. Особенности приемочных контрольных карт.

29. Отличие добровольной и принудительной сертификации продукции, услуг и производственной деятельности.

30. Выгоды сертифицированного предприятия.

31. Диаграмма сродства.

32. Диаграмма дерева целей.

33. Порядок подготовки предприятия к сертификации продукции и услуг.

34. Подготовка предприятия к сертификации основной деятельности.

35. Общие принципы понятия «Бережливое производство».

36. Характеристика принципов «Бережливое обеспечение».

37. Матричная диаграмма.

38. Система «Точно во время».

39. Характеристика потерь в бизнес-процессе.

40. Качество операций при применении методологии «Бережливое производство».

41. Способы учета затрат на обеспечение качества продукции и услуг.

42. Характеристика термина «места возникновение затрат».

43. Метод АВС в оптимизации затрат.

44. Методология функционально-стоимостного анализа помогает в повышении качества продукции и услуг.

45. Блок-схема процесса принятия решений.

46. Оценочные критерии качества при принятии решения об инновационном развитии продукта или услуги.

47. Методология бережливого производства в системе СМК.

48. Философия Деминга в системе СМК.

49. Характеристика корпоративной культуры, встроенной в СМК (на примере «Бережливого производства»).

50. Инструменты контроля качества продукции и потерь в СМК.

**При проведении текущего контроля обучающемуся предлагается дать ответы на 2 вопроса, приведенных в билете, из нижеприведенного списка.**

**Примерный перечень вопросов:**

**Вопросы к зачету:**

* + 1. Характерные особенности концептуального проектирования.
		2. Необходимость и преимущества реинжиниринга как метода управления системами.
		3. Классификация методов поиска новых технических решений.
		4. Стратегический анализ внешней и внутренней среды высокотехнологичных компаний.
		5. Этапы проектного управления.
		6. Участники проектной деятельности, их функции и роли.
		7. Проекты реинжиниринга высокотехнологичных организаций/технологических процессов/ систем как объект управления
		8. Оценка рисков проектов реинжиниринга.
		9. Прототипирование, тестирование и внедрение новых бизнес-процессов

высокотехнологичного производства.

* + 1. Понятие, принципы, этапы и инструменты реинжиниринга технических систем
		2. Отличие высокотехнологичных производств от низкотехнологичных.
		3. Этапы создания высокотехнологичной продукции.
		4. Процессный подход в проектном управлении.
		5. Классификация бизнес-процессов высокотехнологичного предприятия.
		6. Основные функциональные подразделения высокотехнологичного предприятия
		7. Сравнительная характеристика методик совершенствования и реинжиниринга бизнеса
		8. Инструменты реинжиниринга производственных процессов
		9. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
		10. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
		11. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
		12. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
		13. Что такое матричная структура управления?

**При проведении текущего контроля обучающемуся предлагается дать ответы на 10 тестовых заданий из нижеприведенного списка.**

|  |
| --- |
|  **Тесты**  |

1. Основой комплексного проектирования системы проектирования системы управления является:

a) экспериментирование системы управления;

b) моделирование;

c) комплексное исследование;

d) наличие информации.

2. Назовите задачи, не решаемые в процессе комплексного проектирования системы управления:

a) изучение тенденций развития организации;

b) корректировка структуры управления;

c) формулировка миссии;

c) комплексное исследование;

d) наличие информации.

3. Комплексное проектирование начинается с определения: a) выбора миссии;

b) формулирования большого количества задач;

c) привлечения экспертов;

d) совокупности действий персонала, направленных на достижение целей.

4. [Методы проектирования](https://studopedia.ru/2_50469_kombinatornie-metodi-proektirovaniya-v-dizayne.html) систем управления:

a) средства оптимизации проектирования;

b) способы проведения проектирования;

c) средства оптимизации проектирования;

d) основные [этапы проектирования](https://studopedia.ru/15_129559_osnovnie-zadachi-i-etapi-proektirovaniya.html)

5. Установите взаимосвязь между исследованием и проектированием системы управления:

a) проектирование предшествует исследованию;

b) проектирование осуществляется параллельно исследованию;

c) исследование предшествует проектированию;

d) исследование и проектирование никак не связаны между собой.

6. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов …

- «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»

 - «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

- «как есть» и «как должно быть»

- «наше место на рынке» и «наша стратегия»

7. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в …

- осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии

 - формировании эффективной команды проекта

- разработке проекта

- преодолении сопротивления персонала переменам

8. Логическая сущность реинжиниринга – это …

- новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

 - переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции

 - технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий

- оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией

9. Системный реинжиниринг – это …

- реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием

 - инструмент глобального повышения качества информационных систем

- использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

- использование системного подхода в процессе реинжиниринга

10. Концепция «тотального управления качеством» означает …

- совершенствование существующих бизнес-процессов

- резкое увеличение качества выпускаемой продукции

- совершенствование системы управления качеством

- внедрение контроля качества на каждой операции