**Примерные оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«Управление качеством»**

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предлагается дать ответы на 2 вопроса из нижеприведенного списка.

Примерный перечень вопросов:

1. Что представляет собой качество продукции?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории качества?
3. Какие причины обуславливают необходимость повышения и обеспечения качества продукции?
4. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
5. Как соотносятся принципы конкурентоспособности и качества продукции?
6. Что понимают под понятием конкурентоспособность?
7. В чем причина низкой конкурентоспособности строительных фирм в России?
8. Система Ф.Тейлора и ее недостатки.
9. Роль Э. Деминга в разработке системы качества.
10. Опыт Японии и создание Всеобщего руководства качеством.
11. Пирамида качества и взаимоотношение общего менеджмента и менеджмента качества.
12. Каковы цели, задачи и роль стандартизации в управлении качеством?
13. Каковы классификация и виды стандартов?
14. Каковы назначения и структура системы международных стандартов ИСО серии 9000?
15. Каковы общие черты и различия в положениях стандартов ИСО серии 9000 и концепции TQM?
16. В чем заключается специфика экономики управления качеством?
17. Как определяется экономический эффект и экономическая эффективность изменения качества?
18. Из каких составляющих складываются расходы на качество?
19. Этапы развития управления качества.
20. Изложите сущность комплексного управления качеством.