

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обеспечение качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Основной целью изучения данной дисциплины является формирование у студентов комплексного понимания современных подходов к обеспечению качества услуг в транспортном секторе, а также принципов и методов создания "бесшовного" транспортного пространства, обеспечивающего эффективное и комфортное перемещение пассажиров

Задачи дисциплины:

- Изучение основных понятий и определений в области качества транспортных услуг.
- Ознакомление с международными и национальными стандартами и нормами в области качества транспорта.
- Рассмотрение принципов и методов обеспечения качества услуг в различных видах транспорта.
- Анализ современных технологий и методов оценки качества транспортных услуг.

- Изучение подходов к созданию “бесшовного” транспортного пространства и его интеграции с другими видами транспорта.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).