

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обеспечение качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Изучение и понимание методов и стратегий обеспечения высокого качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве для повышения удовлетворенности пассажиров и эффективности системы перевозок.

Задачи:

Исследовать особенности "бесшовного" транспортного пространства и его влияние на качество обслуживания пассажиров.

Проанализировать современные технологии и инновации, используемые для обеспечения качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве.

Разработать стратегии управления качеством обслуживания, учитывающие специфику "бесшовного" транспорта и потребности пассажиров.

Провести оценку эффективности мер по обеспечению качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве и предложить рекомендации по их

улучшению.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).