

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Обеспечение качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве**

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Цель: Изучение и понимание методов и стратегий обеспечения высокого качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве для повышения удовлетворенности пассажиров и эффективности системы перевозок.

**Задачи:**

Исследовать особенности "бесшовного" транспортного пространства и его влияние на качество обслуживания пассажиров.

Проанализировать современные технологии и инновации, используемые для обеспечения качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве.

Разработать стратегии управления качеством обслуживания, учитывающие специфику "бесшовного" транспорта и потребности пассажиров.

Провести оценку эффективности мер по обеспечению качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве и предложить рекомендации по их улучшению.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).