

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

**СОГЛАСОВАНО:**

Выпускающая кафедра ТПиОТД  
Заведующий кафедрой ТПиОТД



Е.Н. Рудакова

20 мая 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ЮИ



Н.А. Духно

21 мая 2019 г.

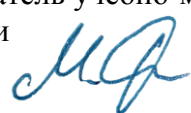
Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Чаевич Александр Владимирович, д.пол.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общий менеджмент**

|                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Специальность:           | <u>38.05.02 – Таможенное дело</u>                  |
| Специализация:           | <u>Таможенные платежи и валютное регулирование</u> |
| Квалификация выпускника: | <u>Специалист таможенного дела</u>                 |
| Форма обучения:          | <u>очно-заочная</u>                                |
| Год начала подготовки    | <u>2016</u>                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Одобрено на заседании<br/>Учебно-методической комиссии института<br/>Протокол № 7<br/>20 мая 2019 г.<br/>Председатель учебно-методической<br/>комиссии</p>  <p>М.Ю. Филиппова</p> | <p>Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 8<br/>15 мая 2019 г.<br/>Заведующий кафедрой</p>  <p>Г.Г. Слышкин</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Москва 2019 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Общий менеджмент» являются:

- изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики управления различными организациями (предприятиями, фирмами и др.) в современных условиях хозяйствования, процессами принятия решений в области менеджмента;
- формирование и совершенствование управленческого мышления как определяющего фактора эффективности управления в таможенных органах.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Общий менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Этика делового общения:**

Знания: место и роль этических основ общения в развитии общества и цивилизации

Умения: вести бесконфликтное и эффективное деловое общение

Навыки: приемами предотвращения конфликтных ситуаций в общении

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Таможенный менеджмент**

Знания: теоретические основы и таможенного менеджмента; современные системы и таможенные инструменты регулирования мировой экономики при участии таможенных органов; специфику управления в таможенных органах; основные положения, касающиеся ответственности за принятие не отвечающих реалиям деятельности таможенных органов управленческих решений; теории управления и возможности реализации содержащихся в них рекомендаций в управлении таможенными органами; общие положения теории менеджмента, сущность организации, ее признаки, принципы принятия и реализации управленческих решений, основные функции менеджмента; факторы эффективности управленческой деятельности в таможенной сфере; основные положения теории систем, институционализации, таможенного менеджмента, управления рисками, управления государственными услугами; традиционную модель управления в таможенных органах России, современные тенденции и практические решения по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента; характеристики инструментальных средств и технологий формирования индивидуальных и групповых управленческих решений;

Умения: определять цели, стоящие перед таможенными органами в контексте принятия управленческих решений; систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач; применять нормы таможенного и других отраслей российского права в целях принятия управленческих решений в сфере ФТС России; определять иерархию конкретного управленческого решения, согласовывать принимаемое решение с актами вышестоящих должностных лиц; ориентироваться в современном теоретико-методологическом инструментарии анализа, подготовки и принятия решений по управлению таможенными органами; ставить управленческие задачи различного уровня сложности применительно к различным структурам (подразделение, отдел, управление, таможня, служба) и самостоятельно решать эти задачи; классифицировать и выбирать методы для управления структурными подразделениями таможенных органов; планировать управленческую деятельность;

Навыки: инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле; навыками: самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере

предстоящей деятельности в области управления; по применению положений современных теорий менеджмента (институционализации, управления государственными услугами, ситуационного управления и др.) в процессе управления в таможенном деле; по выбору инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле; по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т.п.).

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),  
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

| №<br>п/п | Код и название компетенции                                                                                        | Ожидаемые результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников | <p>Знать и понимать: природу и состав функций менеджмента, сущность стратегического и тактического планирования в системе менеджмента, основные категории и понятия менеджмента</p> <p>Уметь: оценивать, анализировать, критически осмысливать деятельность подразделений, групп сотрудников, служащих и работников с точки зрения менеджмента</p> <p>Владеть: навыком применения категорий и принципов науки об управлении в процессе осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> |

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ**

##### **4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

##### **4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

| Вид учебной работы                                                 | Количество часов        |           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
|                                                                    | Всего по учебному плану | Семестр 5 |
| Контактная работа                                                  | 18                      | 18,15     |
| Аудиторные занятия (всего):                                        | 18                      | 18        |
| В том числе:                                                       |                         |           |
| лекции (Л)                                                         | 8                       | 8         |
| практические (ПЗ) и семинарские (С)                                | 10                      | 10        |
| Самостоятельная работа (всего)                                     | 54                      | 54        |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:                               | 72                      | 72        |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:                            | 2.0                     | 2.0       |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | ПК1, ПК2                | ПК1, ПК2  |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)                     | ЗЧ                      | ЗЧ        |

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел)<br>учебной<br>дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |       |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежуточной<br>аттестации |
|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|-------|-----|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Л                                                                     | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего |                                                                                |
| 1        | 2       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                                                     | 5  | 6     | 7   | 8  | 9     | 10                                                                             |
| 1        | 5       | Раздел 1<br>Основы<br>управления<br>организацией<br>Менеджмент: вид<br>деятельности и<br>система<br>управления.<br>Развитие<br>менеджмента в<br>прошлом и<br>настоящем;<br>методологические<br>основы<br>менеджмента;<br>инфраструктура<br>менеджмента;<br>социофакторы и<br>этика<br>менеджмента.                                                                                                                                          | 3                                                                     |    | 6/3   |     | 19 | 28/3  | ПК1                                                                            |
| 2        | 5       | Раздел 2<br>Функции и методы<br>менеджмента,<br>разработка<br>управленческого<br>решения<br>Природа и состав<br>функций<br>менеджмента;<br>стратегические и<br>тактические планы<br>в системе<br>менеджмента;<br>организационные<br>отношения в<br>системе<br>менеджмента;<br>формы<br>организации<br>системы<br>менеджмента.<br>Мотивация<br>деятельности в<br>менеджменте;<br>регулиру-вание и<br>контроль в<br>системе менедж-<br>мента. | 3                                                                     |    | 1/1   |     | 16 | 20/1  | ПК2                                                                            |
| 3        | 5       | Раздел 3<br>Управление<br>организационными<br>процессами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                     |    | 3     |     | 19 | 24    | ЗЧ                                                                             |

| №<br>п/п | Семестр | Тема (раздел)<br>учебной<br>дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                   | Виды учебной деятельности в часах/<br>в том числе интерактивной форме |    |       |     |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости и<br>промежу-точной<br>аттестации |
|----------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|-------|-----|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Л                                                                     | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего |                                                                                 |
| 1        | 2       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                     | 5  | 6     | 7   | 8  | 9     | 10                                                                              |
|          |         | Регулирование и контроль в системе менеджмента; динамика групп и лидерство в системе менеджмента; управление человеком и управление группой; руководство: власть и партнерство; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Конфликтность в менеджменте; факторы и тенденции эффективности менеджмента. |                                                                       |    |       |     |    |       |                                                                                 |
| 4        |         | Всего:                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8                                                                     |    | 10/4  |     | 54 | 72/4  |                                                                                 |



#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 10 ак. ч.

| №<br>п/п | №<br>семестра | Тема (раздел)<br>учебной дисциплины                                                      | Наименование занятий                                                                                                         | Всего ча-<br>сов/ из них<br>часов в<br>интерак-<br>тивной<br>форме |
|----------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2             | 3                                                                                        | 4                                                                                                                            | 5                                                                  |
| 1        | 5             | РАЗДЕЛ 1<br>Основы управления<br>организацией                                            | Общая характеристика менеджмента. Эволюция менеджмента.                                                                      | 6 / 3                                                              |
| 2        | 5             | РАЗДЕЛ 2<br>Функции и методы<br>менеджмента,<br>разработка<br>управленческого<br>решения | Функции менеджмента. Организационный менеджмент и организационные структуры управления. Управленческие решения в менеджменте | 1 / 1                                                              |
| 3        | 5             | РАЗДЕЛ 3<br>Управление<br>организационными<br>процессами                                 | Мотивация труда. Групповая динамика и лидерство. Психология менеджмента, управление конфликтами в организации                | 3                                                                  |
| ВСЕГО:   |               |                                                                                          |                                                                                                                              | 10/4                                                               |

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, практических занятий, научных дискуссий, подготовку и обсуждение эссе, докладов и рефератов, вузовских конференций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| №<br>п/п | №<br>семестра | Тема (раздел)<br>учебной дисциплины                                                      | Вид самостоятельной работы студента.<br>Перечень учебно-методического<br>обеспечения для самостоятельной работы                  | Всего<br>часов |
|----------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1        | 2             | 3                                                                                        | 4                                                                                                                                | 5              |
| 1        | 5             | РАЗДЕЛ 1<br>Основы управления<br>организацией                                            | Изучение и конспектирование основной и<br>дополнительной литературы, а также<br>решение тестовых заданий, разработка<br>докладов | 19             |
| 2        | 5             | РАЗДЕЛ 2<br>Функции и методы<br>менеджмента,<br>разработка<br>управленческого<br>решения | Изучение и конспектирование основной и<br>дополнительной литературы, а также<br>решение тестовых заданий, разработка<br>докладов | 16             |
| 3        | 5             | РАЗДЕЛ 3<br>Управление<br>организационными<br>процессами                                 | Изучение и конспектирование основной и<br>дополнительной литературы, а также<br>решение тестовых заданий, разработка<br>докладов | 19             |
| ВСЕГО:   |               |                                                                                          |                                                                                                                                  | 54             |

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

| №<br>п/п | Наименование                     | Автор (ы)                      | Год и место издания<br>Место доступа                                                                       | Используется<br>при изучении<br>разделов, номера<br>страниц |
|----------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1        | Общий менеджмент                 | Райченко А.В                   | М.: ИНФРА-М, 2015<br><br>ИТБ УЛУПС<br>(Абонемент ЮИ);<br>ИТБ УЛУПС (ЧЗ1<br>ЮИ)                             | Стр.1-384                                                   |
| 2        | Общий и таможенный<br>менеджмент | Бондарева А.В.                 | СПб: Троицкий<br>мост, 2013<br><br>ИТБ УЛУПС<br>(Абонемент ЮИ);<br>ИТБ УЛУПС (ЧЗ1<br>ЮИ)                   | Стр.1- 198                                                  |
| 3        | Менеджмент                       | Шапкин И.И. (под общ.<br>ред.) | М.: Издательство<br>Юрайт; И Д Юрайт,<br>2013<br><br>ИТБ УЛУПС<br>(Абонемент ЮИ);<br>ИТБ УЛУПС (ЧЗ1<br>ЮИ) | Стр.1- 215                                                  |

### 7.2. Дополнительная литература

| №<br>п/п | Наименование       | Автор (ы)                    | Год и место издания<br>Место доступа | Используется<br>при изучении<br>разделов, номера<br>страниц |
|----------|--------------------|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 4        | Основы менеджмента | Плахова Л.В., Анурина<br>Т.М | М.: КНОРУС, 2013                     | Стр.1-486                                                   |
| 5        | Менеджмент         | Веснин В.Р.                  | М.: Проспект, 2012                   | Все разделы                                                 |

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Библиотека менеджмента – <http://www.managment.aaanet.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» –  
<http://ecsocman.hse.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» –  
<http://cyberleninka.ru/>

Журнал «Проблемы теории и практики управления». Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту – <http://www.ptpu.ru>

Портал «Русский менеджмент» – <http://mc-ma.narod.ru/portal.htm>

Сайт «Социально-гуманитарное и политическое образование» – <http://www.auditorium.ru>

Экономикс он-лайн. Сборник разнообразных ресурсов по экономике и менеджменту, в том числе электронные версии классических трудов – <http://www.econline.h1.ru>

Корпоративный менеджмент – независимый проект, направленный на сбор и

предоставление методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и маркетингу – <http://www.cfin.ru/>  
Сайт компании «Евроменеджмент». Обзоры зарубежного и российского опыта управления современными компаниями – <http://www.emd.ru>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Операционная система Microsoft Windows;  
Пакет программ Microsoft Office;  
Интернет-браузер.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.  
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.  
Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Изучение данного модуля направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и профессиональных навыков в сфере общего менеджмента. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершённую и стройную последовательность изучения разделов курса.

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки доклад, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по

проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе занятий проводит контрольные работы.