

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Технология транспортного машиностроения и ремонта подвижного состава»

**Аннотация к программе практики**

**Ознакомительная практика**

---

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Сервис на транспорте
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Год начала обучения:	2020

---

- 1. Цели практики**
- 2. Задачи практики**
- 3. Место практики в структуре ОП ВО**
- 4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП**
- 5. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности**

# Аннотация к программе практики

## Ознакомительная практика

---

(вид практики)

### 1. Цели практики

Целями прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются получение профессиональных навыков и умений на сервисных предприятиях (депо и станциях технического осмотра, вокзалов и транспортных узлов, вагоноремонтных предприятиях, эксплуатационных и операторских компаниях и др.), а также опыта профессиональной деятельности следующих видов: организационно-управленческая, научно-исследовательская, производственно-технологическая, сервисная.

### 2. Задачи практики

организационно-управленческая:

- получение навыков работы в трудовом коллективе;
- изучение методов экономической оценки новой техники и технологии;

научно-исследовательская:

- получение навыков производства замеров и испытаний новой техники и технологии;

производственно-технологическая:

- изучение основных технологий и видов оборудования сервисных предприятий;
- изучение методов и средств проведения экспертизы и диагностики и умение оценивать их результаты;

- получение навыков составления технической документации;

- получения навыков применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

сервисная:

- получение знаний и умений выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе предоставления услуг;
- получение навыков работы с потребителями сервисных услуг;

### 3. Место практики в структуре ОП ВО

Практика Б2.П.1 относится к циклу Б.2.

Предшествующая практика “Практика по получению профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской работы”;

Предшествующие дисциплины:

## Менеджмент в сервисе

знать:

состав и структуру сферы услуг, общероссийские классификаторы услуг населению, специфику оказания услуг на предприятиях,

уметь:

разрабатывать проекты оказания услуг; составлять нормативно-техническую документацию; организовать контактную зону с потребителем;

Владеть:

основами психологии управления, конфликтологии, методами ведения бизнеса организации, методами работы с претензиями и пожеланиями;

Предшествующие дисциплины: Экономика, Основы функционирования систем сервиса, сервисная деятельность, Социология

Знать:

схемы рационального движения заказов на услуги; пути реализации направлений улучшения обслуживания населения,

уметь:

анализировать заказы на услуги; формировать задачи и принципы деятельности предприятия; определять стратегию деятельности предприятия; планировать расход рабочего времени; проводить инструктаж на рабочем месте;

Владеть:

Навыками составления договоров с поставщиками, контроля наличия необходимых товарных запасов для стабильной работы предприятий; навыками принятия совместных решений в процессе переговоров

Последующая дисциплина: Технический контроль на предприятиях сервиса, Технологические процессы в сервисе;

Последующая практика: научно-исследовательская работа;

## 4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции
1	2	3
1	ПКО-4	Способен к проведению неразрушающего контроля, измерения и диагностике изделий машиностроения;
2	ПКО-5	Способен к работе в системе управления качеством продукции машиностроительных производств.

## 5. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности

Общая трудоемкость практики составляет 12 зачетных единиц, 8 недель/432 часов.

Содержание практики, структурированное по разделам (этапам)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел: Вводный инструктаж	0,11	4	4	0	
2.	Раздел: Знакомство со структурой предприятием, производством, правилами внутреннего распорядка	3	108	108	0	
3.	Раздел: Первичный инструктаж на рабочем месте	0,11	4	4	0	
4.	Раздел: Выполнение производственных заданий	4	144	144	0	
5.	Раздел: Выполнение индивидуального задания	4	144	144	0	
6.	Раздел: Оформление отчёта по практике	0,78	28	28	0	ЗаО
	Всего:		432	432	0	

Форма отчётности: Зачет с оценкой.

По итогам прохождения практики предоставляется заполненный дневник по практике с указанием даты начала и окончания практики, этапов выполнения индивидуального задания, отзывом руководителя практики, заключением руководителя практики о выполнении индивидуального задания и программы практики, а также отчёт в соответствии с выданным индивидуальным заданием.

Структурно должен состоять из содержания, введения, описания структуры предприятия и его места в системе железнодорожного транспорта, системы управления. Описания технологических процессов и правил, формулировки задачи индивидуального задания, собранной информации, методик обработки и результатов. Выводов и предложений по результатам работы, списка использованных источников литературы, приложений (если необходимо).