

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Операционная и стратегическая эффективность бизнеса**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами и программами в  
инфраструктурном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 21.04.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение системы показателей, применяющейся для определения эффективности бизнеса в долгосрочной перспективе;
- приобретение знаний об основных подходах к оценке эффективности деятельности организации для целей стратегического управления;
- приобретение умений определения показателей эффективности деятельности организации;
- получение практических навыков разработки управленческих решений для достижения стратегических целей организации.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений связанных с операционной деятельностью организации;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью организации;
- овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью организации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды ;

**ПК-2** - Способен разрабатывать проекты мероприятий по эффективному управлению производственной деятельностью организации, в том числе с использованием современных информационных технологий .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основные теоретические положения современного операционного менеджмента, разработки операционной стратегии предприятия и ее взаимодействия с рыночной стратегией;

- современные направления повышения эффективности деятельности предприятий и организаций.

**Уметь:**

- диагностировать и структурировать операционные проблемы организации;

- применять на практике теоретические принципы, методы и модели операционного менеджмента;

- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие.

**Владеть:**

- навыками постановки и решения проблем операционного менеджмента с позиций системного, процессного и проектного подходов;

- методами организации, координации и контроля бизнес-процессов;

- способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	12	12
Занятия семинарского типа	12	12

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 156 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Бизнес как система</b> Рассматриваемые вопросы: - организация как сложная система - особенности поведения организации как системы - кризис и потеря устойчивости.
2	<b>Организация и информационное обеспечение эффективности бизнеса</b> Рассматриваемые вопросы: - основные принципы эффективной организации бизнеса; - система показателей оценки экономической эффективности производства; - процедура экономического анализа.
3	<b>Операционная эффективность бизнеса</b> Рассматриваемые вопросы: - операционная деятельность в системе управления организацией - процесс управления операциями - эволюция управленческих перспектив и возможностей.
4	<b>Операционная эффективность деятельности бизнеса</b> Рассматриваемые вопросы: - принципы операционной эффективности - управление операционной эффективностью - бизнес-процессы, реинжиниринг.
5	<b>Операционный и финансовый цикл как драйверы операционной эффективности бизнеса</b> Рассматриваемые вопросы: - взаимосвязь операционного и финансового цикла с операционной эффективностью - рабочий капитал - индикатор финансового результата деятельности компании
6	<b>Финансовые кризисы компании</b> Рассматриваемые вопросы: - финансовые кризисы на начальной стадии жизненного цикла; - финансовые кризисы на стадии роста и зрелости - финансовые кризисы на стадии стагнация и упадка
7	<b>Концептуальная основа разработки стратегических решений</b> Рассматриваемые вопросы: - отраслевой подход - ресурсный подход

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- стратегия как свод простых правил
8	<b>Стратегическая эффективность бизнеса</b> Рассматриваемые вопросы: - стратегия организации; - стратегический выбор и реализация стратегии; - алгоритм разработки стратегии; - стратегическое мышление..
9	<b>Стратегическая эффективность бизнеса</b> Рассматриваемые вопросы: - механизм формирования стратегии управления организацией; - цели внутреннего анализа компании; - стратегический анализ внутренней среды; - стратегический анализ внешней среды.
10	<b>Анализ капитала предприятия</b> Рассматриваемые вопросы: - экономическая сущность и классификация капитала предприятия; - принципы формирования капитала, оптимизация структуры; - стоимость капитала и ее оценка; - управление собственным и заемным капиталом
11	<b>Эффективность использования материальных ресурсов</b> Рассматриваемые вопросы: - последовательность проведения анализа материальных ресурсов; - анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами; - показатели эффективности использования материальных ресурсов.
12	<b>Эффективность использования трудовых ресурсов</b> Рассматриваемые вопросы: - анализ трудовых ресурсов, план по труду; - фонд заработной платы; - резервы роста производительности труда
13	<b>Анализ себестоимости продукции</b> Рассматриваемые вопросы: - виды анализа себестоимости; - планирование и учет себестоимости, виды затрат предприятия; - методика анализа себестоимости продукции;
14	<b>Анализ себестоимости продукции</b> Рассматриваемые вопросы: - факторы, влияющие на затраты товарной продукции; - общехозяйственные расходы; - резервы снижения себестоимости.
15	<b>Эффективность финансовых результатов деятельности предприятия.</b> Рассматриваемые вопросы: - формирование финансовых результатов предприятия, их динамика и структура; - система показателей рентабельности; - безубыточный объем производства
16	<b>Подход к решению проблемы управления настоящей компании и компании будущего</b> Рассматриваемые вопросы: - корпоративный рост; - стратегия «лестница роста»; - карта роста

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Организация бизнеса В результате работы по данной теме студент изучает особенности поведения компании как системы
2	Операционная деятельность компании В результате выполнения практического задания студент выполняет расчет показателей оценки экономической эффективности производства
3	Стратегическая деятельность компании В результате выполнения практического задания студент выполняет анализ внешней и внутренней среды компании
4	Основные производственные фонды компании В результате выполнения практического задания студент выполняет расчет и анализ показателей эффективности использования основных производственных фондов
5	Материальные ресурсы компании В результате выполнения практического задания студент учится определять и анализировать качественные показатели использования материальных ресурсов
6	Трудовые ресурсы компании В результате выполнения практического задания студент учится определять и анализировать качественных показателей использования трудовых ресурсов
7	Себестоимость продукции В результате выполнения практического задания студент учится выполнять факторный анализ себестоимости
8	Эффективность финансовых результатов деятельности предприятия В результате выполнения практического задания студент выполняет оценку эффективности использования оборотных средств и комплексную оценку эффективности хозяйственной деятельности

## 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Выполнение курсового проекта.
5	Выполнение курсового проекта.
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

## 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

Примерный перечень тем курсовых работ:

1. Определение областей результативности предприятия
2. Анализ формирования структуры ценности продукта для потребителя

3. Организация и стимулирование инновационной деятельности на предприятии
4. Оценка инновационной активности предприятия
5. Организация управления проектом (бизнес план и организация его реализации)
6. Сравнительный анализ эффективности предприятия в отрасли
7. Совершенствование системы информационного обеспечения управления на предприятии
8. Совершенствование системы управления операционными запасами на предприятии
9. Организация управления интегрированным материальным потоком на предприятии
10. Организация и прогнозирование сбыта на предприятии

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/519052">https://urait.ru/bcode/519052</a> Текст : электронный. (дата обращения: 31.03.2023).
2	Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/518939">https://urait.ru/bcode/518939</a> Текст : электронный. (дата обращения: 25.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Сайт журнала Управление производством - <http://www.up-pro.ru/>

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс»<https://www.consultant.ru/>, «Гарант» <https://www.garant.ru/>.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект во 2 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

О.А. Оленина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян