

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Операционное и стратегическое управление**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент гостинично-ресторанных  
предприятий

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является предоставление студентам систематизированных знаний и формирование у них профессиональных навыков и умений в области операционного и стратегического управления.

Задачами освоения дисциплины является: сформировать у студентов системное представление об операционном и стратегическом управлении организацией, познакомить их с методами операционного и стратегического управления, в том числе методами разработки оперативных и стратегических планов, разъяснить принципы использования данных методов и область их практического применения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать**

виды и способы решения профессиональных задач в сфере операционного и стратегического управления организацией

### **Уметь**

обосновывать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия на операционном и стратегическом уровне управления организацией

### **Владеть**

методами разработки организационно-управленческих решений в сфере операционного и стратегического управления организацией

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных единиц (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	96
В том числе:		
Занятия лекционного типа	48	48
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 156 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	1. Основы операционного управления 1.1. Введение в операционный менеджмент.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	1.2. Формирование и реализация операционной стратегии организации. 1.3. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации 1.4. Этапы формирования и характеристики операционной системы организации
2	2. Управление процессами в операционном менеджменте  2.1. Роль бизнес-процессов в управлении производственными системами и показатели их эффективности. 2.2. Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте. 2.3. Управление проектами в операционном менеджменте. 2.4. Управление ресурсами организации. 2.5. Проектирование новых товаров и услуг
3	3. Совершенствование производственных процессов  3.1. Повышение качества производственных операций. 3.2. Реинжиниринг бизнес-процессов 3.3. Разработка управленческих решений в операционном менеджменте. 3.4. Анализ эффективности операционной деятельности
4	4. Концепции стратегического управления  4.1. Введение в стратегический менеджмент. 4.2. Составляющие стратегического менеджмента. 4.3. Стратегический анализ внешнего окружения организации 4.4. Стратегический анализ отрасли 4.5. Управленческий анализ компании
5	5. Методы стратегического менеджмента  5.1. Ситуационный анализ и стратегия компании. 5.2. Стратегия и конкурентное преимущество. 5.3. Корпоративные стратегии роста 5.4. Стратегический анализ диверсифицированных компаний 5.5. Сценарное планирование

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	1. Основы операционного управления  1.1. Формирование системы стратегических и тактических целей организации. 1.2. Разработка операционной стратегии организации. 1.3. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации. 1.4. Главный календарный план. Черновое планирование. 1.5. Проектирование производства. Выбор места размещения предприятия и производственных площадок
2	2. Управление процессами в операционном менеджменте  2.1. Моделирование бизнес-процессов. 2.2. Проектирование новых товаров и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	2.3. Оценка качества новых товаров и услуг. 2.4. Сетевое планирование операционной деятельности
3	3. Совершенствование производственных процессов  3.1. Планирование ресурсов предприятия. 3.2. Совершенствование бизнес-процессов по системе «шесть сигм». 3.3. Оценка эффективности управленческих решений 3.4. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов
4	4. Концепции стратегического управления  4.1. Сущность и базовая модель стратегического менеджмента. 4.2. Этапы развития и эволюция взглядов на стратегический менеджмент. 4.3. Стратегический анализ внешней среды в контексте конкуренции: основные принципы и инструменты. 4.4. Отраслевые факторы успеха, корневые компетенции и конкурентные преимущества. 4.5. Стратегический анализ внутренней среды: основные подходы и ключевые особенности.
5	5. Методы стратегического менеджмента  5.1. Эталонные (базовые) стратегии, их особенности. 5.2. Портфельные стратегии: их виды и особенности. 5.3. Функциональные и операционные стратегии: их виды и особенности 5.4. Методы реализации стратегий и стратегический контроль 5.5. Сценарное планирование в стратегическом менеджменте

#### Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к устному опросу
2	Выполнение практических заданий
3	Работа с рекомендуемой литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Стратегический менеджмент/ Джуха В.М., Штапова И.С., Жуковская Н.П. Учебник М: КноРус , 2021	НТБ МИИТ, ЭБС book.ru, URL: <a href="http://www.book.ru/book/936316">www.book.ru/book/936316</a>
2	Операционный менеджмент/ под ред. А.В. Трачука. Учебник М: КноРус , 2018	НТБ МИИТ, ЭБС book.ru, URL: <a href="http://www.book.ru/book/924044">www.book.ru/book/924044</a>
3	Операционный менеджмент/ С.В.	URL: <a href="http://znanium.com/read?pid=1003232">znanium.com/read?pid=1003232</a>

	Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. Учебник М.: ИНФРА-М , 2018	
4	Стратегический менеджмент/ Левушкина С.В. Учебник Ставрополь: СГАУ , 2017	НТБ МИИТ, ЭБС Лань, URL: e.lanbook.com/book/107218
1	Стратегический менеджмент/ Сорокина А.В. Учебник М.: МИИТ , 2013	НТБ РУТ, ЭБС РУТ, URL: library.mii.ru/methodics/17_12_2014/pdf/03-42029.pdf
2	Операционный менеджмент/ Новик Е.В. Учебник СПб.: СПБАУЭ , 2011	НТБ МИИТ, ЭБС Лань, URL: https://e.lanbook.com/book/63966

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека	РУТ (МИИТ):
<a href="http://library.mii.ru">http://library.mii.ru</a>	Электронно-библиотечная система «Лань»:
<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	Электронно-библиотечная система «book.ru»:
<a href="https://www.book.ru">https://www.book.ru</a>	

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Профессор, профессор, д.н. кафедры  
«Экономика, организация  
производства и менеджмент»

Левицкая Лиана  
Павловна

Доцент, к.н. кафедры «Экономика,  
организация производства и  
менеджмент»

Ракова Анна  
Михайловна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой СТ

И.В. Федякин

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян