

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Операционное и стратегическое управление

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование и развитие у студентов системы профессиональных знаний, навыков и умений в области операционного и стратегического управления.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов системного представления об операционном и стратегическом управлении;
- изучение студентами принципов и методов операционного и стратегического управления, в том числе методов оперативного и стратегического планирования.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

виды и способы решения профессиональных задач в сфере операционного и стратегического управления организацией

Уметь:

обосновывать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия на операционном и стратегическом уровне управления организацией

Владеть:

методами разработки организационно-управленческих решений в сфере операционного и стратегического управления организацией

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|---------|
| | Всего | Сем. №4 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 96 | 96 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 48 | 48 |
| Занятия семинарского типа | 48 | 48 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 156 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Основы операционного управления Рассматриваемые вопросы: - введение в операционный менеджмент; |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| | - этапы формирования операционной системы организации; - характеристики операционной системы организации. |
| 2 | Стратегии операционной деятельности Рассматриваемые вопросы: - понятие операционной стратегии; - формирование операционной стратегии организации; - реализация операционной стратегии организации. |
| 3 | Операционное планирование производства Рассматриваемые вопросы: - понятие операционной системы; - планирование операционной системы организации; - планирование производственных мощностей организации. |
| 4 | Управление операционными процессами Рассматриваемые вопросы: - роль бизнес-процессов в управлении производственными системами; - показатели эффективности операционных бизнес-процессов. |
| 5 | Операционный менеджмент качества Рассматриваемые вопросы: - управление качеством продуктов в операционном менеджменте; - управление качеством услуг в операционном менеджменте. |
| 6 | Процессный подход в операционном менеджменте Рассматриваемые вопросы: - кросс-функциональные процессы в операционном менеджменте; - управление ресурсами организации. |
| 7 | Проектный подход в операционном менеджменте Рассматриваемые вопросы: - управление проектами в операционном менеджменте; - проектирование новых товаров и услуг. |
| 8 | Совершенствование операционной системы Рассматриваемые вопросы: - понятие эффективности операционной деятельности; - анализ эффективности операционной системы организации. |
| 9 | Совершенствование производственных процессов Рассматриваемые вопросы: - проектирование производственных процессов и их улучшение; - разработка управленческих решений в операционном менеджменте. |
| 10 | Совершенствование производственных операций Рассматриваемые вопросы: - улучшение качественных характеристик производственных операций; - улучшение количественных характеристик производственных операций. |
| 11 | Реинжиниринг производственных процессов Рассматриваемые вопросы: - понятие реинжиниринга бизнес-процессов; - технологии реинжиниринга бизнес-процессов. |
| 12 | Концепции стратегического управления Рассматриваемые вопросы: - введение в стратегический менеджмент; - понятие бизнес-стратегии; - компоненты стратегического менеджмента. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 13 | Стратегический анализ конкурентоспособности Рассматриваемые вопросы: - понятие конкурентного преимущества организации; - стратегический анализ конкурентных преимуществ организации. |
| 14 | Стратегический анализ бизнеса Рассматриваемые вопросы: - понятие внешней среды организации; - стратегический анализ внешней среды организации; - стратегический анализ отрасли. |
| 15 | Ситуационный анализ бизнеса Рассматриваемые вопросы: - концепции ситуационного анализа бизнеса; - ситуационный анализ и стратегия организации. |
| 16 | Управленческий анализ бизнеса Рассматриваемые вопросы: - концепции управленческого анализа бизнеса; - корпоративные стратегии роста. |
| 17 | Стратегический менеджмент в диверсифицированной компании Рассматриваемые вопросы: - понятие диверсифицированной компании; - стратегический анализ бизнеса в диверсифицированных компаниях; - управленческий анализ бизнеса в диверсифицированных компаниях. |
| 18 | Сценарное планирование в стратегическом менеджменте Рассматриваемые вопросы: - концепции сценарного планирования; - отличия сценарного планирования от прогнозирования и проектирования бизнеса; - сценарное планирование как метод стратегического менеджмента. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | Формирование системы стратегических и тактических целей организации. В ходе работы на практическом занятии студенты учатся выявлять и формулировать стратегические и тактические цели различных организаций. |
| 2 | Разработка операционной стратегии организации. В результате работы на практическом занятии студенты получают навык разработки операционной стратегии конкретной организации. |
| 3 | Планирование операционной системы и производственных мощностей организации. В ходе работы на практическом занятии студенты отрабатывают навыки планирования производственных мощностей и описания операционной системы конкретной организации. |
| 4 | Разработка главного календарного плана. Выполнение чернового планирования. В ходе работы на практическом занятии студенты учатся разрабатывать главный календарный план организации и выполнять его анализ. |
| 5 | Проектирование производства. Выбор места размещения предприятия и производственных площадок. В ходе работы на практическом занятии студенты отрабатывают умение выбирать места для |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| | размещения производственных мощностей различных предприятий. |
| 6 | Моделирование бизнес-процессов. В результате работы на практическом занятии студенты получают навык моделирования бизнес-процессов конкретных организаций. |
| 7 | Проектирование новых товаров и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа. В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение проектировать новые товары и услуги на основе операционно-стоимостного анализа. |
| 8 | Оценка качества новых товаров и услуг. В результате работы на практическом занятии студенты получают навык формальной оценки качества новых товаров и услуг. |
| 9 | Сетевое планирование операционной деятельности. В ходе работы на практическом занятии студенты учатся использовать методы сетевого планирования операционной деятельности конкретных организаций. |
| 10 | Планирование ресурсов предприятия. В результате работы на практическом занятии студенты получают навык планирования ресурсов различных предприятий. |
| 11 | Совершенствование бизнес-процессов по системе «шесть сигм». В ходе работы на практическом занятии студенты учатся применять систему «шесть сигм» для совершенствования бизнес-процессов конкретных организаций. |
| 12 | Оценка эффективности управленческих решений. В результате работы на практическом занятии студенты получают навык формальной оценки эффективности управленческих решений. |
| 13 | Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов предприятия. В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение анализировать эффективность операционной деятельности различных предприятий. |
| 14 | Стратегический анализ внешней среды в контексте конкуренции: основные принципы и инструменты. В ходе работы на практическом занятии студенты учатся применять инструменты стратегического анализа для исследования внешней среды предприятия, действующего в условиях конкурентной борьбы. |
| 15 | Выявление корневых компетенций и конкурентных преимуществ предприятия. В ходе работы на практическом занятии студенты получают навык выявления корневых компетенций и конкурентных преимуществ конкретных организаций. |
| 16 | Стратегический анализ внутренней среды: основные подходы и ключевые особенности. В ходе работы на практическом занятии студенты учатся применять основные подходы стратегического анализа для исследования внутренней среды различных предприятий. |
| 17 | Особенности реализации портфельных стратегий предприятия. В ходе работы на практическом занятии студенты формируют навык разработки портфельных стратегий различных предприятий. |
| 18 | Особенности реализации функциональных стратегий предприятия. В ходе работы на практическом занятии студенты формируют навык разработки функциональных стратегий различных предприятий. |
| 19 | Особенности реализации операционных стратегий предприятия. В ходе работы на практическом занятии студенты формируют навык разработки операционных стратегий различных предприятий. |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 20 | Сценарное планирование в стратегическом менеджменте. В ходе работы на практическом занятии студенты учатся использовать методы сценарного планирования для решения задач стратегического менеджмента бизнес-процессов. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Подготовка к устному опросу |
| 2 | Выполнение практических заданий |
| 3 | Работа с рекомендуемой литературой |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--|---|
| 1 | Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 337 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-009611-7. | URL: https://znanium.com/catalog/product/1913854 (дата обращения: 25.03.2024). - Текст : электронный. |
| 2 | Бунеев, В. М. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В. М. Бунеев, Т. В. Глоденис. — Новосибирск : СГУВТ, 2021. — 117 с. — ISBN 978-5-8119-0895-0. | URL: https://e.lanbook.com/book/293366 (дата обращения: 25.03.2024). — Текст : электронный. |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>

Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений MS Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

К.А. Разумовский

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян