

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Операционное и стратегическое управление**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 166771  
Подписал: заведующий кафедрой Степанян Тамара  
Мирзаевна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью преподавания дисциплины «Операционное и стратегическое управление» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом СУОС ВО РУТ (МИИТ) по направлению 38.03.02 Менеджмент ,

Задачи дисциплины :

- формирование у будущих менеджеров целостного представления о стратегическом мышлении, стратегическом видении у будущих менеджеров,
- ознакомление с общей концепции стратегического менеджмента и его местом в системе внутрифирменного менеджмента;
- формирование теоретической базы знания терминологии, подходов и методов стратегического менеджмента;
- освоение стратегического инструментария и приобретение навыков его практического применения, овладение навыками по структурированию целей и определению стратегий достижения поставленной цели;
- освоение приемов оценки внутреннего состояния фирмы, освоение методов и развитие навыков проведения стратегического анализа и принятия стратегических решений ;
- приобретение практических навыков по определению конкурентного положения компании и предвидения возможных негативных изменений во внешней среде;
- получение необходимых знаний для разработки мер по стабилизации и улучшению конкурентной позиции организации;
- изучение процессов стратегического менеджмента на примерах российских и зарубежных предприятий.
- ? овладение категориальным аппаратом в области операционного менеджмента;
- ? освоение прогрессивных методов отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
- ? формирование целостного представления о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
- ? развитие навыков постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
- ? развитие способностей решения нестандартных задач по управлению операционными (производственными) процессами.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- методы стратегического планирования.
- методы управления и повышения конкурентоспособности
- взаимосвязи между функциональными стратегиями логистических предприятий с целью подготовки эффективных решений ;
- сущность операционного менеджмента;
- роль операционного менеджера на предприятии;
- структуру операционной системы;
- приемы и методы управления операциями;
- основы операционной стратегии;
- организацию производственного процесса.
- технологию бережливого производства
- состав и принципы операционных систем;

**Уметь:**

- разрабатывать стратегию организации, направленную на обеспечение ее конкурентоспособности.
- проводить анализ стратегических альтернатив развития функциональных подразделений
  - использовать методы исследования операций при организации (ре-организации) деятельности предприятия;
  - оценить возможности предприятия для рационального использования ресурсов;
  - проектировать цепочки операций, обеспечивающие построение такой операционной системы, которая должна обеспечить эффективное и рациональное ведение деятельности организации;
  - использовать навыки управления операционным процессом.

### **Владеть:**

- навыками выбора стратегии из ряда возможных стратегических альтернатив
- навыками отбора стратегических альтернатив развития функциональных подразделений
- инструментальными средствами для управления операциями на предприятии;
- современными техническими средствами и информационными технологиями;
- методикой планирования операционных систем.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	12	12
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 232 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Раздел 1 Основы стратегического управления Тема 1 Концепция стратегического управления Тема 2 Методологические основы стратегического менеджмента Тема 3 Фирма как объект стратегического менеджмента Тема 4. Конкурентоспособность фирмы как основная цель стратегического управления Тема 5. Экономическая стратегия фирмы Тема 6. Стратегический анализ и синтез Тема 7. Выбор стратегических альтернатив Тема 8. Управление реализацией стратегии и контроллинг
2	Раздел 2. Основы операционного управления Тема 9. Основные понятия операционного менеджмента Тема 10. Системное представления операционного процесса Тема 11. Операционные менеджеры Тема 12. Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг. Тема 13. Проектирование систем операционного менеджмента Тема 14. Планирование операций и управление ими Тема 15. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия Тема 16. Организация производственного процесса. Тема 17. Автоматизация производства Тема 18. Управление запасами в операционных системах. Тема 19. Измерение производительности

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

###### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 1 Основы стратегического управления Тема 6. Стратегический анализ и синтез. Освоение методов swot-анализа, pest-анализа, efas-анализа, конкурентного и портфельного анализа Тема 7. Выбор стратегических альтернатив: Матрица Маккинси, матрица БКГ, матрица Ансоффа, матрица конкурентных стратегий М.Портера

##### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	работа с теоретическим (лекционным) материалом
2	подготовка к практическим занятиям
3	работа с литературой
4	самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)

№ п/п	Вид самостоятельной работы
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Выполнение курсовой работы.
7	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Построение «матрицы» трендов внешнего окружения в рамках различных моделей менеджмента.

2. Модели и школы стратегического менеджмента: логика эволюции, сравнительный анализ, методология использования.

3. Теоретико – методологические основы разработки и применения методик оценки инновационного потенциала организации.

4. Построение качественных и количественных прогнозов изменения внешнего окружения.

5. Разграничение и организация процесса стратегического планирования на корпоративном и бизнес уровнях.

6. Особенности организации «цепочки ценностей» М. Портера в различных моделях менеджмента.

7. Организация стратегического маркетингового планирования на крупных, средних и малых предприятиях.

8. Сравнительный анализ профилей конкурентоспособности организации на целевых рынках.

9. Формирование стратегической программы подготовки кадров.

10. Стратегии развития рынка новой продукции и их использование в отечественной практике.

11. Анализ стратегических зон хозяйствования в организации и проектирование программ их развития.

12. Проектирование планирующей службы предприятия.

13. Разработка стратегического плана развития продукта.

14. Анализ, оценка и планирование оптимальной рыночной доли фирмы на целевом рынке.

15. Планирование изменения стратегической позиции организации.

16. Особенности организации стратегического менеджмента на малых и средних предприятиях.

17. Оценка устойчивости, эффективности сильных и слабых сторон предприятия при осуществлении стратегического развития.

18. Стратегия реинжиниринга бизнес – процессов и особенности ее

реализации на российских предприятиях.

19. Культурное «измерение» стратегических изменений.
20. Стратегические программы, их структура и технологии разработки.
21. Модель формирования стратегий «заинтересованных групп» и «стратегический дрейф» организаций (на примере отечественных корпоративных структур).
22. Организация принятия стратегических решений на предприятии топ – менеджерами и менеджерами среднего звена при различных моделях менеджмента.
23. Типовые стратегии М. Портера и возможности их реализации в российском крупном и малом бизнесе.
24. Методы и технологии построения сценарного прогноза развития предприятия (корпорации).
25. Школы дизайна и позиционирования в стратегическом менеджменте: сравнительный анализ моделей и оценка их применимости в хозяйственной практике.
26. Технологии управления рисками инвестиционного проекта.
27. Стратегическое маневрирование.
28. Порядок разработки, проектирования системы стратегического менеджмента на предприятии.
29. Оценка влияния внешних факторов на решения в системе стратегического менеджмента.
30. Оценка эффективности организации стратегического менеджмента на предприятии
31. «Бережливое производство»
32. Рациональное планирование рабочего времени
33. Последовательное календарное планирование.
34. Практические методы календарного планирования.
35. Планирование загрузки производственных мощностей.
36. Управление запасами материалов.
37. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий.
38. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
39. Проектирование операционной системы «Точно в срок».
40. Контур управленческого контроля над операционным процессом

41. Мониторинг операций.
42. Техническое и программное обеспечение системы управления производством.
43. Организация автоматизированного управления производством.
44. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
45. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
46. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере услуг.
47. Проектирование систем операционного менеджмента
48. Производственная планировка. Типы производственной планировки:
49. Планирование производственных мощностей
50. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Стратегический менеджмент [Текст] : учебник / А. Н. Фомичев. - Электрон.текстовые дан. Фомичев, А. Н. Москва : Дашков и К, 2014. - 468 с.ЭБСIBOOKS – <a href="http://www.ibooks.ru/">http://www.ibooks.ru/</a>	
2	Стратегический менеджмент [Текст] : учебник / А.Н. Петров. - Электрон.текстовые дан. Петров, А. Н. Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 400 с.ЭБСIBOOKS – <a href="http://www.ibooks.ru/">http://www.ibooks.ru/</a>	
3	Стратегический менеджмент [Текст] :учебник по спец. "Менеджмент организации" / В. Н. Парахина, Л. С. Максименко, С. В. Панасенко. - 6-е изд., стереотип. - Электронные текстовые данные. Парахина, Валентина Николаевна. Москва :КноРус, 2012. - 496 с.ЭБСBOOK – <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>	
1	Курс лекций по теме: Роль и место стратегического менеджмента в ходе реформирования системообразующих российских компаний в вертикально-интегрированные холдинги [Текст] : учебно-методическое пособие / Б. М. Лapidус ; рец. А. В. Рышков ; Федер. агентство ж.-д. трансп., Моск. гос. ун-т путей сообщения, Рос.открыт. акад. трансп. - Электронная и печатная версии. Б. М. Лapidус М. : МГУПС, 2014. - 107 с. 58 экз.Библиотека РОАТ	



2	Стратегический менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. Д. Дорофеев [и др.]. - Электронные текстовые данные. В. Д. Дорофеев М. :Кнорус, 2015. - 310 с.ЭБСВООК – <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>	
3	Логистика. Стратегия управления и конкурирования через цепочки поставок Гаррисон А. Москва, Дело и Сервис 2010 Сайт Российской государственной библиотеки. // <a href="http://www.rsl.ru/">www.rsl.ru/</a>	
4	Стратегический менеджмент. Классическое издание Ансофф И. Санкт-Петербург, Питер, 2011. Библиотека РОАТ	

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационные системы и поисковики: Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Профессиональные поисковые системы «ScienceDirect», «EconLit»;

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Электронно-библиотечные системы Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>

Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://www.biblioteka.rgotups.ru/>

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) – [http://ibooks.ru/](http://ibooks.ru)

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <http://www.biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система «Академия» – <http://academia-moscow.ru/>

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» – <http://www.book.ru/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» – <http://www.znanium.com/>

<http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике

Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>

Каталог учебно-методических комплексов дисциплин – <http://www.rgotups.ru/ru/chairs/>

Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. // [www.benran.ru/](http://www.benran.ru/)

Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)

Сайты и порталы официальные сайты Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), Росбизнесконсалтинга ([www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)).

<http://www.finansy.ru> — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России

<http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery> — Галерея экономистов

<http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)

<http://gallery.economicus.ru>

<http://www.cfin.ru>

<http://www.iteam.ru>

<http://www.aup.ru>

EBSCO

Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). // [www.aup.ru/](http://www.aup.ru/)

Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)

Сайт Госкомстата РФ. // [www.gks.ru/](http://www.gks.ru/)

Официальный сайт Правительства РФ <http://www.government.ru/>

<http://www.inec.ru>

<https://www.alt-invest.ru/>

<http://www.unido.org/stdoc.cfm?did=50113>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяющее выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Управление проектами»: практические занятия, задания для самостоятельной работы студента, вопросы промежуточной аттестации. Программное обеспечение для ведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий MicrosoftOffice 2003 и выше

Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: MicrosoftOffice 2003 и выше.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

Программное обеспечение - для самостоятельной работы студентов: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

Программное обеспечение для осуществления учебного процесса с использованием ДОТ - операционная система Windows, браузер InternetExplorer 8.0 и выше

с установленным AdobeFlashPlayer версии 10.0 и выше AdobeAcrobat

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

Microsoft Windows XP Professional

Microsoft Office Professional 2003

Авторизованный номер лицензиата 61476947ZZE0812

Номер лицензии 41488173

Договор №0005058923-M003249 от 18.12.2006

ABBYY FineReader 11 Professional Edition, PRTG Network Monitir 500

Счет (договор-оферта) № Tr063864 от 12 декабря 2011

ПО Project Expert и MS Project

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю). Освоение дисциплины «Управление проектами» осуществляется в оборудованных

учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения практических занятий по дисциплине «Управление проектами» используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа ( в т.ч.СДО «Космос» и электронную библиотеку ), и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

## 9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа во 2 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономическая теория и  
менеджмент»

Ю.В. Панько

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТМ РОАТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Т.М. Степанян

С.Н. Климов