

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Операционное и стратегическое управление**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Маркетинг и рыночная аналитика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 09.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование и развитие у студентов системы профессиональных знаний, навыков и умений в области операционного и стратегического управления.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов системного представления об операционном и стратегическом управлении;
- изучение студентами принципов и методов операционного и стратегического управления, в том числе методов оперативного и стратегического планирования.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- виды и способы решения профессиональных задач в сфере операционного управления организацией
- виды и способы решения профессиональных задач в сфере стратегического управления организацией

### **Уметь:**

- обосновывать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия на операционном уровне управления организацией
- обосновывать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия на стратегическом уровне управления организацией

### **Владеть:**

- методами разработки организационно-управленческих решений в сфере операционного управления организацией

- методами разработки организационно-управленческих решений в сфере стратегического управления организацией

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
|   | Всего            | Семестр №4 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 96               | 96         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 48               | 48         |
| Занятия семинарского типа                                 | 48               | 48         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 84 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1     | Основы операционного управления                  |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
|          | <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- введение в операционный менеджмент;</li> <li>- этапы формирования операционной системы организации;</li> <li>- характеристики операционной системы организации.</li> </ul>  |
| 2        | <p><b>Стратегии операционной деятельности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие операционной стратегии;</li> <li>- формирование операционной стратегии организации;</li> <li>- реализация операционной стратегии организации.</li> </ul>      |
| 3        | <p><b>Операционное планирование производства</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие операционной системы;</li> <li>- планирование операционной системы организации;</li> <li>- планирование производственных мощностей организации.</li> </ul> |
| 4        | <p><b>Управление операционными процессами</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- роль бизнес-процессов в управлении производственными системами;</li> <li>- показатели эффективности операционных бизнес-процессов.</li> </ul>                         |
| 5        | <p><b>Операционный менеджмент качества</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление качеством продуктов в операционном менеджменте;</li> <li>- управление качеством услуг в операционном менеджменте.</li> </ul>                                  |
| 6        | <p><b>Процессный подход в операционном менеджменте</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кросс-функциональные процессы в операционном менеджменте;</li> <li>- управление ресурсами организации.</li> </ul>  |
| 7        | <p><b>Проектный подход в операционном менеджменте</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление проектами в операционном менеджменте;</li> <li>- проектирование новых товаров и услуг.</li> </ul>  |
| 8        | <p><b>Совершенствование операционной системы</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие эффективности операционной деятельности;</li> <li>- анализ эффективности операционной системы организации.</li> </ul>                                      |
| 9        | <p><b>Совершенствование производственных процессов</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектирование производственных процессов и их улучшение;</li> <li>- разработка управленческих решений в операционном менеджменте.</li> </ul>                |
| 10       | <p><b>Совершенствование производственных операций</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшение качественных характеристик производственных операций;</li> <li>- улучшение количественных характеристик производственных операций.</li> </ul>       |
| 11       | <p><b>Реинжиниринг производственных процессов</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие реинжиниринга бизнес-процессов;</li> <li>- технологии реинжиниринга бизнес-процессов.</li> </ul>  |
| 12       | <p><b>Концепции стратегического управления</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- введение в стратегический менеджмент;</li> </ul>   |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|-------|---|
|       | - понятие бизнес-стратегии;<br>- компоненты стратегического менеджмента.  |
| 13    | <b>Стратегический анализ конкурентоспособности</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- понятие конкурентного преимущества организации;<br>- стратегический анализ конкурентных преимуществ организации.  |
| 14    | <b>Стратегический анализ бизнеса</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- понятие внешней среды организации;<br>- стратегический анализ внешней среды организации;<br>- стратегический анализ отрасли.  |
| 15    | <b>Ситуационный анализ бизнеса</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- концепции ситуационного анализа бизнеса;<br>- ситуационный анализ и стратегия организации.  |
| 16    | <b>Управленческий анализ бизнеса</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- концепции управленческого анализа бизнеса;<br>- корпоративные стратегии роста.  |
| 17    | <b>Стратегический менеджмент в диверсифицированной компании</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- понятие диверсифицированной компании;<br>- стратегический анализ бизнеса в диверсифицированных компаниях;<br>- управленческий анализ бизнеса в диверсифицированных компаниях.      |
| 18    | <b>Сценарное планирование в стратегическом менеджменте</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- концепции сценарного планирования;<br>- отличия сценарного планирования от прогнозирования и проектирования бизнеса;<br>- сценарное планирование как метод стратегического менеджмента. |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | <b>Формирование системы стратегических и тактических целей организации.</b><br>В ходе работы на практическом занятии студенты учатся выявлять и формулировать стратегические и тактические цели различных организаций.                                   |
| 2     | <b>Разработка операционной стратегии организации.</b><br>В результате работы на практическом занятии студенты получают навык разработки операционной стратегии конкретной организации.   |
| 3     | <b>Планирование операционной системы и производственных мощностей организации.</b><br>В ходе работы на практическом занятии студенты отрабатывают навыки планирования производственных мощностей и описания операционной системы конкретной организации. |
| 4     | <b>Разработка главного календарного плана. Выполнение чернового планирования.</b><br>В ходе работы на практическом занятии студенты учатся разрабатывать главный календарный план организации и выполнять его анализ.                                    |
| 5     | <b>Проектирование производства. Выбор места размещения предприятия и</b>   |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|----------|--|
|          | <p>производственных площадок.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты отработывают умение выбирать места для размещения производственных мощностей различных предприятий.</p>  |
| 6        | <p>Моделирование бизнес-процессов.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты получают навык моделирования бизнес-процессов конкретных организаций.</p>   |
| 7        | <p>Проектирование новых товаров и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение проектировать новые товары и услуги на основе операционно-стоимостного анализа.</p>  |
| 8        | <p>Оценка качества новых товаров и услуг.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты получают навык формальной оценки качества новых товаров и услуг.</p>   |
| 9        | <p>Сетевое планирование операционной деятельности.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты учатся использовать методы сетевого планирования операционной деятельности конкретных организаций.</p>  |
| 10       | <p>Планирование ресурсов предприятия.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты получают навык планирования ресурсов различных предприятий.</p>  |
| 11       | <p>Совершенствование бизнес-процессов по системе «шесть сигм».</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты учатся применять систему «шесть сигм» для совершенствования бизнес-процессов конкретных организаций.</p>  |
| 12       | <p>Оценка эффективности управленческих решений.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты получают навык формальной оценки эффективности управленческих решений.</p>   |
| 13       | <p>Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов предприятия.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют умение анализировать эффективность операционной деятельности различных предприятий.</p>  |
| 14       | <p>Стратегический анализ внешней среды в контексте конкуренции: основные принципы и инструменты.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты учатся применять инструменты стратегического анализа для исследования внешней среды предприятия, действующего в условиях конкурентной борьбы.</p> |
| 15       | <p>Выявление корневых компетенций и конкурентных преимуществ предприятия.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты получают навык выявления корневых компетенций и конкурентных преимуществ конкретных организаций.</p>   |
| 16       | <p>Стратегический анализ внутренней среды: основные подходы и ключевые особенности.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты учатся применять основные подходы стратегического анализа для исследования внутренней среды различных предприятий.</p>   |
| 17       | <p>Особенности реализации портфельных стратегий предприятия.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты формируют навык разработки портфельных стратегий различных предприятий.</p>   |
| 18       | <p>Особенности реализации функциональных стратегий предприятия.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты формируют навык разработки функциональных стратегий различных предприятий.</p>   |
| 19       | <p>Особенности реализации операционных стратегий предприятия.</p> <p>В ходе работы на практическом занятии студенты формируют навык разработки операционных</p>  |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|-------|---|
|       | стратегий различных предприятий.  |
| 20    | Сценарное планирование в стратегическом менеджменте.<br>В ходе работы на практическом занятии студенты учатся использовать методы сценарного планирования для решения задач стратегического менеджмента бизнес-процессов. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы             |
|-------|--|
| 1     | Подготовка к устному опросу            |
| 2     | Выполнение практических заданий        |
| 3     | Работа с рекомендуемой литературой     |
| 4     | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5     | Подготовка к текущему контролю.        |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание   | Место доступа   |
|-------|--|---|
| 1     | Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 337 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-009611-7. | URL:<br><a href="https://znanium.com/catalog/product/1913854">https://znanium.com/catalog/product/1913854</a><br>(дата обращения: 25.03.2024). - Текст : электронный. |
| 2     | Бунеев, В. М. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В. М. Бунеев, Т. В. Глоденис. — Новосибирск : СГУВТ, 2021. — 117 с. — ISBN 978-5-8119-0895-0.  | URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/293366">https://e.lanbook.com/book/293366</a><br>(дата обращения: 25.03.2024). — Текст : электронный.                        |

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.rut-miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<https://library.miit.ru/>).

Электронно-библиотечная система «Лань» (<https://e.lanbook.com/>).

Научно-образовательный портал Znanium (<https://znanium.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений MS Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,  
организация производства и  
менеджмент»

К.А. Разумовский

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян