**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**
**(РУТ (МИИТ)**

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Операционное и стратегическое управление

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4329
Подписал: заведующий кафедрой Шкурина Лидия Владимировна
Дата: 11.10.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью преподавания дисциплины «Операционное и стратегическое управление» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом СУОС ВО РУТ (МИИТ) по направлению 38.03.02 Менеджмент ,

Задачи дисциплины :

- формирование у будущих менеджеров целостного представления о стратегическом мышлении, стратегическом видении у будущих менеджеров,
- ознакомление с общей концепции стратегического менеджмента и его местом в системе внутрифирменного менеджмента;
- формирование теоретической базы знания терминологии, подходов и методов стратегического менеджмента;
- освоение стратегического инструментария и приобретение навыков его практического применения, овладение навыками по структурированию целей и определению стратегий достижения

поставленной цели;

- освоение приемов оценки внутреннего состояния фирмы, освоение методов и развитие навыков проведения стратегического анализа и принятия стратегических решений ;
- приобретение практических навыков по определению конкурентного положения компании и предвидения возможных негативных изменений во внешней среде;
- получение необходимых знаний для разработки мер по стабилизации и улучшению

конкурентной позиции организации;

- изучение процессов стратегического менеджмента на примерах российских и зарубежных предприятий.
-овладение категориальным аппаратом в области операционного менеджмента;
-освоение прогрессивных методов отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
-формирование целостного представления о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
-развитие навыков постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
-развитие способностей решения нестандартных задач по управлению операционными (производственными) процессами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания в области экономики и управления для решения типовых профессиональных задач;

**УК-1** - Способен осмысленно подходить к решению задач, выявлять проблемы, ставить цели, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- методы стратегического планирования.
- методы управления и повышения конкурентоспособности
- взаимосвязи между функциональными стратегиями логистических предприятий с целью подготовки эффективных решений ;
- сущность операционного менеджмента;
- роль операционного менеджера на предприятии;
- структуру операционной системы;
- приемы и методы управления операциями;
- основы операционной стратегии;
- организацию производственного процесса.
- технологию бережливого производства
- состав и принципы операционных систем;

**Уметь:**

- разрабатывать стратегию организации, направленную на обеспечение ее конкурентоспособности.
- проводить анализ стратегических альтернатив развития функциональных подразделений
– использовать методы исследования операций при организации (реорганизации) деятельности предприятия;
– оценить возможности предприятия для рационального использования ресурсов;
– проектировать цепочки операций, обеспечивающие построение такой операционной системы, которая должна обеспечить эффективное и рациональное ведение деятельности организации;
– использовать навыки управления операционным процессом.

**Владеть:**

- навыками выбора стратегии из ряда возможных стратегических альтернатив

- навыками отбора стратегических альтернатив развития функциональных подразделений

- инструментальными средствами для управления операциями на предприятии;

-современными техническими средствами и информационными технологиями;

- методикой планирования операционных систем.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|---|---|
| | Всего | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 16 | 16 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 8 | 8 |
| Занятия семинарского типа | 8 | 8 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Раздел 1 Основы стратегического управления<br>Тема 1 Концепция стратегического управления<br>Тема 2 Методологические основы стратегического менеджмента<br>Тема 3 Фирма как объект стратегического менеджмента<br>Тема 4. Конкурентоспособность фирмы как основная цель стратегического управления<br>Тема 5. Экономическая стратегия фирмы<br>Тема 6. Стратегический анализ и синтез<br>Тема 7. Выбор стратегических альтернатив<br>Тема 8. Управление реализацией стратегии и контроллинг |
| 2 | Раздел 2. Основы операционного управления<br>Тема 9. Основные понятия операционного менеджмента<br>Тема 10. Системное представления операционного процесса<br>Тема 11.Операционные менеджеры<br>Тема12. Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг.<br>Тема 13. Проектирование систем операционного менеджмента<br>Тема 14.Планирование операций и управление ими<br>Тема 15.Операционный менеджмент и конкурентная стратегия<br>Тема 16. Организация производственного процесса.<br>Тема 17. Автоматизация производства<br>Тема 18. Управление запасами в операционных системах.<br>Тема 19. Измерение производительности |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Раздел 1 Основы стратегического управления<br>Тема 6. Стратегический анализ и синтез. Освоение методов swot-анализа, pest-анализа, efas-анализа, конкурентного и портфельного анализа<br>Тема 7. Выбор стратегических альтернатив: Матрица Маккинси, матрица БКГ, матрица Ансоффа , матрица конкурентный стратегий М.Портера |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|---|---|
| 1 | работа с теоретичеким (лекционным) материалом |
| 2 | подготовка к практическим занятиям |
| 3 | работа с литературой |
| 4 | самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля) |
| 5 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

| | |
|---|---|
| 6 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Построение «матрицы» трендов внешнего окружения в рамках различных моделей менеджмента.

2. Модели и школы стратегического менеджмента: логика эволю-ции, сравнительный анализ, методология использования.

3. Теоретико – методологические основы разработки и применения методик оценки инновационного потенциала организации.

4. Построение качественных и количественных прогнозов измене-ния внешнего окружения.

5. Разграничение и организация процесса стратегического планирования на корпоративном и бизнес уровнях.

6. Особенности организации «цепочки ценностей» М. Портера в различных моделях менеджмента.

7. Организация стратегического маркетингового планирования на крупных, средних и малых предприятиях.

8. Сравнительный анализ профилей конкурентоспособности орга-низации на целевых рынках.

9. Формирование стратегической программы подготовки кадров.

10. Стратегии развития рынка новой продукции и их использование в отечественной практике.

11. Анализ стратегических зон хозяйствования в организации и проектирование программ их развития.

12. Проектирование планирующей службы предприятия.

13. Разработка стратегического плана развития продукта.

14. Анализ, оценка и планирование оптимальной рыночной доли фирмы на целевом рынке.

15. Планирование изменения стратегической позиции организации.

16. Особенности организации стратегического менеджмента на ма-лых и средних предприятиях.

17. Оценка устойчивости, эффективности сильных и слабых сторон предприятия при осуществлении стратегического развития.

18. Стратегия реинжиниринга бизнес – процессов и особенности ее реализации на российских предприятиях.

19. Культурное «измерение» стратегических изменений.

20. Стратегические программы, их структура и технологии разработки.

21. Модель формирования стратегий «заинтересованных групп» и «стратегический дрейф» организаций (на примере отечественных корпоративных структур).

22. Организация принятия стратегических решений на предприятии топ – менеджерами и менеджерами среднего звена при различных моделях менеджмента.

23. Типовые стратегии М. Портера и возможности их реализации в российском крупном и малом бизнесе.

24. Методы и технологии построения сценарного прогноза развития предприятия (корпорации).

25. Школы дизайна и позиционирования в стратегическом менеджменте: сравнительный анализ моделей и оценка их применимости в хозяйственной практике.

26. Технологии управления рисками инвестиционного проекта.

27. Стратегическое маневрирование.

28. Порядок разработки, проектирования системы стратегического менеджмента на предприятии.

29. Оценка влияния внешних факторов на решения в системе стратегического менеджмента.

30. Оценка эффективности организации стратегического менеджмента на предприятии

31. «Бережливое производство»

32. Рациональное планирование рабочего времени

33. Последовательное календарное планирование.

34. Практические методы календарного планирования.

35. Планирование загрузки производственных мощностей.

36. Управление запасами материалов.

37. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий.

38. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.

39. Проектирование операционной системы «Точно в срок».

40. Контур управленческого контроля над операционным процессом

41. Мониторинг операций.

42. Техническое и программное обеспечение системы управления производством.

43. Организация автоматизированного управления производством.

44. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.

45. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях

46. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере услуг.

47. Проектирование систем операционного менеджмента

48. Производственная планировка. Типы производственной планировки:

49. Планирование производственных мощностей

50. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|---|---|---|
| 1 | Управление операционной средой организации : учебник Н. К. Моисеева, А. Н. Стерлигова Учебник Москва : ИНФРА-М, , 2022 | URL: https://znanium.ru/catalog/product/1844310 |
| 2 | Стратегическое управление организацией : учебник А. А. Николаев. Учебник Москва : Прометей, , 2022 | URL: https://znanium.ru/catalog/product/2143866 |
| 3 | Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография В. М. Пурлик Монография Москва : Издательство Юрайт, , 2025 | URL: https://urait.ru/bcode/567005 |
| 4 | Стратегический и операционный маркетинг : учебник и практикум для вузов А. А. Овсянников. Учебное пособие Москва : Издательство Юрайт, , 2025 | URL: https://urait.ru/bcode/568732 |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Электронно-библиотечные системы

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – http://miit.ru/

2. Электронно-библиотечная система РОАТ - http://irbis.roatrut.ru

3. Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - http://library.miit.ru/

4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам

5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - http://e.lanbook.com/

6. Электронно-библиотечная система ibooks.ru - http://ibooks.ru/

7. Электронно-библиотечная система «BOOK.RU» - http://www.book.ru/

8. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - http://www.znanium.com/

9. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - http://www.biblio-online.ru/

10. Электронно-библиотечная система «Академия» – http://academia-moscow.ru/

поисковые системы,

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам

Справочно-поисковые системы и порталы:

http:// garant.ru - СПС "Гарант"

Сайт справочно-правовой системы «Консультант Плюс». - www.consultant.ru.

Сайты:

официальные сайты Росстата (www.gks.ru), Банка России (www.cbr.ru), Росбизнесконсалтинга (www.rbc.ru).

Официальный сайт Государственной думы РФ. Режим доступа: http: // www.duma.gov.ru.

http://www.minfin.ru/ – официальный сайт Министерства финансов РФ;

.Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - http://www.mintrans.ru/documents

Институт комплексных стратегических исследований http://www.icss.ac.ru/

http://www.rg.ru/oficial - сайт "Российской газеты". Государственные документы, публикующиеся в газете (и на сайте): федеральные конституционные законы, федеральные законы (в том числе кодексы), указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, нормативные акты министерств и ведомств (в частности приказы, инструкции, положения и т.д.).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине: теоретический курс, практические занятия, тестовые задания, ситуационные задачи и вопросы промежуточной аттестации по курсу.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: https://www.miit.ru/.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.

- для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше, Microsoft Office 2003 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше с установленным Adobe Flash Player версии 10.3 и выше, Adobe Acrobat.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

Также в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций и практических занятий: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом, доской, мелом или маркером.

- для выполнения текущего контроля успеваемости: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом.

- для проведения информационно - коммуникационных-интерактивных занятий (представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов) требуется мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран.

- для организации самостоятельной работы :рабочее место студента со стулом, столом, доступ в интернет.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции

в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика, финансы и управление
на транспорте» Ю.В. Панько

Согласовано:

Заместитель директора С.Н. Климов

Заведующий кафедрой ЭИФ Л.В. Шкурина

Председатель учебно-методической
комиссии С.Н. Климов