

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
38.04.05 Бизнес-информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Операционный менеджмент и методы оптимизации бизнес-процессов

Направление подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Информационные системы в бизнесе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 564169
Подписал: заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна
Дата: 11.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины являются:

- формирование у обучающихся системных знаний в области операционного менеджмента и методов оптимизации бизнес-процессов на транспорте;
- изучение современных методов анализа, моделирования и оптимизации бизнес-процессов в транспортной отрасли;
- развитие навыков управления транспортно-логистическими системами;
- освоение цифровых технологий повышения эффективности транспортной инфраструктуры и логистики;
- изучение процессного подхода к управлению транспортными организациями;
- освоение методов анализа и моделирования транспортных бизнес-процессов;
- применение инструментов оптимизации логистических и управленческих процессов;
- развитие навыков принятия управленческих решений в транспортной отрасли;
- изучение цифровых платформ и интеллектуальных транспортных систем;
- формирование компетенций в области цифровой трансформации транспортного бизнеса;
- использование современных информационно-аналитических систем управления транспортом.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен проводить анализ инновационного потенциала предприятия и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий;

ПК-4 - Способен руководить проектированием, разработкой, внедрением, эксплуатацией технологической инфраструктуры, планированием и управлением деятельностью электронных предприятий и подразделений электронного бизнеса не сетевых компаний;

ПК-5 - Способен осуществлять рекомендации для заинтересованных сторон по вопросам проектирования, адаптации, экономической оценки системы процессного управления предприятия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Уметь:

- проводить анализ инновационного потенциала предприятия и разрабатывать инновационные решения для оптимизации бизнес-процессов и управления операционной деятельностью с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- руководить проектированием, разработкой, внедрением и эксплуатацией технологической инфраструктуры, а также планировать и управлять деятельностью подразделений электронного бизнеса в рамках операционного менеджмента;

- осуществлять рекомендации для заинтересованных сторон по вопросам проектирования, адаптации и экономической оценки систем процессного управления предприятием для повышения операционной эффективности.

Знать:

- методы анализа инновационного потенциала предприятия и принципы разработки инновационных решений при управлении операционными проектами и процессами в сфере ИКТ;

- стандарты и технологии проектирования и эксплуатации технологической инфраструктуры, а также основы планирования и управления деятельностью электронных предприятий и подразделений электронного бизнеса;

- принципы проектирования, адаптации и экономической оценки систем процессного управления предприятием, а также методики формирования обоснованных рекомендаций для заинтересованных сторон в операционном менеджменте.

Владеть:

- навыками проведения анализа инновационного потенциала и разработки инновационных решений для управления проектами и процессами оптимизации бизнес-процессов с применением ИКТ;

- навыками руководства полным циклом создания и эксплуатации технологической инфраструктуры, а также планированием и управлением

деятельностью электронных подразделений в рамках операционного менеджмента;

- навыками разработки и представления рекомендаций по проектированию, адаптации и экономической оценке систем процессного управления предприятием для различных групп заинтересованных сторон.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №1 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | Теоретические основы бизнес-менеджмента на транспорте. Рассматриваемые вопросы: - особенности управления транспортными предприятиями; - цифровая трансформация транспортной отрасли; - современные модели управления транспортной инфраструктурой. |
| 2 | Бизнес-процессы транспортных организаций. Рассматриваемые вопросы: - классификация транспортных бизнес-процессов; - управление логистическими цепями; |
| 3 | Методы моделирования бизнес-процессов на транспорте. Рассматриваемые вопросы: - BPMN и IDEF0 для транспортных систем; - моделирование логистических процессов; - анализ и диагностика транспортных операций. |
| 4 | Методы оптимизации транспортных процессов. Рассматриваемые вопросы: - Lean Logistics; - оптимизация грузопотоков; - реинжиниринг транспортных процессов; - управление затратами в логистике. |
| 5 | Автоматизация и цифровизация транспортных процессов. Рассматриваемые вопросы: - ERP и CRM в транспортной отрасли; - интеллектуальные транспортные системы (ITS); - цифровые платформы управления перевозками; - роботизация и автоматизация логистики. |
| 6 | Управление эффективностью транспортного предприятия. Рассматриваемые вопросы: - KPI транспортной организации; - мониторинг эффективности перевозок; - аналитика транспортных данных. |
| 7 | Управление изменениями в транспортной отрасли. Рассматриваемые вопросы: - внедрение цифровых технологий; - сопротивление организационным изменениям; - цифровая модернизация транспортных компаний. |
| 8 | Современные технологии управления транспортным бизнесом. Рассматриваемые вопросы: - искусственный интеллект в транспортной логистике; - Big Data в транспортных системах; - цифровые экосистемы и платформенные решения. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| 1 | Анализ организационной структуры транспортного предприятия. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | - исследование системы управления транспортной организацией; - выявление проблем бизнес-процессов. |
| 2 | Моделирование транспортных бизнес-процессов. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: - построение BPMN-моделей; - описание логистических и транспортных процессов. |
| 3 | Анализ эффективности транспортных процессов. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: - определение узких мест в логистике; - расчет KPI транспортной деятельности. |
| 4 | Оптимизация логистических процессов. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: - применение Lean-инструментов; - разработку мероприятий по снижению издержек. |
| 5 | Реинжиниринг транспортных процессов. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: - перепроектирование процессов перевозок; - оценку эффективности изменений. |
| 6 | Использование BPM-систем и цифровых платформ. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: - работу с Bizagi Modeler; - автоматизацию транспортных процессов. |
| 7 | Разработка системы KPI транспортной организации. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: - формирование системы показателей эффективности; - анализ результативности логистической деятельности. |
| 8 | Итоговый проект. В результате работы на практическом занятии студент изучает темы и осваивает: - разработку проекта оптимизации транспортного бизнес-процесса; - подготовку аналитического отчета. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|--|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям |
| 2 | Работа с лекционным материалом |
| 3 | Работа с литературой |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|----------------------------|---------------|
|----------|----------------------------|---------------|

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Синицына А.С., Некрасов А.Г., Конарева Н.А. и др. Клиентоориентированные транспортно-логистические системы и технологии : учебное пособие. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 178 с. — ISBN 978-5-4497-2321-5. | — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/133524.html |
| 2 | Павлова Е.И. и др. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / под ред. Е.И. Павловой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21976-0. | — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/590776 (дата обращения: 07.05.2026). |
| 3 | Андронов С.А., Фетисов В.А. Интеллектуальные транспортные системы : учебное пособие. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 266 с. — ISBN 978-5-4497-2294-2. | — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/132592.html (дата обращения: 31.08.2023). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Федеральная служба государственной статистики: <https://rosstat.gov.ru/>

КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/>

Гарант: <http://www.garant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется

аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Информационные системы
цифровой экономики»

И.И. Соколова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ИСЦЭ

Л.А. Каргина

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян