

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

01 октября 2019 г.



Кафедра «Экономическая теория и менеджмент»

Автор Панько Юлия Владимировна, к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Операционный менеджмент»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Менеджмент организации</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 10 октября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 03 октября 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Т.М. Степанян</p>
---	--

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом СУОС ВО РУТ (МИИТ) по направлению 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль) "Менеджмент организации" .

Задачи изучения дисциплины:

- формирование совокупности теоретических знаний и приобретение практических навыков в области организации и управления современными операционными и производственными процессами предприятия.
- формирование базы знаний основных элементов системы операционного (производственного) менеджмента;
- формирование навыков операционного менеджмента;
- освоение функций и методов управления производством на предприятиях различных сфер деятельности;
- формирование базы знаний и принципов для организации различных видов производственных систем.
- развитие самостоятельности мышления и творческого подхода при анализе и оценке конкретных ситуаций в сфере операционного менеджмента.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Операционный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность разрабатывать варианты управленческих решений для организаций транспортной отрасли и смежных отраслей
ПКС-82	Способен выявлять источники нужной и объективной информации, системно их анализировать, делать логические выводы, и вырабатывать управленческие решения с учетом временных рамок и бизнес-приоритетов по основным функциональным областям деятельности организации

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при обучении по дисциплине «Операционный менеджмент», направлены на реализацию компетентного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При выборе образовательных технологий по усмотрению преподавателя в учебном процессе могут быть использованы в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий, в том числе: - лекционно-семинарско-зачетная система;- методы активного и интерактивного обучения;- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со

студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка докладов, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.);- система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>;- система для проведения видео-конференцсвязи; - электронная почта; - сервис для проведения вебинаров; - интернет-ресурсы.- информационно-коммуникационные технологии, которые, повышают практическую направленность образовательного процесса, способствуют интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности (при реализации образовательной программы используются веб-ресурсы университета и академии, инструменты системы «КОСМОС», электронная информационно-образовательная среда университета, электронная библиотечная система, работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами);- система инновационной оценки «портфолио» - создание портфолио в сети Интернет. Также для студентов проводятся внеаудиторные консультации в электронной информационно-образовательной среде университета. Интерактивная форма обучения представлена проведением дискуссий, в ходе проведения которых предусматривается вовлечение в учебный процесс всех студентов группы. При этом эффективность обеспечивается активностью студента не только в отношении преподавателя, но и в отношении других студентов, что позволяет обучающимся обмениваться идеями, что, в свою очередь, приводит к более качественному усвоению знаний. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка теоретического материала по учебным пособиям. К интерактивным технологиям относится отработка отдельных тем, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий выпускник. Программа реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используются интернет- сервисы: система дистанционного обучения "Космос", система конференц связи Cisco WebEx, Skype, электронная почта..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Введение в предмет операционного (производственного менеджмента)

Тема 1. Объективные предпосылки развития операционного менеджмента. (Предприятие и его место в экономической системе; предприятие как организационная система ; эволюция идей управления производством)

Тема 2. Понятие, сущность и содержание операционного менеджмента (Производственный (операционный) менеджмент как область научного знания ; Производственный (операционный) менеджмент как система; Сущность и функции производственного менеджмента как сферы практической деятельности)

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Стратегии операционного менеджмента

Тема 3. Формы организации операционных систем (Организационно-правовые формы производственных предприятий; Организационные формы создания промышленных предприятий ; Специализация и диверсификация в производственных операционных

системах ; Кооперирование производства; Концентрация производства; Комбинирование производства)

Тема 4. Организация производства и управление операционными и производственными процессами (Концептуальная модель и закономерности организации операционных систем; производственные (операционные) процессы и их организация

Методы организации производства ; Типы производства и их технико-экономическая характеристика)

Тема 5. Процессы и операции подготовки производства к внедрению инноваций . Методы и инструменты операционного менеджмента при разработке нового продукта.

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Тактика управления операционными процессами

Тема 6. Управление процессами в операционном менеджменте. Роль бизнес-процессов в управлении производственными системами и показатели их эффективности (Сущность процессного подхода и показатели эффективности управления процессам; Моделирование бизнес-процессов (DEF, DFD: ARIS); Организация управления бизнес-процессами)

Тема 7. Оперативное управление . Задачи и содержание оперативного управления операционными процессами.

Тема 8. Системы операционного планирования (Содержание, задачи, состав и системы оперативно — производственного планирования, Особенности оперативно — производственного планирования различных типов производства

РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Обеспечение эффективности операционного менеджмента

Тема 9. Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте

Тема 10. Организация сервисной деятельности. Управление инфраструктурой , запасами и цепями поставок.

Тема 11. Разработка управленческих решений в операционном менеджменте

Тема 12. Эффективность операционной деятельности. Управление затратами в операционном менеджменте

Методы оценки и улучшения

РАЗДЕЛ 5

Допуск к промежуточной аттестации

РАЗДЕЛ 6

Промежуточная аттестация