

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

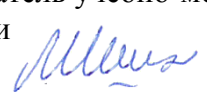

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Ракова Анна Михайловна, к.э.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Процессное управление бизнесом</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 18 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">О.В. Ефимова</p>
--	---

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления производственными системами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в управлении организациями различного типа, включая транспортные.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Операционный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Системный анализ в менеджменте:

Знания: Знать основные подходы к системному моделированию организационных структур; основные методы системного анализа информации при принятии управленческого решения.

Умения: Уметь избирать, соотносить и применять на практике методы системного моделирования организационных структур

Навыки: Владеть методами формального описания организационных структур.

2.1.2. Теория организации:

Знания: - типологию хозяйственных организаций в соответствии с гражданским кодексом РФ;- основные законы и принципы функционирования организации (виды, типовые модели и структуры организаций, правовые формы организации экономической деятельности)

Умения: идентифицировать организационную модель управления; -решать основные задачи бизнеса (определение элементарной единицы организации, способа упорядочивания элементов организации, размера и границ организации, способа адаптации организации к изменениям во внешней и внутренней среде).

Навыки: -методами диагностики организационной культуры

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Основы бережливого производства

2.2.2. Управление бизнес-процессами

2.2.3. Управление качеством

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-1 Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций	ПКС-1.1 Владеет навыками построения и анализа информационных, в том числе экономико-математических и эконометрических моделей бизнес-процессов.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	60	60,15
Аудиторные занятия (всего):	60	60
В том числе:		
лекции (Л)	30	30
практические (ПЗ) и семинарские (С)	30	30
Самостоятельная работа (всего)	48	48
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		тактических целей организации. Разработка и внедрение операционной стратегии.							
4	6	Тема 1.3 Планирование операционной системы Планирование операционной системы и производственных мощностей организации. Общее представление о планировании деятельности организации. Бизнес-планирование. Производственный план. Агрегированное планирование. Главный календарный план. Черновое планирование.	2					2	ПК1
5	6	Тема 1.4 Формирование и характеристики производственных систем Формирование и характеристики производственных систем. Понятие производственная система и ее характеристики. Структура производственной системы. Характеристика производственного процесса. Этапы формирования производственной системы. Выбор размещения предприятия и производственных площадок.	2					2	ПК1
6	6	Раздел 2 Управление процессами в операционном менеджменте	10		8		16	34	
7	6	Тема 2.1 Роль бизнес-процессов	2					2	ПК1

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		в управлении производственными системами и показатели их эффективности. Основы моделирования бизнес-процессов. Организация управления бизнес-процессами.							
8	6	Тема 2.2 Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте. Понятие качества. Методы контроля качества продуктов и услуг. Планирование уровня качества. Роль статистического контроля качества и процессов. Зарубежный опыт управления качеством продукции.	2					2	ПК1
9	6	Тема 2.3 Управление проектами в операционном менеджменте. Сетевые методы календарного планирования. Последовательность операций. Календарное планирование. Перераспределение и регулировка ресурсов. Использование вероятностных оценок продолжительности выполнения операций (PERT). Использование программного обеспечения в управлении проектами.	2					2	ПК2
10	6	Тема 2.4 Управление исходными ресурсами организации. Управление цепочной снабжения и материальным потоком. Управление материальными запасами при независимом и зависимом спросе. Управление затратами в	2					2	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		операционном менеджменте. Классификация издержек производства. Планирование ресурсов предприятия. Соотношение затрат ресурсов, объема производства и прибыли – СVP-анализ. Концепция «бережливого производства»							
11	6	Тема 2.5 Проектирование новых товаров и услуг. Формирование характеристик продукта в течении его жизненного цикла. Системный подход к созданию новой продукции. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий.	2					2	ПК2
12	6	Раздел 3 Совершенствование производственных процессов	12		12		16	40	
13	6	Тема 3.1 Совершенствование производственных операций. Конкурентоспособность компании и методы ее повышения. Повышение качества производственных операций. Методы совершенствования технологических процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов.	2					2	ПК2
14	6	Тема 3.2 Разработка управленческих	6					6	КР

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме					Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		решений в операционном менеджменте. Общая характеристика управленческих решений. Информационное обеспечение, технология разработки и процесс реализации управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений							
15	6	Тема 3.3 Эффективность операционной деятельности. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности.	4					4	КР
16	6	Экзамен						36	ЭК
17		Всего:	30		30		48	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 30 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента.	Формирование системы стратегических и тактических целей организации. Разработка операционной стратегии организации.	2
2	6	РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента.	Планирование операционной системы и производственных мощностей организации.	4
3	6	РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента.	Главный календарный план. Черновое планирование.	2
4	6	РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента.	Проектирование производства. Выбор размещения предприятия и производственных площадок.	2
5	6	РАЗДЕЛ 2 Управление процессами в операционном менеджменте	Моделирование бизнес-процессов.	4
6	6	РАЗДЕЛ 2 Управление процессами в операционном менеджменте	Проектирование новых товаров и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа. Оценка показателя качества новых товаров и услуг	2
7	6	РАЗДЕЛ 2 Управление процессами в операционном менеджменте	Сетевое планирование операционной деятельности в Project Expert.	2
8	6	РАЗДЕЛ 3 Совершенствование производственных процессов	Планирование ресурсов предприятия в Project Expert..	4
9	6	РАЗДЕЛ 3 Совершенствование производственных процессов	Совершенствование бизнес-процессов по системе «Шесть сигм».	4
10	6	РАЗДЕЛ 3 Совершенствование производственных процессов	Оценка эффективности управленческих решений.	2
11	6	РАЗДЕЛ 3 Совершенствование производственных процессов	Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов в Project Expert.	2
ВСЕГО:				30 / 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Темы курсовых работ по дисциплине «Операционный менеджмент»:

1. Каузальные методы прогнозирования в операционном менеджменте.
2. Качественные методы прогнозирования в операционном менеджменте.
3. Модели управления запасами с фиксированным объемом заказа.
4. Модели управления запасами с фиксированным периодом поставок.
5. Модели управления запасами со ступенчатой ценой.
6. Метод балансирования затрат в планировании производственных ресурсов.
7. Метод наименьших удельных затрат в планировании производственных ресурсов.
8. Метод экспоненциального сглаживания в прогнозировании операций.
9. Метод наименьших квадратов в прогнозировании операций.
10. Технология оптимизированного производства в операционном менеджменте.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Операционный менеджмент» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный опрос на закрепление и лучшее усвоение материала. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Часть практических занятий основана на сфокусированной проблематике практико-теоретической задачи, взятой из реальной бизнес-среды, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов, решение проблемных задач с использованием различных эконометрических методов и моделей.

Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к практическим занятиям, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет» и электронные учебные издания.

Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента.	Основы операционного менеджмента Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка к устному опросу.[4]; [2]; [3]; [1]	16
2	6	РАЗДЕЛ 2 Управление процессами в операционном менеджменте	Управление процессами в операционном менеджменте Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка к устному опросу.[4]; [2]; [3]; [1]	16
3	6	РАЗДЕЛ 3 Совершенствование производственных процессов	Совершенствование производственных процессов Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, выполнение курсовой работы.[4]; [2]; [3]; [1]	16
ВСЕГО:				48

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Операционный менеджмент	Ю.С. Лисичкина, А.В. Трачук, Ю.К. Сычев, А.А. Белайчук, П.В. Трифонов, М.Ф. Гумеров, С.А. Братченко, В.И. Резниченко.	М: КноРус, 2018 ЭБС BOOK.ru НТБ МИИТ	Все разделы
2	Производственный и операционный менеджмент	Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано	Изд. 10-е. М. : Издательский дом "Вильяме", 2017 http://www.williamspublishing.com/Books/978-5-907114-12-8.html	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Операционный менеджмент	С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов.	М.: ИНФРА-М, 2018 http://znanium.com/bookread2.php?book=1003232&spec=1	Все разделы
4	Операционный менеджмент	Хейзер Джей, Рендер Барри, пер. Малкова И.	10-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2015 ЭБС BOOK.ru НТБ МИИТ	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Операционный менеджмент: Учебное пособие. MBA, MANCOSA–НГУЭУ / Пер. с англ. – Новосибирск: НГУЭУ, 2007. – 206 с. <https://iptm-nntu.ru/dl/books/Операционный%20менеджмент/MBA%20Операционный%20менеджмент.pdf>
2. Бизнес-планирование в Project Expert. <https://www.expert-systems.com/materials/articles/index.php?SECTION=532>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудиторные компьютеры (при наличии) должны быть оснащены лицензионным программным обеспечением MS Office, а также программным обеспечением для доступа к ИТКС «Интернет».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные аудитории и аудитории для практических занятий должны быть оборудованы видеопроекционной аппаратурой, устройствами для затемнения окон, компьютером (для преподавателя), подключенным к ИТКС «Интернет».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении каждой темы обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или выполнить соответствующее домашнее задание. В ходе данной работы необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к экзамену, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках.

Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующей лекцией.