

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЭТИиУСБ
Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ



Д.А. Мачерет

25 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.



Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Ракова Анна Михайловна, к.э.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Направление подготовки: | 38.03.02 – Менеджмент |
| Профиль: | Управление проектами |
| Квалификация выпускника: | Бакалавр |
| Форма обучения: | очная |
| Год начала подготовки | 2020 |

| | |
|--|--|
| Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян | Одобрено на заседании кафедры Протокол № 18 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  О.В. Ефимова |
|--|--|

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного управления производственными системами. Целевой задачей дисциплины является создание основ для формирования современного образа экономико-управленческого мышления, обеспечивающих разработку и принятие эффективных решений в управлении организациями различного типа, включая транспортные.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Операционный менеджмент" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Методы принятия управленческих решений:

Знания: знать основные подходы к разработке управленческих решений; - основные методы анализа информации при принятии управленческого решения

Умения: уметь избирать, соотносить и применять на практике методы принятия управленческих решений

Навыки: владеть методами анализа эффективности управленческих решений

2.1.2. Теория организации:

Знания: знать типологию хозяйственных организаций в соответствии с гражданским кодексом РФ; знать основные законы и принципы функционирования организации (виды, типовые модели и структуры организаций, правовые формы организации экономической деятельности)

Умения: идентифицировать организационную модель управления; - решать основные задачи бизнеса (определение элементарной единицы организации, способа упорядочивания элементов организации, размера и границ организации, способа адаптации организации к изменениям во внешней и внутренней среде).

Навыки: владеть методами диагностики организационной культуры

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

| № п/п | Код и название компетенции | Ожидаемые результаты |
|-------|---|--|
| 1 | ПКР-1 Способность разрабатывать варианты управленческих решений для организаций транспортной отрасли и смежных отраслей | ПКР-1.1 Умеет собирать и анализировать информацию, необходимую для подготовки вариантов управленческого решения. ПКР-1.2 Владеет навыками экономического обоснования вариантов управленческого решения. ПКР-1.3 Владеет навыками учета возможных социально-экономических последствий при разработке вариантов управленческих решений. |
| 2 | ПКС-8 Способен выполнять экспертные расчеты и расчеты экономической эффективности проектов. | ПКС-8.1 Владеет навыками анализа производственных процессов, проведения их экспертизы и расчёта экономических показателей деятельности организации. ПКС-8.2 Способен определять экономическую и социальную эффективность инвестиционных проектов. ПКС-8.3 Способен применять основные нормативно-методические документы для определения стоимости строительной продукции и проведения экспертизы проектов. |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

| Вид учебной работы | Количество часов | |
|--|-------------------------|-----------|
| | Всего по учебному плану | Семестр 6 |
| Контактная работа | 60 | 60,15 |
| Аудиторные занятия (всего): | 60 | 60 |
| В том числе: | | |
| лекции (Л) | 30 | 30 |
| практические (ПЗ) и семинарские (С) | 30 | 30 |
| Самостоятельная работа (всего) | 48 | 48 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы: | 108 | 108 |
| ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.: | 3.0 | 3.0 |
| Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля) | ПК1, ПК2 | ПК1, ПК2 |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | ЗЧ | ЗЧ |

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|-----|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1 | 6 | Раздел 1 Основы операционного менеджмента. | 20 | | 16 | | | 18 | 54 | |
| 2 | 6 | Тема 1.1 Введение в операционный менеджмент Введение в операционный менеджмент. Объект, предмет изучения, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь «Операционного менеджмента» с другими дисциплинами, ее место в системе научных знаний. Содержание лекционного курса, методические материалы, рекомендуемая литература для подготовки к практическим занятиям и экзамену. Ключевые понятия дисциплины «Операционный менеджмент». Основные вопросы (бизнес задачи) «Операционного менеджмента». | 6 | | | | | | 6 | ПК1 |
| 3 | 6 | Тема 1.2 Формирование операционной стратегии организации Формирование операционной стратегии организации. Связь операционной деятельности и стратегического менеджмента. Общая характеристика и содержание операционной стратегии. Формирование системы стратегических и тактических целей | 6 | | | | | | 6 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | организации. Разработка и внедрение операционной стратегии. | | | | | | | |
| 4 | 6 | Тема 1.3 Планирование операционной системы Планирование операционной системы и производственных мощностей организации. Общее представление о планировании деятельности организации. Бизнес-планирование. Производственный план. Агрегированное планирование. Главный календарный план. Черновое планирование. | 4 | | | | | 4 | |
| 5 | 6 | Тема 1.4 Формирование и характеристики производственных систем Формирование и характеристики производственных систем. Понятие производственная система и ее характеристики. Структура производственной системы. Характеристика производственного процесса. Этапы формирования производственной системы. Выбор размещения предприятия и производственных площадок. | 4 | | | | | 4 | |
| 6 | 6 | Раздел 3 Управление процессами в операционном менеджменте | 7 | | 9 | | 14 | 30 | |
| 7 | 6 | Тема 3.1 Роль бизнес-процессов в управлении производственными | 2 | | | | | 2 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|---|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | системами и показатели их эффективности. Основы моделирования бизнес-процессов. Организация управления бизнес-процессами. | | | | | | | |
| 8 | 6 | Тема 3.2 Управление качеством продуктов и услуг в операционном менеджменте. Понятие качества. Методы контроля качества продуктов и услуг. Планирование уровня качества. Роль статистического контроля качества и процессов. Зарубежный опыт управления качеством продукции. | 1 | | | | | 1 | |
| 9 | 6 | Тема 3.3 Управление проектами в операционном менеджменте. Сетевые методы календарного планирования. Последовательность операций. Календарное планирование. Перераспределение и регулировка ресурсов. Использование вероятностных оценок продолжительности выполнения операций (PERT). Использование программного обеспечения в управлении проектами. | 2 | | | | | 2 | |
| 10 | 6 | Тема 3.4 Управление исходными ресурсами организации. Управление цепочной снабжения и материальным потоком. Управление материальными запасами при независимом и зависимом спросе. Управление затратами в операционном менеджменте. | 1 | | | | | 1 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|-------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | Классификация издержек производства. Планирование ресурсов предприятия. Соотношение затрат ресурсов, объема производства и прибыли – СVP-анализ. Концепция «бережливого производства» | | | | | | | |
| 11 | 6 | Тема 3.5 Проектирование новых товаров и услуг. Формирование характеристик продукта в течении его жизненного цикла. Системный подход к созданию новой продукции. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий. | 1 | | | | | 1 | ПК2 |
| 12 | 6 | Раздел 4 Совершенствование производственных процессов | 3 | | 5 | | 16 | 24 | |
| 13 | 6 | Тема 4.1 Совершенствование производственных операций. Конкурентоспособность компании и методы ее повышения. Повышение качества производственных операций. Методы совершенствования технологических процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. | 1 | | | | | 1 | |
| 14 | 6 | Тема 4.2 Разработка управленческих решений в операционном | 1 | | | | | 1 | |

| № п/п | Семестр | Тема (раздел) учебной дисциплины | Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации |
|----------|---------|--|---|----|-------|-----|----|-------|---|
| | | | Л | ЛР | ПЗ/ТП | КСР | СР | Всего | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | | менеджменте. Общая характеристика управленческих решений. Информационное обеспечение, технология разработки и процесс реализации управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений | | | | | | | |
| 15 | 6 | Тема 4.3 Эффективность операционной деятельности. Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов. Комплексные системы оценки и управления эффективностью операционной деятельности. | 1 | | | | | 1 | |
| 16 | 6 | Зачет | | | | | | 0 | ЗЧ |
| 17 | | Всего: | 30 | | 30 | | 48 | 108 | |

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 30 ак. ч.

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Наименование занятий | Всего часов/ из них часов в интерактивной форме |
|--------|------------|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента. | Формирование системы стратегических и тактических целей организации. Разработка операционной стратегии организации. | 4 |
| 2 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента. | Планирование операционной системы и производственных мощностей организации. | 4 |
| 3 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента. | Главный календарный план. Черновое планирование. | 4 |
| 4 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента. | Проектирование производства. Выбор размещения предприятия и производственных площадок. | 4 |
| 5 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Управление процессами в операционном менеджменте | Моделирование бизнес-процессов. | 4 |
| 6 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Управление процессами в операционном менеджменте | Проектирование новых товаров и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа. Оценка показателя качества новых товаров и услуг | 4 |
| 7 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Управление процессами в операционном менеджменте | Сетевое планирование операционной деятельности в Project Expert. | 1 |
| 8 | 6 | РАЗДЕЛ 4 Совершенствование производственных процессов | Планирование ресурсов предприятия в Project Expert.. | 1 |
| 9 | 6 | РАЗДЕЛ 4 Совершенствование производственных процессов | Совершенствование бизнес-процессов по системе «Шесть сигм». | 1 |
| 10 | 6 | РАЗДЕЛ 4 Совершенствование производственных процессов | Оценка эффективности управленческих решений. | 2 |
| 11 | 6 | РАЗДЕЛ 4 Совершенствование производственных процессов | Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов в Project Expert. | 1 |
| ВСЕГО: | | | | 30/0 |

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы по дисциплине «Операционный менеджмент» учебным планом не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Операционный менеджмент» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Часть лекций имеет объяснительно-иллюстративный, часть – обзорный характер, в конце каждой лекции предусматривается выборочный опрос на закрепление и лучшее усвоение материала. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего и проблемного обучения. Часть практических занятий основана на сфокусированной проблематике практико-теоретической задачи, взятой из реальной бизнес-среды, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов, решение проблемных задач с использованием различных эконометрических методов и моделей.

Самостоятельная работа студента заключается в подготовке к практическим занятиям, чтении основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты используют официальную бизнес-документацию, размещенную в ИТКС «Интернет» и электронные учебные издания.

Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| № п/п | № семестра | Тема (раздел) учебной дисциплины | Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы | Всего часов |
|--------|------------|--|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 6 | РАЗДЕЛ 1 Основы операционного менеджмента. | Основы операционного менеджмента Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка к устному опросу.[4]; [2]; [3]; [1] | 18 |
| 2 | 6 | РАЗДЕЛ 3 Управление процессами в операционном менеджменте | Управление процессами в операционном менеджменте Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка к устному опросу.[4]; [2]; [3]; [1] | 14 |
| 3 | 6 | РАЗДЕЛ 4 Совершенствование производственных процессов | Совершенствование производственных процессов Работа с учебной литературой, проработка учебного материала, подготовка реферата.[4]; [2]; [3]; [1] | 16 |
| ВСЕГО: | | | | 48 |

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|--|---|---|--|
| 1 | Операционный менеджмент | Ю.С. Лисичкина, А.В. Трачук, Ю.К. Сычев, А.А. Белайчук, П.В. Трифонов, М.Ф. Гумеров, С.А. Братченко, В.И. Резниченко. | М: КноРус, 2018, 2018 ЭБС ВООК.ru НТБ МИИТ | Все разделы |
| 2 | Производственный и операционный менеджмент | Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано | Изд. 10-е. М. : Издательский дом "Вильямс", 2017, 2017 http://www.williamspublishing.com/Books/978-5-907114-12-8.html | Все разделы |

7.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование | Автор (ы) | Год и место издания Место доступа | Используется при изучении разделов, номера страниц |
|-------|-------------------------|---|--|--|
| 3 | Операционный менеджмент | С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. | М.: ИНФРА-М, 2018, 2018 http://znanium.com/bookread2.php?book=1003232&spec=1 | Все разделы |

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Операционный менеджмент: Учебное пособие. MBA, MANCOSA–НГУЭУ / Пер. с англ. – Новосибирск: НГУЭУ, 2007. – 206 с. <https://iptm-ntu.ru/dl/books/Операционный%20менеджмент/MBA%20Операционный%20менеджмент.pdf>
2. Бизнес-планирование в Project Expert. <https://www.expert-systems.com/materials/articles/index.php?SECTION=532>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудиторные компьютеры (при наличии) должны быть оснащены лицензионным программным обеспечением MS Office, а также программным обеспечением для доступа к ИТКС «Интернет».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные аудитории и аудитории для практических занятий должны быть оборудованы видеопроекционной аппаратурой, устройствами для затемнения окон, компьютером (для преподавателя), подключенным к ИТКС «Интернет».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении каждой темы обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или устному опросу. В ходе данной работы необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к зачету, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках.

Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующей лекцией.