

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организационное поведение и управление в сфере государственной  
службы**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Государственная политика и управление в  
транспортной отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 30.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Организационное поведение и управление в сфере государственной службы» является сформировать у студентов представления об особенностях организационного поведения, возможностях влияния на него и управления им. Изучение современных подходов к управлению организационным поведением, формирование навыков определения организационного поведения, культуры организации в условиях динамично меняющейся внутренней и внешней среды организации.

Задачами освоения дисциплины «Организационное поведение и управление в сфере государственной службы» являются:

- сформировать у обучающихся системные представления об особенностях поведения людей в организациях, формах и моделях организационного поведения, типах организационной культуры, принципах управления организационным поведением;

- развить у студентов понимания поведенческой, социокультурной, институциональной природы организации и умения учитывать эти аспекты в практике принятия и реализации управленческих решений;

- сформировать навыки распознавания стереотипов поведения сотрудников организации, определения типа организационной культуры, организационного поведения, разрешения конфликтов в организации, способов управления изменениями в организации, мотивационной системы в организации и использования их для выработки управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-7** - Способен социально-ответственно принимать решения в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности;

**ПК-8** - Способен использовать современные управленческие технологии.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- теории поведения человека в организации, формы и модели организационного поведения, типы организационной культуры и методы ее формирования, индивидуальные различия людей и их влияние на организационное поведение, виды мотивов в организационном поведении;

- виды групп и характер групповой динамики, факторы эффективности групп, групповые нормы и ценности, управление групповой динамикой, коммуникативные процессы в группе.

**Уметь:**

- выявлять факторы, влияющие на поведение человека, выявлять мотивирующие и демотивирующие факторы организационного поведения, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

- анализировать коммуникативные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности, социально-ответственно принимать решения в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности;

**Владеть:**

- навыками формирования имиджа организации, навыками использования теории мотивации, лидерства и власти с целью формирования определенной модели организационного поведения;

- навыками формирования эффективной команды и командной работы, современными управленческими технологиями.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	62	62
В том числе:		
Занятия лекционного типа	30	30
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 82 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Тема 1: Теоретические основы организационного поведения и управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, объект, предмет, цели организационного поведения;</li> <li>- система организационного поведения;</li> <li>- модели организационного поведения;</li> <li>- управление организацией.</li> </ul>
2	<p>Тема 2: Основные характеристики организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеристики организации (размер, сложность, формализация, иерархическая структура и др.);</li> <li>- организационные цели;</li> <li>- основные теории организации.</li> </ul>
3	<p>Тема 3: Личность в организации как субъект организационного поведения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и структура личности;</li> <li>- способности и их соответствие требованиям организации;</li> <li>- методы изучения личности.</li> </ul>
4	<p>Тема 4: Индивидуальные характеристики и организационное поведение</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение человека;</li> <li>- авторитаризм, макиавелизм;</li> <li>- акцентуации характера;</li> <li>- локус контроля, склонность к риску и др.</li> </ul>
5	<p>Тема 5: Ценности и организационное поведение</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- источники ценностных представлений;</li> <li>- виды ценностей;</li> <li>- ценностные аспекты организационной деятельности;</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- динамика и формирование ценностных ориентаций.
6	<p>Тема 6: Группа в организации как субъект организационного поведения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение, виды групп, признаки;</li> <li>- классификация групп в организации;</li> <li>- групповые процессы и групповая динамика.</li> </ul>
7	<p>Тема 7: Групповые характеристики и организационное поведение</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- потребности людей в группах;</li> <li>- статус, роли, ролевой конфликт;</li> <li>- групповые и организационные нормы.</li> </ul>
8	<p>Тема 8: Команда как форма существования группы</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и сущность команды;</li> <li>- условия эффективной работы команды;</li> <li>- управление командой.</li> </ul>
9	<p>Тема 9: Коммуникации в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- коммуникации как условие функционирования групп;</li> <li>- функции общения (коммуникативная, перцептивная, регулятивная);</li> <li>- система организационного общения;</li> <li>- общение и стиль управления.</li> </ul>
10	<p>Тема 10: Организационная власть</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, формы и механизмы реализации власти в организации;</li> <li>- классификация оснований власти (власть поощрения, власть силы, должностная власть, экспертная власть, референтная власть, информационная власть);</li> <li>- методы влияния.</li> </ul>
11	<p>Тема 11: Лидерство и организация</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- феномен лидерства;</li> <li>- теории лидерства;</li> <li>- лидерство и руководитель.</li> </ul>
12	<p>Тема 12: Организационная культура</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и значение организационной культуры;</li> <li>- содержание и формирование организационной культуры;</li> <li>- влияние организационной культуры на организационную эффективность;</li> <li>- организационное развитие.</li> </ul>
13	<p>Тема 13: Организационное развитие</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационное развитие – цели и задачи;</li> <li>- типы и планирование организационного развития;</li> <li>- методы организационного развития.</li> </ul>
14	<p>Тема 14: Мотивы и потребности людей в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мотивы и потребности людей в организациях;</li> <li>- содержательные теории мотивации;</li> <li>- процессуальные теории мотивации.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
15	<p>Тема 15: Стимулирование эффективной деятельности сотрудников в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы стимулирования эффективной деятельности сотрудников в организации;</li> <li>- материальное стимулирование;</li> <li>- управление по целям;</li> <li>- управление карьерой сотрудников.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тема 1: Теоретические основы организационного поведения и управления</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и формулирования мнения по заданной теме.</p> <p>Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Природа организации – организация как социальная система, общность интересов, этические принципы в организации». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
2	<p>Тема 2: Основные характеристики организации</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты развивают навык встречной аргументации и контраргументации.</p> <p>Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Факторы внешней среды, влияющие на деятельность организации (конкуренты, государственные органы, потребители и др.)». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
3	<p>Тема 3: Личность в организации как субъект организационного поведения</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с методами оценки деятельности и профессиональных качеств сотрудников, приобретут навык планирования аттестаций.</p> <p>Оценка деятельности: сотрудников и руководителей, управленческих и коммуникативных навыков.</p> <p>Методы оценки: оценочные интервью, анкетирование, тестирование, ассесмент-центр и др.</p> <p>Прогнозирование эффективности сотрудников. Адаптивное и неадаптивное поведение человека в организации. Мотивирующая и демотивирующая аттестация. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
4	<p>Тема 4: Индивидуальные характеристики и организационное поведение</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с методами оценки индивидуальных качеств сотрудников, способами обработки и интерпретации полученных результатов.</p> <p>Индивидуальная работа с методикой диагностики локуса контроля на примере психодиагностической методики «УСК» (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.</p>
5	<p>Тема 5: Ценности и организационное поведение</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и формулирования мнения по заданной теме.</p> <p>Коллективное обсуждение тем (групповая дискуссия): ценности руководителя, общества и организации; лояльность (преданность) организации. Способы оценки ценностной сферы.</p> <p>Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
6	<p>Тема 6: Группа в организации как субъект организационного поведения</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты развивают навыки анализа факторов, влияющих на групповую сплоченность.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Индивидуальное выполнение упражнения «Групповая сплоченность» с последующим обсуждением в группе итогов и способов повышения сплоченности. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
7	<p><b>Тема 7: Групповые характеристики и организационное поведение</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты осваивают навыки анализа существующих в организации норм поведения по признакам деятельности, распределения ресурсов и др.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения «Нормы поведения в организации» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
8	<p><b>Тема 8: Команда как форма существования группы</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты приобретают навыки критического отбора информации в процессе подготовки к дискуссии и навыки работы с научной литературой.</p> <p>Виртуальная команда: типы, состав, принципы формирования, функционирования и управления.</p> <p>Виртуальный офис. Групповая дискуссия по теме «Достоинства и недостатки виртуальной команды, риски и их минимизация». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
9	<p><b>Тема 9: Коммуникации в организации</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты приобретают навыки анализа различных видов коммуникации в организации и закрепят знания о целях, которые они преследуют.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения «Цели и виды коммуникаций в организации (нисходящие, восходящие, горизонтальные, диагональные)» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
10	<p><b>Тема 10: Организационная власть</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты закрепят понимание основ власти в организации на примере различных должностей и разовьют навык аргументированного изложения своих решений.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения «Основы власти в организации» с последующим групповым обсуждением итогов и необходимыми дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
11	<p><b>Тема 11: Лидерство и организация</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и получают навыки работы с диагностической методикой, принципами обработки и интерпретации результатов.</p> <p>Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Лидером надо родиться или можно стать».</p> <p>Индивидуальная работа с методикой «Направленность личности» (Б.Басса, адапт. В. Смекала, М.Кучера): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
12	<p><b>Тема 12: Организационная культура</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык оценки организационной культуры, получают знания принципов обработки, интерпретации и использования результатов в управлении организацией.</p> <p>Оценка организационной культуры (на примере метода OCAI К. Камерона и Р. Куинна) – описание инструмента, этапы диагностики, принципы обработки и интерпретации результатов, достоинства/недостатки методики. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
13	<p><b>Тема 13: Организационное развитие</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты закрепят понимание значения организационных изменений, сопротивления их проведению и методов его преодоления.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения - «Организационные изменения и сопротивление им» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
14	<b>Тема 14: Мотивы и потребности людей в организации</b>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки работы с диагностической методикой, принципами обработки и интерпретации результатов. Мотивы достижения успеха и избегания неудач. Индивидуальная работа с методикой оценки мотивации достижения успеха (Т. Элерс): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
15	Тема 15: Стимулирование эффективной деятельности сотрудников в организации В результате работы на практическом занятии студенты развивают навык оценки показателя удовлетворенности работой и использования его в управлении организацией. Индивидуальная работа с методикой оценки индекса удовлетворенности работой (JSS), П. Спектр: оценка, анализ, принципы обработки и использования результатов в управлении организацией. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
16	Тема 16: Управление карьерой сотрудников В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с вопросами построения и управления карьерой сотрудников в организации. Организационное поведение и перспективы карьерного роста сотрудников. Выполнение упражнения - «Этапы и стадии управления карьерой сотрудника» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18847-9.	<a href="https://urait.ru/bcode/551813">https://urait.ru/bcode/551813</a> (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
2	Голубкова, О. А. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09014-7.	<a href="https://urait.ru/bcode/537205">https://urait.ru/bcode/537205</a> (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
3	Колесников, А. В. Корпоративная культура: учебник и практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02520-0.	<a href="https://urait.ru/bcode/537129">https://urait.ru/bcode/537129</a> (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.



4	Кочеткова, А. И. Социально-психологические основы организационного поведения: учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 476 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18880-6.	<a href="https://urait.ru/bcode/555009">https://urait.ru/bcode/555009</a> (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
5	Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Т. Н. Лобанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15806-9.	<a href="https://urait.ru/bcode/536204">https://urait.ru/bcode/536204</a> (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
6	Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах: учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08997-4.	<a href="https://urait.ru/bcode/540644">https://urait.ru/bcode/540644</a> (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>

Сайт Библиотеки образовательной платформы «Юрайт»: <https://urait.ru>

Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия» <http://gov.ru>

Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Консорциум Кодекс» <http://docs.cntd.ru>

Сайт Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru>

Сайт Российской национальной библиотеки <http://nlr.ru>

Сайт Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru>

Сайт электронно-библиотечной системы «Консультант студента»: <https://www.studentlibrary.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Интернет-браузер (Yandex и др.).

2. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран,

персональный компьютер/ноутбук.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Психология,  
социология, государственное и  
муниципальное управление»

Ю.В. Постылякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян