

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организационное поведение и управление в сфере государственной
службы**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственная политика и управление в
транспортной отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Организационное поведение и управление в сфере государственной службы» является сформировать у студентов представления об особенностях организационного поведения, возможностях влияния на него и управления им. Изучение современных подходов к управлению организационным поведением, формирование навыков определения организационного поведения, культуры организации в условиях динамично меняющейся внутренней и внешней среды организации.

Задачами освоения дисциплины «Организационное поведение и управление в сфере государственной службы» являются:

- сформировать у обучающихся системные представления об особенностях поведения людей в организациях, формах и моделях организационного поведения, типах организационной культуры, принципах управления организационным поведением;

- развить у студентов понимания поведенческой, социокультурной, институциональной природы организации и умения учитывать эти аспекты в практике принятия и реализации управленческих решений;

- сформировать навыки распознавания стереотипов поведения сотрудников организации, определения типа организационной культуры, организационного поведения, разрешения конфликтов в организации, способов управления изменениями в организации, мотивационной системы в организации и использования их для выработки управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен выявлять проблемы, определять цели управленческого воздействия, а также принимать решения по основным функциональным направлениям управленческой деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теории поведения человека в организации, формы и модели организационного поведения, типы организационной культуры и методы ее формирования, индивидуальные различия людей и их влияние на организационное поведение, виды мотивов в организационном поведении;

- виды групп и характер групповой динамики, факторы эффективности групп, групповые нормы и ценности, управление групповой динамикой, коммуникативные процессы в группе.

Уметь:

- выявлять факторы, влияющие на поведение человека, выявлять мотивирующие и демотивирующие факторы организационного поведения, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

- анализировать коммуникативные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности, определять цели управленческого воздействия, принимать решения по основным функциональным направлениям управленческой деятельности.

Владеть:

- навыками формирования имиджа организации, навыками использования теории мотивации, лидерства и власти с целью формирования определенной модели организационного поведения;

- навыками формирования эффективной команды и командной работы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении

промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1: Теоретические основы организационного поведения и управления Рассматриваемые вопросы: - сущность, объект, предмет, цели организационного поведения; - система организационного поведения; - модели организационного поведения; - управление организацией.
2	Тема 2: Основные характеристики организации Рассматриваемые вопросы: - характеристики организации (размер, сложность, формализация, иерархическая структура и др.); - организационные цели; - основные теории организации.
3	Тема 3: Личность в организации как субъект организационного поведения Рассматриваемые вопросы: - понятие и структура личности; - способности и их соответствие требованиям организации; - методы изучения личности.
4	Тема 4: Индивидуальные характеристики и организационное поведение Рассматриваемые вопросы: - индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение человека; - авторитаризм, макиавелизм; - акцентуации характера; - локус контроля, склонность к риску и др.
5	Тема 5: Ценности и организационное поведение Рассматриваемые вопросы: - источники ценностных представлений; - виды ценностей; - ценностные аспекты организационной деятельности; - динамика и формирование ценностных ориентаций.
6	Тема 6: Группа в организации как субъект организационного поведения Рассматриваемые вопросы: - определение, виды групп, признаки; - классификация групп в организации;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- групповые процессы и групповая динамика.
7	<p>Тема 7: Групповые характеристики и организационное поведение</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребности людей в группах; - статус, роли, ролевой конфликт; - групповые и организационные нормы.
8	<p>Тема 8: Команда как форма существования группы</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и сущность команды; - условия эффективной работы команды; - управление командой.
9	<p>Тема 9: Коммуникации в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникации как условие функционирования групп; - функции общения (коммуникативная, перцептивная, регулятивная); - система организационного общения; - общение и стиль управления.
10	<p>Тема 10: Организационная власть</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, формы и механизмы реализации власти в организации; - классификация оснований власти (власть поощрения, власть силы, должностная власть, экспертная власть, референтная власть, информационная власть); - методы влияния.
11	<p>Тема 11: Лидерство и организация</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - феномен лидерства; - теории лидерства; - лидерство и руководитель.
12	<p>Тема 12: Организационная культура</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и значение организационной культуры; - содержание и формирование организационной культуры; - влияние организационной культуры на организационную эффективность; - организационное развитие.
13	<p>Тема 13: Организационное развитие</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационное развитие – цели и задачи; - типы и планирование организационного развития; - методы организационного развития.
14	<p>Тема 14: Мотивы и потребности людей в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мотивы и потребности людей в организациях; - содержательные теории мотивации; - процессуальные теории мотивации.
15	<p>Тема 15: Стимулирование эффективной деятельности сотрудников в организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы стимулирования эффективной деятельности сотрудников в организации; - материальное стимулирование; - управление по целям.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
16	<p>Тема 16: Управление карьерой сотрудников</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и содержание карьеры, карьерный рост; - организационное поведение и перспективы карьеры сотрудника; - планирование карьерной перспективы.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тема 1: Теоретические основы организационного поведения и управления</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и формулирования мнения по заданной теме.</p> <p>Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Природа организации – организация как социальная система, общность интересов, этические принципы в организации». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
2	<p>Тема 2: Основные характеристики организации</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты развивают навык встречной аргументации и контраргументации.</p> <p>Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Факторы внешней среды, влияющие на деятельность организации (конкуренты, государственные органы, потребители и др.)». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
3	<p>Тема 3: Личность в организации как субъект организационного поведения</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с методами оценки деятельности и профессиональных качеств сотрудников, приобретут навык планирования аттестаций.</p> <p>Оценка деятельности: сотрудников и руководителей, управленческих и коммуникативных навыков.</p> <p>Методы оценки: оценочные интервью, анкетирование, тестирование, ассесмент-центр и др.</p> <p>Прогнозирование эффективности сотрудников. Адаптивное и неадаптивное поведение человека в организации. Мотивирующая и демотивирующая аттестация. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
4	<p>Тема 4: Индивидуальные характеристики и организационное поведение</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с методами оценки индивидуальных качеств сотрудников, способами обработки и интерпретации полученных результатов.</p> <p>Индивидуальная работа с методикой диагностики локуса контроля на примере психодиагностической методики «УСК» (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.</p>
5	<p>Тема 5: Ценности и организационное поведение</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и формулирования мнения по заданной теме.</p> <p>Коллективное обсуждение тем (групповая дискуссия): ценности руководителя, общества и организации; лояльность (преданность) организации. Способы оценки ценностной сферы.</p> <p>Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
6	<p>Тема 6: Группа в организации как субъект организационного поведения</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты развивают навыки анализа факторов, влияющих на групповую сплоченность.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения «Групповая сплоченность» с последующим обсуждением в</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	группе итогов и способов повышения сплоченности. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
7	<p>Тема 7: Групповые характеристики и организационное поведение</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты осваивают навыки анализа существующих в организации норм поведения по признакам деятельности, распределения ресурсов и др.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения «Нормы поведения в организации» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
8	<p>Тема 8: Команда как форма существования группы</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты приобретают навыки критического отбора информации в процессе подготовки к дискуссии и навыки работы с научной литературой.</p> <p>Виртуальная команда: типы, состав, принципы формирования, функционирования и управления.</p> <p>Виртуальный офис. Групповая дискуссия по теме «Достоинства и недостатки виртуальной команды, риски и их минимизация». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
9	<p>Тема 9: Коммуникации в организации</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты приобретают навыки анализа различных видов коммуникации в организации и закрепят знания о целях, которые они преследуют.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения «Цели и виды коммуникаций в организации (нисходящие, восходящие, горизонтальные, диагональные)» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
10	<p>Тема 10: Организационная власть</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты закрепят понимание основ власти в организации на примере различных должностей и разовьют навык аргументированного изложения своих решений.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения «Основы власти в организации» с последующим групповым обсуждением итогов и необходимыми дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
11	<p>Тема 11: Лидерство и организация</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и получают навыки работы с диагностической методикой, принципами обработки и интерпретации результатов.</p> <p>Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Лидером надо родиться или можно стать».</p> <p>Индивидуальная работа с методикой «Направленность личности» (Б.Басса, адапт. В. Смекала, М.Кучера): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
12	<p>Тема 12: Организационная культура</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык оценки организационной культуры, получают знания принципов обработки, интерпретации и использования результатов в управлении организацией.</p> <p>Оценка организационной культуры (на примере метода OCAI К. Камерона и Р. Куинна) – описание инструмента, этапы диагностики, принципы обработки и интерпретации результатов, достоинства/недостатки методики. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
13	<p>Тема 13: Организационное развитие</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты закрепят понимание значения организационных изменений, сопротивления их проведению и методов его преодоления.</p> <p>Индивидуальное выполнение упражнения - «Организационные изменения и сопротивление им» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
14	<p>Тема 14: Мотивы и потребности людей в организации</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки работы с диагностической</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	методикой, принципами обработки и интерпретации результатов. Мотивы достижения успеха и избегания неудач. Индивидуальная работа с методикой оценки мотивации достижения успеха (Т. Элерс): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
15	Тема 15: Стимулирование эффективной деятельности сотрудников в организации В результате работы на практическом занятии студенты развивают навык оценки показателя удовлетворенности работой и использования его в управлении организацией. Индивидуальная работа с методикой оценки индекса удовлетворенности работой (JSS), П. Спектр: оценка, анализ, принципы обработки и использования результатов в управлении организацией. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
16	Тема 16: Управление карьерой сотрудников В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с вопросами построения и управления карьерой сотрудников в организации. Организационное поведение и перспективы карьерного роста сотрудников. Выполнение упражнения - «Этапы и стадии управления карьерой сотрудника» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18847-9.	https://urait.ru/bcode/551813 (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
2	Голубкова, О. А. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09014-7.	https://urait.ru/bcode/537205 (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
3	Колесников, А. В. Корпоративная культура: учебник и практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02520-0.	https://urait.ru/bcode/537129 (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
4	Кочеткова, А. И. Социально-психологические основы	https://urait.ru/bcode/555009

	организационного поведения: учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 476 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18880-6.	(дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
5	Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Т. Н. Лобанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15806-9.	https://urait.ru/bcode/536204 (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.
6	Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах: учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08997-4.	https://urait.ru/bcode/540644 (дата обращения: 25.03.2024). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>

Сайт Библиотеки образовательной платформы «Юрайт»: <https://urait.ru> Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия» <http://gov.ru>

Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Консорциум Кодекс» <http://docs.cntd.ru>

Сайт Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru>

Сайт Российской национальной библиотеки <http://nlr.ru>

Сайт Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru>

Сайт электронно-библиотечной системы «Консультант студента»: <https://www.studentlibrary.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Интернет-браузер (Yandex и др.).

2. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран, персональный компьютер/ноутбук.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика
транспортной инфраструктуры и
управление строительным бизнесом»

Ю.В. Постылякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян