

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организационное поведение и управление в сфере государственной
службы**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Государственная политика и управление в
транспортной отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Организационное поведение и управление в сфере государственной службы» является сформировать у студентов представления об особенностях организационного поведения, возможностях влияния на него и управления им. Изучение современных подходов к управлению организационным поведением, формирование навыков определения организационного поведения, культуры организации в условиях динамично меняющейся внутренней и внешней среды организации.

Задачами освоения дисциплины «Организационное поведение и управление в сфере государственной службы» являются:

- сформировать у обучающихся системные представления об особенностях поведения людей в организациях, формах и моделях организационного поведения, типах организационной культуры, принципах управления организационным поведением;

- развить у студентов понимания поведенческой, социокультурной, институциональной природы организации и умения учитывать эти аспекты в практике принятия и реализации управленческих решений;

- сформировать навыки распознавания стереотипов поведения сотрудников организации, определения типа организационной культуры, организационного поведения, разрешения конфликтов в организации, способов управления изменениями в организации, мотивационной системы в организации и использования их для выработки управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен применять знания об организационном поведении и технологиях управления конфликтами для поддержания эффективной рабочей среды в органах государственной и муниципальной власти транспортной отрасли.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теории поведения человека в организации, формы и модели организационного поведения, типы организационной культуры и методы ее формирования, индивидуальные различия людей и их влияние на

организационное поведение, виды мотивов в организационном поведении, стратегии поведения в конфликтной ситуации;

- виды групп и характер групповой динамики, факторы эффективности групп, групповые нормы и ценности, управление групповой динамикой, коммуникативные процессы в группе.

Уметь:

Уметь:

- выявлять факторы, влияющие на поведение человека, выявлять мотивирующие и демотивирующие факторы организационного поведения, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

- анализировать коммуникативные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности, определять цели управленческого воздействия, принимать решения по разрешению и профилактике конфликтов.

Владеть:

- навыками безконфликтного взаимодействия, навыками использования теории мотивации, лидерства и власти с целью формирования определенной модели организационного поведения;

- навыками формирования эффективной команды и командной работы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Тема 1: Теоретические основы организационного поведения и управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, объект, предмет, цели организационного поведения; - система организационного поведения; - модели организационного поведения; - управление организацией.
2	<p>Тема 2: Основные характеристики организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристики организации (размер, сложность, формализация, иерархическая структура и др.); - организационные цели; - основные теории организации.
3	<p>Тема 3: Личность в организации как субъект организационного поведения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и структура личности; - способности и их соответствие требованиям организации; - методы изучения личности.
4	<p>Тема 4: Индивидуальные характеристики и организационное поведение</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение человека; - авторитаризм, макиавелизм; - акцентуации характера; - локус контроля, склонность к риску и др. - конфликтный тип личности и др.
5	<p>Тема 5: Ценности и организационное поведение</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - источники ценностных представлений; - виды ценностей;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- ценностные аспекты организационной деятельности; - динамика и формирование ценностных ориентаций.
6	Тема 6: Группа в организации как субъект организационного поведения Рассматриваемые вопросы: - определение, виды групп, признаки; - классификация групп в организации; - групповые процессы и групповая динамика.
7	Тема 7: Групповые характеристики и организационное поведение Рассматриваемые вопросы: - потребности людей в группах; - статус, роли, ролевой конфликт; - групповые и организационные нормы.
8	Тема 8: Команда как форма существования группы Рассматриваемые вопросы: - понятие и сущность команды; - условия эффективной работы команды; - управление командой.
9	Тема 9: Коммуникации в организации Рассматриваемые вопросы: - коммуникации как условие функционирования групп; - функции общения (коммуникативная, перцептивная, регулятивная); - система организационного общения; - общение и стиль управления.
10	Тема 10: Организационная власть Рассматриваемые вопросы: - сущность, формы и механизмы реализации власти в организации; - классификация оснований власти (власть поощрения, власть силы, должностная власть, экспертная власть, референтная власть, информационная власть); - методы влияния.
11	Тема 11: Лидерство и организация Рассматриваемые вопросы: - феномен лидерства; - теории лидерства; - лидерство и руководитель.
12	Тема 12: Организационная культура Рассматриваемые вопросы: - сущность и значение организационной культуры; - содержание и формирование организационной культуры; - влияние организационной культуры на организационную эффективность; - организационное развитие - конфликт интересов.
13	Тема 13: Организационное развитие Рассматриваемые вопросы: - организационное развитие – цели и задачи; - типы и планирование организационного развития; - методы организационного развития.
14	Тема 14: Мотивы и потребности людей в организации Рассматриваемые вопросы: - мотивы и потребности людей в организациях;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- содержательные теории мотивации; - процессуальные теории мотивации.
15	Тема 15: Стимулирование эффективной деятельности сотрудников в организации Рассматриваемые вопросы: - методы стимулирования эффективной деятельности сотрудников в организации; - материальное стимулирование; - управление по целям.
16	Тема 16: Управление карьерой сотрудников Рассматриваемые вопросы: - понятие и содержание карьеры, карьерный рост; - организационное поведение и перспективы карьеры сотрудника; - планирование карьерной перспективы.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1: Теоретические основы организационного поведения и управления В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и формулирования мнения по заданной теме. Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Природа организации – организация как социальная система, общность интересов, этические принципы в организации». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
2	Тема 2: Основные характеристики организации В результате работы на практическом занятии студенты развивают навык встречной аргументации и контраргументации. Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Факторы внешней среды, влияющие на деятельность организации (конкуренты, государственные органы, потребители и др.)». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
3	Тема 3: Личность в организации как субъект организационного поведения В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с методами оценки деятельности и профессиональных качеств сотрудников, приобретут навык планирования аттестаций. Оценка деятельности: сотрудников и руководителей, управленческих и коммуникативных навыков. Методы оценки: оценочные интервью, анкетирование, тестирование, ассесмент-центр и др. Прогнозирование эффективности сотрудников. Адаптивное и неадаптивное поведение человека в организации. Мотивирующая и демотивирующая аттестация. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
4	Тема 4: Индивидуальные характеристики и организационное поведение В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с методами оценки индивидуальных качеств сотрудников, способами обработки и интерпретации полученных результатов. Индивидуальная работа с методикой диагностики локуса контроля на примере психодиагностической методики «УСК» (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам. Критерии оценки конфликтного типа личности.
5	Тема 5: Ценности и организационное поведение В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>дискуссии и формулирования мнения по заданной теме. Коллективное обсуждение тем (групповая дискуссия): ценности руководителя, общества и организации; лояльность (преданность) организации. Способы оценки ценностной сферы. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
6	<p>Тема 6: Группа в организации как субъект организационного поведения В результате работы на практическом занятии студенты развивают навыки анализа факторов, влияющих на групповую сплоченность. Индивидуальное выполнение упражнения «Групповая сплоченность» с последующим обсуждением в группе итогов и способов повышения сплоченности. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
7	<p>Тема 7: Групповые характеристики и организационное поведение В результате работы на практическом занятии студенты осваивают навыки анализа существующих в организации норм поведения по признакам деятельности, распределения ресурсов и др. Индивидуальное выполнение упражнения «Нормы поведения в организации» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
8	<p>Тема 8: Команда как форма существования группы В результате работы на практическом занятии студенты приобретают навыки критического отбора информации в процессе подготовки к дискуссии и навыки работы с научной литературой. Виртуальная команда: типы, состав, принципы формирования, функционирования и управления. Виртуальный офис. Групповая дискуссия по теме «Достоинства и недостатки виртуальной команды, риски и их минимизация». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
9	<p>Тема 9: Коммуникации в организации В результате работы на практическом занятии студенты приобретают навыки анализа различных видов коммуникации в организации и закрепят знания о целях, которые они преследуют. Индивидуальное выполнение упражнения «Цели и виды коммуникаций в организации (нисходящие, восходящие, горизонтальные, диагональные)» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
10	<p>Тема 10: Организационная власть В результате работы на практическом занятии студенты закрепят понимание основ власти в организации на примере различных должностей и разовьют навык аргументированного изложения своих решений. Индивидуальное выполнение упражнения «Основы власти в организации» с последующим групповым обсуждением итогов и необходимыми дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
11	<p>Тема 11: Лидерство и организация В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык участия в групповой дискуссии и получают навыки работы с диагностической методикой, принципами обработки и интерпретации результатов. Коллективное обсуждение темы (групповая дискуссия): «Лидером надо родиться или можно стать». Индивидуальная работа с методикой «Направленность личности» (Б.Басса, адапт. В. Смекала, М.Кучера): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.</p>
12	<p>Тема 12: Организационная культура В результате работы на практическом занятии студенты формируют навык оценки организационной культуры, получают знания принципов обработки, интерпретации и использования результатов в управлении организацией. Оценка организационной культуры (на примере метода OCAI К. Камерона и Р. Куинна) – описание</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	инструмента, этапы диагностики, принципы обработки и интерпретации результатов, достоинства/недостатки методики. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам. Предупреждение возникновения конфликта интересов.
13	Тема 13: Организационное развитие В результате работы на практическом занятии студенты закрепят понимание значения организационных изменений, сопротивления их проведению и методов его преодоления. Индивидуальное выполнение упражнения - «Организационные изменения и сопротивление им» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
14	Тема 14: Мотивы и потребности людей в организации В результате работы на практическом занятии студенты формируют навыки работы с диагностической методикой, принципами обработки и интерпретации результатов. Мотивы достижения успеха и избегания неудач. Индивидуальная работа с методикой оценки мотивации достижения успеха (Т. Элерс): оценка, анализ, принципы обработки и интерпретации результатов. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
15	Тема 15: Стимулирование эффективной деятельности сотрудников в организации В результате работы на практическом занятии студенты развивают навык оценки показателя удовлетворенности работой и использования его в управлении организацией. Индивидуальная работа с методикой оценки индекса удовлетворенности работой (JSS), П. Спектр: оценка, анализ, принципы обработки и использования результатов в управлении организацией. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.
16	Тема 16: Управление карьерой сотрудников В результате работы на практическом занятии студенты ознакомятся с вопросами построения и управления карьерой сотрудников в организации. Организационное поведение и перспективы карьерного роста сотрудников. Выполнение упражнения - «Этапы и стадии управления карьерой сотрудника» с последующим групповым обсуждением итогов и дополнениями. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-	— URL: https://urait.ru/bcode/583379 (дата обращения: 03.06.2026).

	18847-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	
2	Голубкова, О. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09014-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/584029 (дата обращения: 03.06.2026).
3	Колесников, А. В. Корпоративная культура : учебник и практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02520-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/583960 (дата обращения: 03.06.2026).
4	Кочеткова, А. И. Социально-психологические основы организационного поведения : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 476 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18880-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/589485 (дата обращения: 03.06.2026).
5	Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. Н. Лобанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15806-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/583215 (дата обращения: 03.06.2026).
6	Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах : учебник для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08997-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/586372 (дата обращения: 03.06.2026).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>

Сайт Библиотеки образовательной платформы «Юрайт»: <https://urait.ru> Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия» <http://gov.ru>

Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «Консорциум Кодекс» <http://docs.cntd.ru>

Сайт Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru>

Сайт Российской национальной библиотеки <http://nlr.ru>

Сайт Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru>

Сайт электронно-библиотечной системы «Консультант студента»: <https://www.studentlibrary.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Интернет-браузер (Yandex и др.).

2. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран, персональный компьютер/ноутбук.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика
транспортной инфраструктуры и
управление строительным
бизнесом»

Ю.В. Постылякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян