

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИМТК



И.В. Карапетянц

22 мая 2019 г.



Кафедра «Международный бизнес»

Авторы Романова Алина Терентьевна, д.э.н., профессор  
Гришина Надежда Викторовна

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организационное поведение»**

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Международный менеджмент
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Г.А. Моргунова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 10 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">А.Т. Романова</p>
--	---

Москва 2019 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Цель дисциплины «Организационное поведение» является сформировать у студентов знание основ организационно-управленческой деятельности, разработки и реализации корпоративной стратегии организации, творческий подход к управлению организациями с распределенными полномочиями между центром и субъектами управления, способствовать эффективному участию в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Организационное поведение" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность разрабатывать варианты управленческих решений для организаций транспортной отрасли и смежных отраслей
ПКС-64	Способен управлять реализацией программ и проектов по развитию и совершенствованию системы управления бизнес-процессами организации, обеспечивать координацию предпринимательской деятельности
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Организационное поведение» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 40 % являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 60 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе проблемные лекции и разбор и анализ конкретной ситуации (20 часов). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения и проводятся с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, решение проблемных поставленных задач, разработка моделей и алгоритмов. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы (отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям). Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 9 тем, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (анализ конкретных ситуаций, разработка моделей и алгоритмов) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые решения ситуационных задач, решение тестов. Проведении занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных

образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости): - использование современных средств коммуникации; - электронная форма обмена материалами; - дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций; - использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д..

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

**Тема: РОЛЬ И МЕСТО ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ**

Наука об организационном поведении. Основные подходы к исследованию организационного поведения. Теория и практика организационного поведения. Основопологающие концепции организационного поведения

**Тема: ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ДИЗАЙН И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Содержание понятий «организационный дизайн» и «организационное поведение». Понятие и типы организационных структур. Процессы дифференциации и интеграции. Влияние организационной структуры на управление организационным поведением

**Тема: КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Основы теории организационных коммуникаций. Роль коммуникаций в управлении организаций. Типы и эффективность организационных коммуникаций. Особенности управления организационными коммуникациями. Внутриорганизационные нормы, регулирующие коммуникативное поведение

**Тема: ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ.**

Индивидуальное поведение и личность. Факторы определяющие поведение индивида. Современные теории поведения личности. Восприятие и установки индивида. Самоконтроль, установки и самооценка. Персональное развитие в организации. Карьера как форма развития трудового потенциала работника. Планирование карьеры. Развивающее управление персоналом и систематизация организационных факторов и компетенций менеджеров, способствующих развитию организации и персонала

**Тема: ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ И ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА**

Классификация социальных групп. Понятие и сущность групповой динамики. Цели группы и групповые нормы. Структура группы и лидерство в группе. Фазы развития и сплоченность группы. Взаимодействие группы и личности, межгрупповое взаимодействие. Поведение группы в критических ситуациях. Основные принципы управления группой

**Тема: КОНФЛИКТЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ.**

Сущность и основные традиции изучения конфликта. Структура конфликта. Положительные и отрицательные стороны организационных конфликтов. Диагностика организационных конфликтов. Методы и стратегии управления конфликтами

**Тема: УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ И НОВОВВЕДЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ.**

Организационные изменения и инновации: сущность и виды. Личность в процессе осуществления инноваций. Управленческий аспект внедрения инноваций. Сопrotивление организационным изменениям. Управление изменениями как проектная деятельность

Тема: ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ЦЕЛОСТНОЙ СИСТЕМЫ

Единство цели как основа целостности организации. Понимание организации как целостного организма. Институциональные цели существования организаций. Устойчивость организационной системы. Системный подход к оценке эффективности организации

Тема: ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В МЕЖДУНАРОДНОМ БИЗНЕСЕ.

Национальная деловая культура и параметры кросс-культурных различий. Типологии национальных бизнес-культур. Организационное поведение в западной и восточной культурах. Особенности ведения бизнеса в разных странах.

Экзамен