

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организационное поведение**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 84716  
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна  
Борисовна  
Дата: 01.06.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами сбора, обработки и анализа информации о индивидуальных представлениях, ценностей и познавательных способностей персонала организации для принятия управленческих решений;
- изучение студентами действующих систем мотивации персонала организацией.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по определению психологических характеристик человека;
- формирование навыков по использованию психологических характеристик человека в деятельности по управлению персоналом.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основные элементы структуры личности и закономерности их проявления в организационном поведении;
- закономерности, лежащие в основе мотивации, власти, лидерства, групповой динамики.

### **Уметь:**

- подбирать и использовать на практике методы управления поведением.

### **Владеть:**

- методами диагностики основных свойств личности.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	144	144
В том числе:		
Занятия лекционного типа	64	64
Занятия семинарского типа	80	80

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 72 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Понятие, цели организационного поведения Рассматриваемые вопросы: - сущность организационного поведения ее цели и задачи; - цели и задачи организации; - поведение как категория; - причинность и взаимосвязь поведения личности, группы, организации.
2	Поведение и организационная эффективность Рассматриваемые вопросы: - эффективность деятельности организации, работы групп, индивида и их взаимосвязь;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- показатели эффективности деятельности организации - «показатели по труду»;</li> <li>- анализ количественного и качественного состава персонала;</li> <li>- текучесть персонала как показатель эффективного/неэффективного управления поведением персонала организации.</li> </ul>
3	<b>Двойственная природа организаций</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- модель организации, основанная на теории систем;</li> <li>- модель участвующих сторон, сетевая модель;</li> <li>- четыре типа отношений в организации, их противоречивость;</li> <li>- поведение и динамика групповых единиц;</li> <li>- модель участвующих сторон в системе.</li> </ul>
4	<b>Управление организационным поведением</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- стили управления организацией: либеральный демократический и авторитарный;</li> <li>- различные модели управления организационным поведением;</li> <li>- модель Дж. Ньюстрона и К. Девиса.</li> </ul>
5	<b>Понятие и основные детерминанты развития личности</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие «индивид», «личность», «индивидуальность личности» и их взаимосвязь;</li> <li>- природосообразные особенности человека как представителя биологического рода и социальной общности;</li> <li>- детерминанты развития личности: физиологические, социальные и культурные.</li> </ul>
6	<b>Социально-демографические характеристики работников</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ особенностей поведения работников в зависимости от пола, возраста, социального статуса, образования и опыта работы;</li> <li>- проблема управления поведением работников с точки зрения пола и гендера;</li> <li>- эффективность деятельности организации с точки зрения оптимальной структуры качественных и количественных характеристик персонала.</li> </ul>
7	<b>Основные характеристики личности, определяющие ее поведение</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности личности, определяющие ее поведение: природные свойства, возрастные психологические особенности, психические процессы, свойства и состояния;</li> <li>- эмоциональная сфера личности. Волевая сфера личности. Мотивационная сфера личности (потребности, мотивы, направленность);</li> <li>- локус контроля. Факторы, влияющие на поведение личности в организации;</li> <li>- Я-концепция личности, психологические механизмы защиты. Оценка и самооценка личности.</li> </ul>
8	<b>Установки личности</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- природа, функции и основные характеристики понятия «установки» в ОП;</li> <li>- компоненты установок. Функции установок: приспособления, защиты своего Я, выражение ценностных ориентации;</li> <li>- причины затруднений в изменении установок. Способы изменения установок;</li> <li>- теория когнитивного диссонанса. Влияние установок личности на социально-психологический климат организации;</li> <li>- удовлетворенность трудом. Приверженность организации;</li> <li>- теория атрибуции, ее применение для определения причин поведения личности. Ошибки атрибуции.</li> </ul>
9	<b>Рольное поведение в организации</b> Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность теории интеракционизма (ролевой теории) Дж. Мида. Социальные роли личности. Ролевое поведение и ролевое ожидание индивида в организации;</li> <li>- ролевые конфликты: конфликт «личность - роль», конфликт внутри роли, конфликт между ролями. Последствия и методы преодоления ролевых конфликтов;</li> <li>- управление поведением личности для приведения в соответствие ролевого поведения и ожиданий. Регламентация социальных ролей личности в организации;</li> <li>- особенности управления поведением личности на разных уровнях иерархии управления.</li> </ul>
10	<p><b>Потребности, мотивы, мотивация трудового поведения и деятельность</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие виды и особенности потребностей;</li> <li>- мотивы и мотивация, их взаимосвязь с потребностями;</li> <li>- структура деятельности человека с позиции потребностей и мотивов;</li> <li>- закон результата.</li> </ul>
11	<p><b>Содержательные теории мотивации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- иерархия потребностей по А. Маслоу;</li> <li>- теория потребностей К. Альдерфера;</li> <li>- теория мотивационных потребностей МакКлелланда;</li> <li>- теория двух факторов Ф.Герцберга.</li> </ul>
12	<p><b>Процессуальные теории мотивации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теории трудовой мотивации: X, Y, Z;</li> <li>- теория справедливости С. Адамса;</li> <li>- теория ожиданий В. Врума;</li> <li>- теория Портера-Лоулера.</li> </ul>
13	<p><b>Мотивация и стимулирование трудовой деятельности</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мотив и стимул: понятие и взаимосвязь;</li> <li>- понятие стимулирования;</li> <li>- материальное и нематериальное стимулирование, условия их использования как инструмента управления эффективностью организационного поведения персонала.</li> </ul>
14	<p><b>Власть и влияние</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и власти и влияния. Формы власти, их + и – для эффективного управления организационным поведением персонала и организацией в целом;</li> <li>- субъективное и объективное в процессе использования различных форм власти.</li> </ul>
15	<p><b>Власть и авторитет</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия власти и авторитета. Определения власти. Свойства и формула власти. Авторитет и его виды;</li> <li>- структура власти. Компоненты власти. Ресурсы власти;</li> <li>- основания, виды и механизм власти. Централизация, децентрализация и делегирование власти;</li> <li>- модификации власти.</li> </ul>
16	<p><b>Лидерство и руководство</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие лидерства. Определения лидерства. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер. Истоки лидерства. Природа лидерства;</li> <li>- теория черт. Концепции харизматического лидерства. Факторно-аналитическая и ситуационная теории лидерства; - теория конституентов и интерактивный анализ;</li> <li>- мотивация и типы лидерства. Психоаналитическое объяснение мотивации лидерства.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Инструментальная и игровая мотивации; - управление лидерством в организации. Выявление лидеров. Развитие лидерства. Учет интересов группы и неформальное лидерство. Интеграция лидеров. Устранение деструктивного лидерства.
17	<b>Стиль руководства</b> Рассматриваемые вопросы: - понятие стиля руководства. Классические стили руководства. Организационная эффективность демократического, авторитарного и попустительского стилей; - современные интерпретации стилей руководства. Авторитарный стиль. Модификации авторитарного стиля; - кооперативный стиль. Требования кооперативного стиля. Условия эффективности кооперативного стиля; - тренерский стиль. Одномерные и многомерные стили руководства. Понятие одномерных и многомерных стилей; - стили, ориентированные на задачу и на людей; - решетка стилей руководства. Факторы, влияющие на выбор стиля.
18	<b>Техника, средства и модели руководства</b> Рассматриваемые вопросы: - понятие техники руководства. Рамочное (by Exception) управление и управление посредством делегирования (by Delegation); - управление по целям. Условия эффективности и общий механизм управления по целям. Достоинства и недостатки управления по целям; - управление по результатам и системное управление. Средства руководства. Информирование, индивидуальная беседа и обсуждение. Конференция, переговоры и жалоба; - признание и похвала. Критика, порицание и участие.
19	<b>Группа: понятие, виды, функционирование</b> Рассматриваемые вопросы: - понятие и характеристики группы. Задачи и принципы формирования групп. Стадии группообразования по Б.Такмену (формирования, бурления, нормирования, функционирования и переформирования); - виды групп и факторы их создания. Эффекты влияния группы на поведение личности. Зависимость индивида от мнения большинства участников группы. Явление конформизма. Внутренний и внешний конформизм. Поведение личности в условиях группового давления.
20	<b>Специфика формальных и неформальных групп</b> Рассматриваемые вопросы: - основные системные факторы функционирования формальных групп; - разновидности формальных групп. Рабочие группы как формы функционирования личности в организации. Принципы создания рабочих групп и роли отдельных личностей. Регламенты организационного поведения в рабочих группах; - опыт формирования рабочих групп в различных организациях. Команды в условиях современных организаций. Особенности самоуправляемых команд; - функции и виды неформальных групп. Природа неформальных групп. Преимущества и недостатки неформальных групп. Особенности создания неформальных групп в организации, их влияние на эффективность деятельности организации.
21	<b>Социально-психологический климат в коллективе</b> Рассматриваемые вопросы: - группа и коллектив; - понятие социально-психологического климата (СПК) в коллективе и его виды; - социометрия Я. Морено как метод анализа СПК. Социометрический статус члена группы: понятие и виды с точки зрения социометрии.
22	<b>Командообразование как инструмент управления групповым поведением</b> Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и история появления в менеджменте командообразования. Психологическая основа эффективности командообразования;</li> <li>- условия достижения синергетического эффекта в группе. Внутригрупповая динамика. Степень сплоченности группы, методы определения сплоченности группы;</li> <li>- групповые нормы поведения как регулятор поведения личности.</li> </ul>
23	<b>Технология эффективного командообразования</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- этапы командообразования;</li> <li>- методы и показатели эффективности работы по командообразования;</li> <li>- теория командных ролей Р.М.Белбина и психологические особенности личности;</li> <li>- варианты коррекции несбалансированной команды.</li> </ul>
24	<b>Классические и современные подходы к конфликту</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие и виды конфликтов; противоречие как глобальная причина конфликта;</li> <li>- объект конфликта – понятие и специфика;</li> <li>- участники и стороны конфликта;</li> <li>- стадии развития конфликта;</li> <li>- функции конфликта: конструктивные и деструктивные.</li> </ul>
25	<b>Управление конфликтом</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- типичные причины организационных конфликтов;</li> <li>- диагностика конфликтов в коллективе. Понятие «конфликтной личности»;</li> <li>- стратегии и тактики поведения в конфликте;</li> <li>- этапы управления конфликтом. Медиация в конфликте;</li> <li>- социально-психологические методы профилактики конфликтов.</li> </ul>
26	<b>Инновационный конфликт и преодоление сопротивления нововведениям</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка работников к необходимости изменений;</li> <li>- инновационность и поведения личности. Изменения в процессе труда;</li> <li>- сопротивление изменениям. Успешное осуществление изменений.</li> </ul>
27	<b>Психофизиологическая природа стресса</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие сущность и виды стресса. Стресс как оборонительная реакция организма;</li> <li>- теория стресса Г.Селье. Стресс и дистресс;</li> <li>- положительные и отрицательные эмоции в стрессе, их роль и влияние.</li> </ul>
28	<b>Стресс на рабочем месте</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- причины стрессов в организации. Фрустрация;</li> <li>- стресс в профессиональной деятельности: синдром эмоционального выгорания (СЭВ) и профессиональной деформации личности;</li> <li>- типичные организационные и личностные стрессогены;</li> <li>- стресс как результат нововведений.</li> </ul>
29	<b>Управление стрессом</b> Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- управление на уровне личности и на уровне организации;</li> <li>- стресс и показатели выполнения производственных заданий. Влияние стресса на эффективность деятельности организации;</li> <li>- диагностика СЭВ (опросники В.Бойко и Маслач) Мероприятия по профилактики СЭВ у сотрудников на уровне организации.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
30	<b>Стрессоустойчивость и стрессменеджмент в организации</b> Рассматриваемые вопросы: - понятие стрессоустойчивости личности; - виды стрессоустойчивости и концепция акцентуаций личности К.Леонгарда; - виды стрессового поведения и прогнозирование поведения сотрудников с точки зрения их типологических особенностей.
31	<b>Особенности организационного поведения в мультинациональной организации</b> Рассматриваемые вопросы: - специфика мультинациональной организации. Социальные условия. Индивидуальные особенности: индивидуализм-коллективизм. Юридические и этические условия. Экономические и политические условия; - дистанция власти. Мультипликативный эффект обучения; - влияние процессов глобализации на ОП в мультинациональной организации.
32	<b>Национально-культурные особенности организационного поведения</b> Рассматриваемые вопросы: - понятие и специфика формирования национального менталитета; - объективные факторы влияющие на формирование национального характера; - специфика организационного поведения представителей различных культур: восточной (масульманской), азиатской, европейской, американской, российской и так далее.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Практическое задание «Оценка эффективности управления трудовым поведением персонала»</b> В результате выполнения практического задания студент учится анализировать экономические показатели деятельности организации (прибыль/выручка, валовая прибыль на 1 человека и др.), видеть их зависимость от орг.поведения персонала.
2	<b>Практическое задание «Показатели по труду и орг.поведение персонала»</b> В результате выполнения практического задания студент учится анализировать «показатели по труду» и видеть их зависимость от орг.поведения персонала.
3	<b>Расчетные задания «Эффективное управление поведением персонала и текучесть»</b> В результате выполнения практического задания студент учится анализировать коэффициент текучести кадров как показателя эффективного/неэффективного управления поведением персонала организации.
4	<b>Кейсы на стили управления организацией</b> В результате выполнения кейсов студент учится видеть зависимость орг.поведения от стиля управления организацией.
5	<b>Кейсы на модели управления организационным поведением по Дж. Нюстрому и К. Девису</b> В результате выполнения кейсов студент учится определять модель управления орг.поведением сотрудников, принимать решения в соответствии с ее плюсами и минусами.
6	<b>Практическое задание «Поведение исторических личностей»</b> В результате выполнения практического задания студент учится выделять и оценивать по поведению доминирующий тип акцентуации личности и его индивидуально-личностные особенности таких исторических личностей как И.Грозный и Петр I по их жизнеописанию.



№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
7	Практическое задание «Исследование общего интеллекта (IQ) личности» (тест «Матрицы Равена») <p>В результате выполнения практического задания студент учится анализировать зависимость орг.поведения от уровня развитости общего интеллекта.</p>
8	Практическое задание «Исследование социального интеллекта G» <p>В результате выполнения практического задания студент учится прогнозировать орг.поведение человека от уровня развитости социального интеллекта личности (тест Дж.Гилфорда, Салливана).</p>
9	Практическое задание «Исследование типологических особенностей личности (Анализ типов акцентуации личности по К. Леонгарду (тест Шмишека) <p>В результате выполнения практического задания студент учится прогнозировать орг.поведение человека в зависимости от сочетания в его характере тех или иных типов акцентуации личности.</p>
10	Практическое задание «Психологический портрет личности» <p>В результате выполнения практического задания студент учится проводить психологическую диагностику личностных особенностей сотрудников и в зависимости от ее результатов прогнозировать успешность его орг. поведения в различных социально-профессиональных ролях.</p>
11	Практическое задание «Оптимальная структура персонала по социально-демографическим характеристикам (пол, возраст, образование, опыт работы, семейный статус)» <p>В результате выполнения практического задания студент учится анализировать и комплектовать оптимальную структуру персонала с учетом поведенческих особенностей сотрудников, различающихся по таким социально-демографическим характеристикам как пол, возраст, образование, опыт работы, семейный статус.</p>
12	Практическое задание «Диагностика и формирование установок личности» <p>В результате выполнения практического задания студент учится анализировать установки личности сотрудников и разрабатывать рекомендации для их формирования и оптимизации.</p>
13	Практическое задание «Исследование мотивации достижения с помощью теста Хекхаузена» <p>В результате выполнения практического задания студент учится анализировать особенности мотивации достижения сотрудников.</p>
14	Тренинг «Развитие мотивации достижения» <p>В результате выполнения тренинга студент учится разрабатывать рекомендации для развития мотивации достижения.</p>
15	Практическое задание «Разработка опросника для выявления основных мотивов трудовой деятельности сотрудников» <p>В результате выполнения практического задания студент учится разрабатывать опросник для выявления основных мотивов трудовой деятельности сотрудников.</p>
16	Кейсы по мотивации и стимулированию <p>В результате выполнения кейсов студент учится анализировать эффективность имеющейся в организации системы мотивации и стимулирования, разрабатывать предложения для ее улучшения.</p>
17	Практическое задание «Составить таблицу по содержательным и процессуальным теориям личности с вариантами их использования» <p>В результате выполнения практического задания студент учится давать аргументированные оценочные суждения о плюсах и минусах основных теорий мотивации и их возможностях использования в управлении поведением персонала.</p>
18	Практическое задание «Формы власти» <p>В результате выполнения практического задания студент учится давать аргументированные оценочные суждения о плюсах и минусах основных форм власти и их возможностях использования в управлении поведением персонала.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
19	<p><b>Кейсы по стилям лидерства</b></p> <p>В результате выполнения кейсов студент учится давать аргументированные оценочные суждения о плюсах и минусах основных стилей лидерства и их эффективном использовании в управлении поведением персонала.</p>
20	<p><b>Доклады по классическим и современным теориям лидерства</b></p> <p>В результате выполнения кейсов студент учится давать аргументированные оценочные суждения о плюсах и минусах основных теорий лидерства и их эффективном использовании в управлении поведением персонала.</p>
21	<p><b>Кейсы на правила эффективного делегирования</b></p> <p>В результате выполнения кейсов студент учится использовать правила эффективного делегирования в процессе управления групповым поведением.</p>
22	<p><b>Деловая игра «Переговоры»</b></p> <p>В результате выполнения кейсов студент приобретает навыки эффективных коммуникаций в процессе группового поведения и их анализа.</p>
23	<p><b>Кейсы на групповое поведение</b></p> <p>В результате выполнения кейсов студент учится давать аргументированные оценочные суждения об ошибках руководства групповым поведением и разрабатывать рекомендации по их исправлению и предупреждению.</p>
24	<p><b>Практическое задание «Социометрия»</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится анализировать уровень социально-психологического климата в коллективе и выявлять социометрический статус сотрудников в коллективе.</p>
25	<p><b>Практическое задание «Улучшаем социально-психологический климат в коллективе»</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится разрабатывать рекомендации по коррекции СПК и социометрического статуса сотрудников в коллективе.</p>
26	<p><b>Тренинг на командообразование «Путешествие на Луну»</b></p> <p>В результате выполнения тренинга студент знакомится с практическим инструментом повышения сплоченности коллектива в процессе командообразования.</p>
27	<p><b>Тренинг на командообразование «Строим башню»</b></p> <p>В результате выполнения тренинга студент знакомится с практическим инструментом повышения сплоченности коллектива в процессе командообразования, учится анализировать показатели его эффективности.</p>
28	<p><b>Практическое задание «Командные роли» (подбор типа акцентуации личности для каждой командной роли по Р.Белбину)</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится соотносить психологические особенности типа акцентуации личности сотрудника с наиболее подходящей им ролью в команде.</p>
29	<p><b>Кейсы на решение конфликтных ситуаций</b></p> <p>В результате выполнения кейсов студент учится давать аргументированные оценочные суждения об ошибках поведения в конфликтной ситуации и разрабатывать рекомендации по их исправлению и предупреждению.</p>
30	<p><b>Практическое задание «Работа с опросником Томаса-Килмана»</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится диагностировать и прогнозировать использование тех или иных тактик в поведении личности в конфликтной ситуации.</p>
31	<p><b>Практическое задание «Разработка опросника для выявления типичных конфликтов в организации»</b></p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится разрабатывать опросник для выявления типичных конфликтогенов в коллективе.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
32	Практическое задание «Анализ и разрешение конфликтной ситуации с использованием методики Э.де Боно» В результате выполнения практического задания студент овладевает навыками многостороннего анализа и нахождения оптимального решения в групповых конфликтах.
33	Ролевая игра «Матрица идей» В результате выполнения практического задания студент овладевает навыками медиации и нахождения оптимального решения в групповых конфликтах.
34	Практическое задание «Тактики поведения в конфликте и тип акцентуации личности» В результате выполнения практического задания студент учится соотносить психологические особенности типа акцентуации личности сотрудника с наиболее вероятной тактикой поведения в конфликтной ситуации.
35	Практическое задание «Разработка опросника для выявления типичных стрессогенов в организации» В результате выполнения практического задания студент учится разрабатывать опросник для выявления типичных стрессогенов в коллективе.
36	Практическое задание «Тип стрессоустойчивости поведения и тип акцентуации личности» В результате выполнения практического задания студент учится соотносить тип стрессоустойчивости сотрудника с типом акцентуации его личности.
37	Практическое задание «Тип стрессоустойчивости поведения и типа стрессового реагирования» В результате выполнения практического задания студент учится соотносить тип стрессоустойчивости сотрудника с типом его стрессового реагирования.
38	Практическое задание «Диагностика СЭВ (опросники В.Бойко и Маслач)» В результате выполнения практического задания студент овладевает инструментарием определения степени эмоционального (профессионального) выгорания сотрудника.
39	Практическое задание «Разработка антистрессовой программы для любой категории работников организации транспортной сферы» В результате выполнения практического задания студент учится анализировать и разрабатывать эффективную антистрессовую программу для различных категорий работников организаций транспортной сферы.
40	Практическое задание «Национально-культурные особенности организационного поведения представителей азиатской, американской ближневосточной, российской, европейской культур» В результате выполнения практического задания студент учится давать аргументированные оценочные суждения о плюсах и минусах национально-менталитетных особенностей представителей различных культур и их возможностях их использования в управлении поведением персонала.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с литературой.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины.

4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Исследование мотивационной сферы личности (на примере студенческой группы).
2. Регуляция психических состояний в труде руководителя: диагностика и методы (на примере студенческой группы).
3. Методы влияния в управленческой деятельности.
4. Влияние самооценки на эффективность деятельности руководителя (на примере студенческой группы).
5. Социальные установки и методы их изменения (на примере студенческой группы).
6. Каузальная атрибуция и ее влияние на мотивацию организационного поведения.
7. Способности в управленческой деятельности (на примере студенческой группы).
8. Микрополитика: сущность, формы, тактика руководителя.
9. Эмоционально-волевая сфера личности руководителя и методы ее исследования.
10. Команда: формирование, преимущества и методы работы.
11. Влияние идей Н.Макиавелли на современные представления об эффективном лидерстве.
12. Мотивация групповой деятельности (на примере студенческой группы).
13. Соционика как инструмент управления общением и формирования групп и коллектива (на примере студенческой группы).
14. Мотив власти как личностная диспозиция менеджера и методы его исследования.
15. Мотив достижения как личностная диспозиция менеджера и методы его исследования.
16. Ситуационная и диспозициональная тревожность как свойство личности будущего менеджера и методы ее исследования (на примере студенческой группы).
17. Мотив агрессии как личностная диспозиция и методы его исследования (на примере студенческой группы).

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00926-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536102">https://urait.ru/bcode/536102</a> (дата обращения: 10.04.2024).
2	Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16430-5. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536900">https://urait.ru/bcode/536900</a> (дата обращения: 10.04.2024).
3	Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/537203">https://urait.ru/bcode/537203</a> (дата обращения: 10.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы Yandex, Mail (<http://yandex.ru/>, <http://mail.ru/>);

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>);

Административно-управленческий портал (<http://www.aup.ru/books/i002.htm>);

Ассоциация консультантов по экономике и управлению (<http://akeu.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;

5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение  
транспортного комплекса»

С.А. Леднева

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин