

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа практики,  
как компонент образовательной программы  
базового высшего образования  
по направлению подготовки  
43.03.02 Туризм,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

### **Производственная практика**

### **Организационно-управленческая практика (отраслевая)**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Рабочая программа практики в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 08.06.2026

## 1. Общие сведения о практике.

### Цели практики:

- привитие значимости будущей профессии для отрасли в целом;
- обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций по избранной профессии;

- развитие и закрепление навыка командной работы в профессиональной сфере.

### Задачи практики:

- формирование детального представления о некоторых аспектах будущей профессии;

- получение практического профессионального опыта на конкретном рабочем месте;

- ознакомление с организацией процессов на рабочем месте и особенностями принятия оперативных управленческих решений;

- сбор и обработка материалов, необходимых для составления отчета по практике.

## 2. Способ проведения практики:

стационарная и (или) выездная

## 3. Форма проведения практики.

Практика проводится в форме практической подготовки.

При проведении практики практическая подготовка организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 4. Организация практики.

Практика может быть организована:

- непосредственно в РУТ (МИИТ), в том числе в структурном подразделении РУТ (МИИТ);

- в организации, осуществляющей деятельность по профилю образовательной программы (далее - профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, на основании договора, заключаемого между РУТ (МИИТ) и профильной организацией.

## 5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики.

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения при прохождении практики:

**ПК-2** - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения в туристско-транспортных системах с учётом этических норм, психологии потребительского поведения и методов профилактики и разрешения конфликтов;

**ПК-3** - Способен осуществлять правовое сопровождение и управление взаимодействием с контрагентами в туристско-транспортных системах, обеспечивая соблюдение нормативных требований и стандартов качества обслуживания;

**ПК-4** - Способен анализировать туристские потоки, оценивать транспортную доступность территорий и прогнозировать развитие маршрутных сетей с учётом принципов устойчивого развития;

**ПК-5** - Способен проектировать и управлять безопасными, качественными и конкурентоспособными сервисными решениями в мультимодальных туристско-транспортных системах.

Обучение при прохождении практики предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:** - основы психологии потребительского поведения, ключевые факторы, влияющие на выбор туристских услуг;  
- порядок заключения, изменения и расторжения договоров с контрагентами;  
- показатели и методики оценки транспортной доступности территорий;  
- требования к безопасности и качеству сервисных решений в туристско-транспортных системах.

**Уметь:** - выявлять потенциальные конфликтные зоны в процессах обслуживания и разрабатывать превентивные меры;  
- выявлять потенциальные конфликтные зоны в процессах обслуживания и разрабатывать превентивные меры;  
- оценивать уровень транспортной доступности территорий для разных категорий туристов;  
- обеспечивать безопасность и качество обслуживания на всех этапах мультимодального путешествия.

**Владеть:** - техниками активного слушания, эмпатии и управления эмоциями в стрессовых ситуациях;  
- методиками минимизации правовых рисков при взаимодействии с контрагентами;

- методами статистического и эконометрического анализа данных о туристских потоках;
- инструментами управления качеством и безопасностью сервисных решений.

#### 6. Объем практики.

Объем практики составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

#### 7. Содержание практики.

Обучающиеся в период прохождения практики выполняют индивидуальные задания руководителя практики.

№ п/п	Краткое содержание
1	<p>Этап 1: Подготовительный</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение организационно-ознакомительной лекции;</li> <li>- получение и усвоение индивидуального задания по практике;</li> <li>- усвоение обязанностей, правил поведения, режима прохождения практики и функциональных обязанностей.</li> </ul>
2	<p>Этап 2: Основной</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение задания;</li> <li>- поиск информации по обозначенной проблематике;</li> <li>- систематизация фактического, аналитического материала;</li> <li>- вдумчивый анализ найденного материала (литературного, статистического, нормативно-правового и иного).</li> </ul>
3	<p>Этап 3: Аналитический и отчетный</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обработка и анализ полученной информации;</li> <li>- подготовка и формирование отчета по практике;</li> <li>- представление отчета по практике и аттестационной книжки;</li> <li>- осуществление защиты отчета по практике;</li> <li>- получение зачета с оценкой.</li> </ul>

8. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при прохождении практики.

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
-------	----------------------------	---------------

1	Экономика строительства : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией Х. М. Гумба. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 545 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19849-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/557237">https://urait.ru/bcode/557237</a> (дата обращения: 02.06.2026)
2	Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 425 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20027-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/581143">https://urait.ru/bcode/581143</a> (дата обращения: 02.06.2026).

9. Форма промежуточной аттестации: Дифференцированный зачет в 6 семестре

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, к.н.  
кафедры «Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

Е.А. Ступникова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян