МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организационный аудит и операционная диагностика

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4329
Подписал: заведующий кафедрой Шкурина Лидия Владимировна
Дата: 11.10.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисциплины "Организационный аудит и операционная диагностика" – формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических компетенций в области проведения организационного аудита и операционной диагностики, направленных на выявление резервов повышения эффективности, устранение потерь и обоснование управленческих решений для роста конкурентоспособности организации.

Задачи дисциплины:

- изучить сущность, принципы, виды и этапы организационного аудита и операционной диагностики;
- освоить современные методы сбора, обработки и интерпретации данных о состоянии бизнес-процессов, оргструктуры и систем управления;
- сформировать умения выявлять «узкие места», операционные проблемы и потери, разрабатывать адресные рекомендации;
- развить навыки подготовки аналитических отчётов, дорожных карт улучшений и оценки их экономической эффективности;
- выработать способность организовывать аудиторские проекты с учётом профессиональной этики и риск-ориентированного подхода.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения профессиональных задач с использованием современного инструментария;

ПК-3 - Способен проводить диагностику операционной эффективности организации, моделировать и оптимизировать бизнес-процессы, а также проектировать адаптивные организационные структуры управления.;

ПК-4 - Способен управлять проектами и программами развития, внедрять системы менеджмента качества и стандартизации, а также идентифицировать, оценивать и минимизировать риски в транспортной деятельности.;

УК-1 - Способен осмысленно подходить к решению задач, выявлять проблемы, ставить цели, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- понятийный аппарат, цели, виды и нормативно-методическую базу организационного аудита и операционной диагностики;
- методологию процессного подхода и инструментарий диагностики (VSM, Lean, бенчмаркинг, SWOT/PEST-анализ, ABC-анализ, KPI, OEE и др.);
- методы оценки систем внутреннего контроля, управления рисками и организационных структур;
- принципы построения отчётности по итогам аудита и критерии экономической эффективности предлагаемых решений.

Уметь:

- планировать аудиторское задание, формулировать гипотезы, выбирать релевантные методы сбора аудиторских доказательств (интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов);
- применять количественные и качественные методы анализа операционной деятельности, выявлять потери и первопричины отклонений;
- интерпретировать диагностические данные и разрабатывать обоснованные рекомендации по оптимизации процессов;
- представлять результаты аудита руководству, защищать программу улучшений.

Владеть:

- навыками экспресс-диагностики, картирования потоков создания ценности, расчёта и анализа операционных KPI;
- техниками проведения диагностических интервью, фасилитации обсуждений и разрешения сопротивления изменениям;
- приёмами подготовки итоговых отчётов, презентаций и дорожных карт с расчётом ожидаемого эффекта.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов

	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 164 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Раздел 1. Теоретические основы организационного аудита и операционной диагностики - 1.1. Сущность, принципы и место организационного аудита в системе управления - 1.2. Операционная диагностика: понятие, цели, объекты и отличие от финансового аудита - 1.3. Этапы аудиторского проекта: от предварительного обследования до внедрения изменений
2	Раздел 2. Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов - 2.1. Процессный подход, идентификация и декомпозиция процессов. Картирование потока создания ценности (VSM) - 2.2. Инструменты бережливого производства (Lean) и теории ограничений в выявлении потерь и «узких мест» - 2.3. Ключевые показатели эффективности (KPI), метрики времени такта, цикла, OEE. Бенчмаркинг и ABC-анализ
3	Раздел 3. Диагностика функциональных подсистем организации - 3.1. Анализ организационной структуры: нормы управляемости, дублирование функций, степень централизации - 3.2. Аудит логистических операций, производства и сбытовой деятельности (сервис, воронка

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	продаж) - 3.3. Диагностика системы внутреннего контроля и управления рисками (COSO, три линии защиты)
4	Раздел 4. Управленческий аудит и реализация изменений - 4.1. Аудит управленческого учёта, бюджетирования и кадрового потенциала (текучесть, мотивация, компетенции) - 4.2. Анализ регламентов, документооборота и оценка бюрократической нагрузки. Оценка экономической эффективности улучшений - 4.3. Подготовка итогового отчёта, дорожная карта преобразований и управление сопротивлением изменениям

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 1. Теоретические основы организационного аудита и операционной диагностики Практическое занятие № 1. Экспресс-диагностика деятельности организации по кейсу: SWOT-анализ, расчёт и интерпретация операционных KPI.
2	Раздел 2. Методы и инструменты диагностики бизнес-процессов Практическое занятие № 2. Построение карты потока создания ценности (VSM) для сквозного процесса и выявление семи видов потерь (Lean).
3	Раздел 3. Диагностика функциональных подсистем организации Практическое занятие № 3. Диагностика организационной структуры и анализ дублирования функций на примере конкретного подразделения (расчёт норм управляемости, разработка предложений).
4	Раздел 4. Управленческий аудит и реализация изменений Практическое занятие № 4. Разработка отчёта по итогам аудита с дорожной картой улучшений и оценкой ожидаемого экономического эффекта (защита мини-проекта).

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом
2	работа со справочной и специальной литературой
3	работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами;
4	Выполнение заданий пр подготовке к семинарским занятиям, решение типовых задач;
5	выполнение тестовых заданий по темам

№ п/п	Вид самостоятельной работы
6	Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)
7	подготовка к текущему и промежуточному контролю
8	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Операционная диагностика и аудит бизнес-процессов: учебное пособие А. М. Смолкин, Е. В. Кузнецова. Учебник Москва : ИНФРА-М, , 2024	URL: https://znanium.com/catalog/document?id=431256
2	Аудит эффективности и операционный контроллинг: учебное пособие И. А. Лисовская, О. В. Ефимова. Учебное пособие Москва : Знаниум, , 2024	URL: https://znanium.com/catalog/document?id=456789
3	Управленческий аудит и анализ: учебник и практикум для вузов В. В. Ковалев, Вит. В. Ковалев. Учебник Москва : Издательство Юрайт, , 2023	URL: https://urait.ru/bcode/523456
4	Аудит бизнеса: учебник для вузов под редакцией Н. А. Казаковой. Учебник Москва : Издательство Юрайт, , 2023	URL: https://urait.ru/bcode/512345
5	Организационная диагностика: современные инструменты и кейсы: учебник под ред. Е. В. Галкиной. Учебник Москва : Издательство Юрайт, , 2025	URL: https://urait.ru/bcode/541678
1	Методы и модели стратегического управления предприятием [Электронный ресурс] Е.В, Акимова [и др.]. Учебное пособие Саратов: Вузовское образование, , 2016	http://www.iprbookshop.ru/47670.html
2	Стратегическое управление организацией [Электронный ресурс] : В.А. Дресвянников, А.Б. Зубков Учебное пособие Саратов: Ай Пи Эр Медиа , 2015	http://www.iprbookshop.ru/31948.html

3	Управление организацией [Электронный ресурс] А.В. Тебекин, В.Б. Мантусов. Монография М. : Российская таможегная академия , 2016	http://www.iprbookshop.ru/69834.html
4	Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] Райская М.В. Учебное пособие Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. , 2016	http://www.iprbookshop.ru/79578.html
5	Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] Захарова Т.И. Учебное пособие М. : Евразийский открытый институт , 2010	http://www.iprbookshop.ru/10887.html
6	Инновационное обеспечение гибкого управления предприятием. Теория, Жуков Б.М. Монография Краснодар: Южный институт менеджмента , 2010	http://www.iprbookshop.ru/8441.html
7	Цифровые технологии в управленческом аудите и диагностике под ред. А. Н. Петрова. Москва : Издательство Юрайт, , 2026	. А. Н. Петрова. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. –

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Электронно-библиотечные системы

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – http://miit.ru/

2. Электронно-библиотечная система РОАТ - http://irbis.roatrut.ru

3. Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - http://library.miit.ru/

4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам

5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - http://e.lanbook.com/

6. Электронно-библиотечная система ibooks.ru - http://ibooks.ru/

7. Электронно-библиотечная система «BOOK.RU» - http://www.book.ru/

8. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - http://www.znanium.com/

9. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - http://www.biblio-online.ru/

10. Электронно-библиотечная система «Академия» – http://academia-moscow.ru/

поисковые системы,

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам

Справочно-поисковые системы и порталы:

http:// garant.ru - СПС "Гарант"

Сайт справочно-правовой системы «Консультант Плюс». - www.consultant.ru.

Сайты:

официальные сайты Росстата (www.gks.ru), Банка России (www.cbr.ru), Росбизнесконсалтинга (www.rbc.ru).

Официальный сайт Государственной думы РФ. Режим доступа: http: // www.duma.gov.ru.

http://www.minfin.ru/ – официальный сайт Министерства финансов РФ;

.Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - http://www.mintrans.ru/documents

Институт комплексных стратегических исследований http://www.icss.ac.ru/

http://www.rg.ru/oficial - сайт "Российской газеты". Государственные документы, публикующиеся в газете (и на сайте): федеральные конституционные законы, федеральные законы (в том числе кодексы), указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, нормативные акты министерств и ведомств (в частности приказы, инструкции, положения и т.д.).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине: теоретический курс, практические занятия, тестовые задания, ситуационные задачи и вопросы промежуточной аттестации по курсу.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: https://www.miit.ru/.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.

- для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше, Microsoft Office 2003 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше с установленным Adobe Flash Player версии 10.3 и выше, Adobe Acrobat.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

Также в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих

(посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика, финансы и управление
на транспорте» Ю.В. Панько

Согласовано:

Заместитель директора С.Н. Климов

Заведующий кафедрой ЭИФ Л.В. Шкурина

Председатель учебно-методической
комиссии С.Н. Климов