МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:	УТВЕРЖДАЮ:
Выпускающая кафедра УЭРиБТ	Директор ИУИТ
Заведующий кафедрой УЭРиБТ	
В.А. Шаров	С.П. Вакуленко
08 сентября 2017 г.	08 сентября 2017 г.

Кафедра «Международные отношения и геополитика транспорта»

Автор Карапетянц Ирина Владимировна, д.и.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Специальность:	23.05.04 – Эксплуатация железных дорог
Специализация:	Магистральный транспорт
Квалификация выпускника:	Инженер путей сообщения
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании	Одобрено на заседании кафедры
Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Клычева	Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой Е.В. Зенкина

Москва 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у специалистов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:
- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Организация доступной среды для инвалидов на транспорте" относится к блоку 2 "Факультативы" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Этика делового общения:

Знания: природу, сущность, принципы и ценности современной деловой этики.

Умения: использовать полученные знания в конкретных ситуациях морального выбора в служебной практике.

Навыки: навыками интерактивной коммуникации, группового взаимодействия

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-11 готовностью к использованию алгоритмов деятельности, связанных с организацией, управлением и обеспечением безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта	Знать и понимать: потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН. Уметь: выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН. Владеть: этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.
2	ОК-5 способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести за них ответственность, владением навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, приемами психической саморегуляции	Знать и понимать: потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН. Уметь: выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН. Владеть: этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

	Количество часов	
Вид учебной работы	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	20	20,15
Аудиторные занятия (всего):	20	20
В том числе:		
лекции (Л)	6	6
практические (ПЗ) и семинарские (С)	14	14
Самостоятельная работа (всего)	52	52
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	1		2		18	21	
2	6	Тема 1.1 Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»). Требования Федеральных	1		1			2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.							
3	6	Тема 1.2 Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.			1			1	
4	6	Раздел 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	1		4		11	16	
5	6	Тема 2.1 Тема 1. Участники	1		2			3	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.							
6	6	Тема 2.2 Тема 2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.			2			2	
7	6	Раздел 3	1				2	3	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры							
8	6	Тема 3.1 Тема 1. Группы инвалидов.	1					1	
9	6	Раздел 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.	1				11	12	ПК1, Тестирование
10	6	Тема 4.1 Тема 1. Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о	1				9	10	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.							
11	6	Раздел 5 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)			2		2	4	
12	6	Тема 5.2 Тема 2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.			2			2	
13	6	Раздел 6 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	1		1		2	4	
14	6	Тема 6.1 Тема 1. Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой	1					1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.							
15	6	Тема 6.2 Тема 2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.			1			1	
16	6	Раздел 7 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта					2	2	ПК2, Тестирование
17	6	Раздел 8 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	1		4		2	7	
18	6	Тема 8.1 Тема 1. «Универсальный дизайн». Введение в	1		2			3	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		принцип «универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта							
19	6	Тема 8.2 Тема 2. «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.			2			2	
20	6	Раздел 9 Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН			1		2	3	
21	6	Тема 9.1 Тема 1. Типовые программы обучения. Типовые			1			1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.							
22	6	Зачет						0	ЗЧ
23		Тема 3.2 Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.							
24		Тема 4.2 Тема 2. Оказание ситуационной помощи. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		(назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации).							
25		Тема 5.1 Тема 1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.							
26		Тема 7.1 Тема 1. Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.							
27		Тема 7.2 Тема 2. Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.							
28		Тема 9.2 Тема 2. Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения.							
29		Всего:	6		14		52	72	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 14 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	1
2	6	Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.	1
3	6	Тема 1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте	2
4	6	Тема 2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.	2
5	6	Тема 2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.	2
6	6	Тема 2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.	Разработка стандартов качества доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.	1

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
7	6	Тема 1. «Универсальный дизайн».	«Универсальный дизайн»	2
8	6	Тема 2. «Разумное приспособление».	«Разумное приспособление»	2
9	6	Тема 1. Типовые программы обучения.	Типовые программы обучения	1
			ВСЕГО:	14/ 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные) с использованием презентаций.
Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное пояснение материала) в объёме 36 часов.
Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.
Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 9 тем, представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов, 2014 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html 2 Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы года, 2009 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0 3 Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, 2006 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml 4 Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", 2017 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://docs.cntd.ru/document/9014513 5 Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов, 2006 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf	18
2	6	РАЗДЕЛ 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов, 2006 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf 2 Doc 9984. Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов, 2013 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.aerohelp.ru/data/432/Doc9984.pdf 3 Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров, 2014 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.studfiles.ru/preview/3577131/#3577131 4 Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года, 2008 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip 5 Информация для людей с ограниченными возможностями, 2017 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.aeroflot.ru/cms/before_and_after_fly/disabled	11
3	6	РАЗДЕЛ 3 Понимание потребностей инвалидов в помощи на	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям.	2

		объектах транспортной инфраструктуры	1 Резолюция 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН Всемирная программа действий в отношении инвалидов, 1982 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/37/52 2 Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), 2001 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://icd-11.ru/icf/ 3 Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью, 2014 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&ua=1	
4	6	РАЗДЕЛ 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.	Тема 1. Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.	9
5	6	РАЗДЕЛ 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Инвалиды | Аэрофлот, 2016 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://old.dme.ru/ru/main/news/press_rel/?ID=866 2 Прудинник Татьяна. Как правильно вести себя с инвалидом, 2014 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: https://www.miloserdie.ru/article/kak-pravilno-vesti-sebya-s-invalidami/ 3 Практикум по организации сопровождения слепоглухих в условиях мегаполиса, 2013 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.rehacomp.ru/publications/voslib/voslib_298.html	2
6	6	РАЗДЕЛ 5 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Приказ Минтранса России от 15.01.2014 N 7 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации", 2016 (Зарегистрировано в Минюсте России 05.06.2014 N 32585) [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/ 2 Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, 1993 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml 3 Руководство Международного Паралимпийского Комитета по доступности, 2009 Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://kartadostupnosti.ru/catalog/barrier-free-env/Manual%20IPC%20Availability.pdf	2

			4 Сафронов К.Э. Безбарьерная городская среда. 2011 Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://libed.ru/metodihceskie-posobie/478841-1-safronov-bezbarernaya-gorodskaya-sreda-uchebnoe-posobie-2-e-izdanie-omsk-2011-federalnoe-gosudarstvennoe-byudzh.php	
7	6	РАЗДЕЛ 6 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты», 2015 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.minsoc26.ru/social/sreda/dk/Rec_pok.doc 2 ГОСТ Р 51090-97. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов, 1997 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51090-97 3 ГОСТ Р 53059-2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам, 2008 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53059-2008	2
8	6	РАЗДЕЛ 7 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Свод правил СП 59.13330.2012"СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605), 2011 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://dokipedia.ru/document/5159555/ 2 Приказ Минтруда России №627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики», 2012 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58 3 Актуализированный справочник по основным структурно-функциональным зонам и элементам объектов гражданского назначения, обеспечивающих доступность объектов для маломобильных групп населения, на основе анализа действующей системы нормативных документов в строительстве и вновь вводимого с 1.01.2013 г. СП 59.13330.2012 «Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»», 2013 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа http://svoi-kadry.ru/netcat_files/multifile/2375/Aktualizirovannyy_spravochnik.pdf	2
9	6	РАЗДЕЛ 8 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 ВСН 62-91* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения», 1994 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/1/1946/	2

		доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН	2 "Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма" (утв. Минспорттуризмом России) помощи, 2015 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141597 3 Ведение в универсальный дизайн. Учебник. 2006 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://tnu.podelise.ru/docs/index-214659.html	
10	6	РАЗДЕЛ 9 Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, 2015 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf	2
			ВСЕГО:	52

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы года		2009 Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0	Все разделы
2	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов.		2006 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml	Все разделы
3	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов		2006 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf	Все разделы
4	Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года		2008 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip	Все разделы
5	Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ)		2001 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://icd-11.ru/icf/ [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://icd-11.ru/icf/	Все разделы
6	Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью		2014 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&ua=1	Все разделы
7	Как правильно вести себя с инвалидом		2014 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.ihnterfax.by/article/56700	Все разделы
8	Приказ Минтранса России от		2016 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216	Все разделы

	15.01.2014 N 7 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.06.2014 N 32585)			
9	Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения		2015 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.minsoc26.ru/social/sreda/dk/Rec_pok.doc	Все разделы

	значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты »			
10	Приказ Минтруда России №627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»		2012 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58	Все разделы
11	Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи		2015 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц

12	ВСН 62-91* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения»		1994 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/1/1946/	Все разделы
13	ФЦП Развитие транспортной системы России (2010-2020 гг.)		2009 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=204#	Все разделы
14	Документы по государственной программе «Доступная среда»		2016 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа http://www.mse68.ru/sreda/	Все разделы
15	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов		1993 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml	Все разделы
16	ГОСТ Р 51090-97. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов		1997 [Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51090-97	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ
http://www.mintrans.ru/ - сайт Министерства транспорта РФ
http://www.rosmintrud.ru – сайт Министерства труда и социальной защиты РФ
http://www.un.org/ - сайт ООН
http://www.consultant.ru/ - сайт Консультант Плюс

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных и практических занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий требуется специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.
Для практических занятий необходима аудитория и техническое оборудование. При обучении используются нижеуказанные обучающие технические комплексы и иные

средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:
Наименование технического средства обучения, программного продукта:
Технические комплексы (средства):
• Кресла-коляски для перевозки инвалидов
• Лестницеход для перемещения кресел-колясок инвалидов
• Переносные пандусы
• Переносная индукционная петля
• Видеотелефон для связи с диспетчером со знанием жестового языка
• Компьютер, экран, проектор, усилитель звука для демонстрации учебных фильмов
Обучающие и тестирующие программы:
• На знание жестового языка
• На сдачу тестов по программе курсов
Плакаты, информационные стенды, перекидные постеры:
• Основы алфавита жестового языка
• Технические средства для перемещения инвалидов
• Способы перемещения инвалидов из кресла коляски на стул
• Способы навигации для инвалидов
Видеофильмы:
• Обслуживание инвалидов на транспорте
• Перемещение инвалидов в кресле-коляске
Раздаточные материалы:
• По тематике курса на дисках для копирования.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Требования к результатам освоения дисциплины определяются требованиями к результатам освоения основных образовательных программ подготовки специалистов и являются компетентностно-ориентированными. Документом, определяющим содержание, объём и порядок изучения дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является рабочая программа дисциплины.
Основными видами занятий являются лекции и практические занятия.
Лекция – ведущая форма теоретического обучения студентов. Как правило, с лекции начинается новая тема, а затем уже по этой теме проходят практические занятия.
Назначение лекции – раскрыть сущность изучаемых объектов, процессов и явлений, помочь студенту сформировать эти понятия в своем мышлении.
По дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» используются различные формы лекций, в том числе лекция-диалог, лекция с коллективным нахождением решения задачи, лекция с самостоятельным выполнением определенных заданий для закрепления знаний по данной теме лекции. Например, во время лекции-диалога обеспечивается непосредственное общение преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы через взаимный обмен мнениями.
Цель практического занятия – это углубление теоретического материала. Для этого студенты должны выступать на занятии с устными изложениями учебного материала на определенную, заданную тему.
Содержание практического занятия определяется тематикой вопросов, вынесенных на семинар, их нацеленностью на углубление и закрепление знаний, полученных на лекции, теоретическим и научным уровнем выступлений студентов, их способностью творчески мыслить, аргументировано отстаивать свою точку зрения. Приступая к подготовке к практическому занятию, необходимо ознакомиться с предлагаемой литературой, обратиться к другим источникам, составить подробный план рассмотрения вопросов,

вынесенных на занятие.
Участие в практических занятиях может осуществляться в различных формах: сообщение, дополнение, участие в дискуссии. На практических занятиях проявляется самостоятельное отношение студентов к предмету изучения, а это требует и самостоятельной работы по теме занятий с использованием учебников, учебных пособий, справочников и других, самостоятельно привлекаемых студентами источников информации.
Практическое занятие может начинаться или заканчиваться контролем усвоения группой необходимого материала. Для контроля знаний используются различные формы, в том числе устный опрос, тестирование.
Важной частью практического занятия является овладение практическими навыками общения с инвалидами, развитие способности идентифицировать нестандартные и чрезвычайные ситуации, самостоятельно принимать ответственные решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН, использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов и т.д.
Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.
Цель самостоятельной работы – формирование у студентов осознанного, целенаправленного отношения к систематическому овладению знаниями и умениями, которые должны быть усвоены при изучении данной дисциплины.
Задачи самостоятельной работы – овладение способами и приемами самообразования, формирование умений работы с учебной, научной и специальной литературой, систематизация и закрепление полученных знаний и умений, формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию и самосовершенствованию.
Самостоятельная внеаудиторная работа предполагает проработку конспектов лекций и специальной литературы по профилю подготовки. Студенты должны внимательно изучить материалы, изложенные в ходе чтения лекций с целью их полного понимания и свободного владения материалом.
Для расширения знаний необходимо привлекать профессионально ориентированную литературу с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации. Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателям.
Заслушиваются ответы и сообщения студентов на практических занятиях.
При осуществлении данного вида самостоятельной работы студенту предлагается следующая последовательность:
- ознакомиться с содержанием источника информации, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;
- составить глоссарий научных понятий по теме;
- сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;
- составить план изложения материала;
- подготовить выступление на практическом занятии.