

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
23.04.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-  
технологические комплексы

Направленность (профиль): Наземные транспортные комплексы

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 6216  
Подписал: заведующий кафедрой Неклюдов Алексей  
Николаевич  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у бакалавров, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

**УК-3** - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	34	34

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 22 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2	<p>Тема 1.1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»). Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программы РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.</p>
3	Тема 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
4	Раздел 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
5	Тема 2.1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.
6	Раздел 3 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.
7	Тема 3.1. Группы инвалидов.
8	Тема 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.
9	Раздел 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.
10	<p>Тема 4.1. Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.</p> <p>Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.</p>
11	<p>Тема 4.2. Оказание ситуационной помощи. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.</p> <p>Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации).</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
12	Раздел 5 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта).
13	Тема 5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
14	Тема 5.2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
15	Раздел 6 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта.
16	Тема 6.1. Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.
17	Тема 6.2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.
18	Раздел 7 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
19	Тема 7.1. Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
20	Раздел 8 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН.
21	Тема 8.1. «Универсальный дизайн». Введение в принцип «универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта
22	Раздел 9 Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.
23	Тема 9.1. Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.
24	Тема 9.2. Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	ПЗ 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2	ПЗ 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
3	ПЗ 3. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте
4	ПЗ 4. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
5	ПЗ 5. Этика общения с инвалидами.
6	ПЗ 6. Оказание ситуационной помощи.
7	ПЗ 7. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте
8	ПЗ 8. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
9	ПЗ 9. Показатели эффективности и качества доступности.
10	ПЗ 10. Разработка стандартов качества доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.
11	ПЗ 11. Оценка доступности.
12	ПЗ 12. «Универсальный дизайн»
13	ПЗ 13. Типовые программы обучения.
14	ПЗ 14. Методика обучения по программам подготовки персонала.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов, 2014. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы года. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, 2006.
2	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов, 2006. Дос 9984. Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов, 2013. Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров, 2014. Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года, 2008.
3	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Резолюция 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН Всемирная программа действий в отношении инвалидов, 1982. Международная

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), 2001. Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью, 2014.
4	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Инвалиды   Аэрофлот, 2016. Прудинник Татьяна. Как правильно вести себя с инвалидом, 2014. Практикум по организации сопровождения слепоглухих в условиях мегаполиса, 2013.
5	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, 1993. Руководство Международного Паралимпийского Комитета по доступности, 2009. Сафронов К.Э. Безбарьерная городская среда. 2011.
6	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 «Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты», 2015. ГОСТ Р 51090-97. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.
7	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Свод правил СП 59.13330.2012"СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605), 2011.
8	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. ВСН 62-91* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения», 1994. "Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма" (утв. Минспорттуризмом России) помощи, 2015.
9	Изучить нормативные акты и теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям. 1 Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, 2015.
10	Подготовка к промежуточной аттестации.
11	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы года 2009	<a href="http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0">http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0</a>
2	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. 2006	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml</a>
3	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов 2006	<a href="http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf">http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf</a>
4	Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года 2008	<a href="http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip">http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip</a>
5	Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) 2001	<a href="http://icd-11.ru/icf/">http://icd-11.ru/icf/</a>
6	Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: Лучшее здоровье для всех людей с	<a href="http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1">http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1</a>



	инвалидностью 2014	
7	Как правильно вести себя с инвалидом 2014	<a href="http://www.ihnterfax.by/article/56700">http://www.ihnterfax.by/article/56700</a>
8	Приказ Минтранса России от 15.01.2014 N 7 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей , осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.06.2014 N 32585) 2016	<a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216</a>

9	<p>Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты» 2015</p>	<p><a href="http://www.minsoc26.ru/social/sreda/dk/Rec_pok.doc">http://www.minsoc26.ru/social/sreda/dk/Rec_pok.doc</a></p>
10	<p>Приказ Минтруда России №627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности и для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета</p>	<p><a href="http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58">http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/58</a></p>

	региональной специфики» 2012	
11	Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи 2015	<a href="http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf">http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf</a>
12	ВСН 62-91* «Проектирование среды жизнедеятельности и с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения» 1994	<a href="http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/1/1946/">http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/1/1946/</a>
13	ФЦП Развитие транспортной системы России (2010-2020 гг.) 2009	<a href="http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=204#">http://www.mintrans.ru/activity/detail.php?SECTION_ID=204#</a>
14	Документы по государственной программе «Доступная среда» 2016	<a href="http://www.mse68.ru/sreda/">http://www.mse68.ru/sreda/</a>
15	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml</a>

	инвалидов 1993	
16	ГОСТ Р 51090-97. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов 1997	<a href="http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51090-97">http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51090-97</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>)

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>)

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Общие информационные, справочные и поисковые «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/>),

«Гарант» (<http://www.garant.ru/>),

Главная книга (<https://glavkniga.ru/>)

Электронно-библиотечная система издательства (<http://e.lanbook.com/>)

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) (<http://ibooks.ru/>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения лекционных и практических занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий требуется специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для практических занятий необходима аудитория и техническое оборудование.

При обучении используются нижеуказанные обучающие технические комплексы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:

Наименование технического средства обучения, программного продукта:

Технические комплексы (средства):

- Кресла-коляски для перевозки инвалидов
- Лестницеход для перемещения кресел-колясок инвалидов
- Переносные пандусы
- Переносная индукционная петля
- Видеотелефон для связи с диспетчером со знанием жестового языка
- Компьютер, экран, проектор, усилитель звука для демонстрации учебных фильмов

Обучающие и тестирующие программы:

- На знание жестового языка
- На сдачу тестов по программе курсов

Плакаты, информационные стенды, перекидные постеры:

- Основы алфавита жестового языка
- Технические средства для перемещения инвалидов
- Способы перемещения инвалидов из кресла коляски на стул
- Способы навигации для инвалидов

Видеофильмы:

- Обслуживание инвалидов на транспорте
  - Перемещение инвалидов в кресле-коляске
- Раздаточные материалы:
- По тематике курса на дисках для копирования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Директор института  
Института международных транспортных  
коммуникаций

Карапетянц Ирина  
Владимировна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой МОиГТ

В.Г. Егоров

Заведующий кафедрой НТТС

А.Н. Неклюдов

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин