

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Международное таможенное сотрудничество

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 977026  
Подписал: заведующий кафедрой Егоров Владимир  
Георгиевич  
Дата: 20.05.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у специалистов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-7** - Способен решать профессиональные задачи, используя методы социальных и гуманитарных наук и соблюдая нормы профессиональной этики, коммуникативной культуры, приоритетности интересов национальной безопасности Российской Федерации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

содержание всех видов безопасности на транспорте и основы их правового регулирования.

**Уметь:**

анализировать правоприменительную и правоохранительную практику разрешения правовых проблем

**Владеть:**

навыками анализа документов и материалов для представления интересов граждан и организаций в судебных инстанциях и административных органах

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	36	36
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	18	18

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 36 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован

полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»).</p> <p>Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».</p> <p>Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.</p> <p>Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.</p>
2	<p>Раздел 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</p> <p>Тема 1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.</p> <p>Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.</p> <p>Тема 2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.</p>
3	<p>Раздел 3 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>Тема 1. Группы инвалидов.</p> <p>Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.</p> <p>Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.
4	<p>Раздел 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</p> <p>Тема 1. Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.</p>
5	<p>Раздел 5 Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Тема 1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Тема 2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.</p>
6	<p>Раздел 6 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</p> <p>Тема 1. Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте. Тема 2. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.</p>
7	<p>Раздел 7 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Тема 1. Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.</p>
8	<p>Раздел 8 Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</p> <p>Тема 1. «Универсальный дизайн». Введение в принцип «универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта Тема 2. «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
9	<p>Раздел 9 Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</p> <p>Тема 1. Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.</p> <p>Тема 2. Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
3	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте
4	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
5	Группы инвалидов.
6	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
7	Этика общения с инвалидами.
8	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте
9	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
10	Разработка стандартов качества доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.
11	«Универсальный дизайн»
12	«Разумное приспособление»

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, учебной и научной литературой.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
2	Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы года	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: <a href="http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0">http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0</a>
2	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов.	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: <a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml</a>
3	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: <a href="http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf">http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf</a>
4	Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: <a href="http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip">http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip</a>
5	Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.:	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: <a href="http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1">http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1</a>

	Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью	
6	Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: <a href="http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf">http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf</a>
7	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов	[Электронный Ресурс] – Электрон. Дан. — Режим Доступа: <a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный интернет-портал правовой информации – [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)

СПС «Консультант Плюс» – [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Сервер органов государственной власти РФ – [www.gov.ru](http://www.gov.ru)

Государственная автоматизированная система «Правосудие» – [www.sudrf.ru](http://www.sudrf.ru)

Российское агентство правовой и судебной информации – [www.infosud.ru](http://www.infosud.ru)

Информационно-образовательный юридический портал «Все о праве» – [www.allpravo.ru](http://www.allpravo.ru)

Законы России. Сборник российского законодательства – [www.asvser.chat.ru](http://www.asvser.chat.ru)



Национальный юридический портал – [www.legal.ru](http://www.legal.ru)  
<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ  
<http://www.mintrans.ru/> - сайт Министерства транспорта РФ  
<http://www.rosmintrud.ru> – сайт Министерства труда и социальной защиты РФ  
<http://www.un.org/> - сайт ООН

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет программ Microsoft Office

Интернет-браузер

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может понадобиться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): ОС Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий требуется специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для практических занятий необходима аудитория и техническое оборудование. При обучении используются нижеуказанные обучающие технические комплексы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:

Наименование технического средства обучения, программного продукта:

Технические комплексы (средства):

- Кресла-коляски для перевозки инвалидов

- Лестницеход для перемещения кресел-колясок инвалидов
- Переносные пандусы
- Переносная индукционная петля
- Видеотелефон для связи с диспетчером со знанием жестового языка
- Компьютер, экран, проектор, усилитель звука для демонстрации учебных фильмов

Обучающие и тестирующие программы:

- На знание жестового языка
- На сдачу тестов по программе курсов

Плакаты, информационные стенды, перекидные постеры:

- Основы алфавита жестового языка
- Технические средства для перемещения инвалидов
- Способы перемещения инвалидов из кресла коляски на стул
- Способы навигации для инвалидов

Видеофильмы:

- Обслуживание инвалидов на транспорте
- Перемещение инвалидов в кресле-коляске

Раздаточные материалы:

- По тематике курса на дисках для копирования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

директор института Института  
международных транспортных  
коммуникаций

И.В. Карапетянц

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД

Е.Н. Рудакова

Заведующий кафедрой МОиГТ

В.Г. Егоров

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ю. Филиппова