

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
27.04.02 Управление качеством,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 977026  
Подписал: заведующий кафедрой Егоров Владимир  
Георгиевич  
Дата: 18.04.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- формирование компетенций, знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- ознакомить студентов с принципами волонтерской работы в организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан на транспорте;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**УК-3** - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основополагающие нормативно-правовые акты связанные с

обеспечением требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов.

**Уметь:**

- внедрять и применять технологии обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- оказывать волонтерскую и ситуационную помощь инвалидам на транспорте.

**Владеть:**

- профессиональными навыками использования специализированных средств и системам обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	36	36
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	18	18

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 36 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законодательные акты;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды.</li> </ul>
2	<p>Люди с ограниченными возможностями здоровья: особенности работы (инвалиды по зрению, «инвалиды-колясочники»)</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности работы с инвалидами по зрению;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по зрению;</li> <li>- особенности работы с «инвалидами-колясочниками»;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для «инвалидов-колясочников».</li> </ul>
3	<p>Принципы организации доступной среды для инвалидов (инвалиды по слуху, с нарушениями опорно-двигательной системы) и других маломобильных групп населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности работы с инвалидами по слуху;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по слуху;</li> <li>- особенности работы с лицами страдающими нарушениями опорно-двигательной системы;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы;</li> <li>- особенности работы с маломобильными группами населения.</li> </ul>
4	<p>Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- территория, прилегающая к зданию;</li> <li>- возможные барьеры для инвалидов в сооружениях и на транспорте;</li> <li>- обеспечения условий для беспрепятственного доступа на объекты социальной и иной инфраструктуры инвалидов.</li> </ul>
5	<p>Специфика общения с инвалидами при оказании транспортных услуг</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- потребности различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте;</li> <li>- основные особенности организации доступной среды для инвалидов на различных видах транспорта.</li> </ul>
6	<p>Международный опыт формирования доступной среды инвалидам и другим</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах ЕС;</li> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в США;</li> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах СНГ.</li> </ul>
7	<p>Российский опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опыт работы на наземном транспорте;</li> <li>- опыт работы на воздушном транспорте.</li> </ul>
8	<p>Оказание волонтерской и ситуационной помощи инвалидам на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;</li> <li>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением слуха;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;</li> <li>- правила помощи инвалиду при посадке и высадке из автомобиля;</li> <li>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями.</li> </ul>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Международная и российская правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения законодательства по организации доступной среды для инвалидов.</p>
2	<p>Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников.</p>
3	<p>Действия акторов процесса формирования доступной среды для инвалидов по слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по слуху и инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы.</p>
4	<p>Изучение потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения существующих барьеров на транспорте для инвалидов и МГН;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навык изучения основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений.</li> </ul>
5	<p>Исследование потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык исследования (метода контент-</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	анализа, работа со статистическими данными и др.) о потребностях различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте.
6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для создания доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения (на примере стран мира) В результате работы на практическом занятии студент получает навык сопоставлять и анализировать методики работы с маломобильными группами населения на примерах различных стран.
7	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта в России В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения методов оценки доступности и паспортизации на наземном и воздушном транспорте.
8	Подготовка волонтеров для помощи инвалидам и МГН на транспорте В результате работы на практическом занятии студент получает навык волонтерской и ситуативной помощи инвалидам на транспорте.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2018. — 144 с.	<a href="https://www.iprbookshop.ru/116059.html">https://www.iprbookshop.ru/116059.html</a> (дата обращения: 23.03.2023). Текст: электронный
2	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие для СПО / составители Л. З Гостева, Н. М. Полевая. — Саратов : Профобразование, 2021. — 162 с. — ISBN 978-5-4488-1157-9	<a href="https://www.iprbookshop.ru/105159.html">https://www.iprbookshop.ru/105159.html</a> (дата обращения: 23.03.2023). Текст: электронный
3	Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для СПО / составители М. Ю. Осипов. — Саратов : Профобразование, 2021. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-1300-9	<a href="https://www.iprbookshop.ru/108258.html">https://www.iprbookshop.ru/108258.html</a> (дата обращения: 23.03.2023). Текст: электронный
4	Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами :	<a href="https://urait.ru/book/socialno-pravovye-i-zakonodatelnye-osnovy-socialnoy-">https://urait.ru/book/socialno-pravovye-i-zakonodatelnye-osnovy-socialnoy-</a>

<p>учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 98 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06446-9</p>	<p>raboty-s-invalidami-515719 (дата обращения: 23.03.2023). Текст: электронный</p>
--	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» (<http://www.book.ru/>).

Информационный портал [polpred.com](https://polpred.com) (<https://polpred.com/>).

Цифровой образовательный ресурс IPR SMART (<https://www.iprbookshop.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>;

2. Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия);

3. Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий желательна специализированная лекционная аудитория с мультимедийной аппаратурой.

Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

В.А. Лапшин

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Заведующий кафедрой МОиГТ

В.Г. Егоров

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ф. Гуськова