

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
27.04.02 Управление качеством,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 977026
Подписал: заведующий кафедрой Егоров Владимир
Георгиевич
Дата: 05.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) является:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- ознакомить студентов с принципами волонтерской работы в организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан на транспорте;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основополагающие нормативно-правовые акты связанные с обеспечением требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов.

Уметь:

- внедрять и применять технологии обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- оказывать волонтерскую и ситуационную помощь инвалидам на транспорте.

Владеть:

- профессиональными навыками использования специализированных средств и систем обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|---------|
| | Всего | Сем. №2 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 36 | 36 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 18 | 18 |
| Занятия семинарского типа | 18 | 18 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 36 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения Рассматриваемые вопросы: - Основные законодательные акты. - Нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды. |
| 2 | Люди с ограниченными возможностями здоровья: особенности работы (инвалиды по зрению, «инвалиды-колясочники») Рассматриваемые вопросы: - особенности работы с инвалидами по зрению; - особенности формирования доступной среды для инвалидов по зрению; - особенности работы с «инвалидами-колясочниками»; - особенности формирования доступной среды для «инвалидов-колясочников». |
| 3 | Принципы организации доступной среды для инвалидов (инвалиды по слуху, с нарушениями опорно-двигательной системы) и других маломобильных групп населения Рассматриваемые вопросы: - особенности работы с инвалидами по слуху; - особенности формирования доступной среды для инвалидов по слуху; - особенности работы с лицами страдающими нарушениями опорно-двигательной системы; - особенности формирования доступной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы; - особенности работы с маломобильными группами населения. |
| 4 | Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны Рассматриваемые вопросы: - территория, прилегающая к зданию; - возможные барьеры для инвалидов в сооружениях и на транспорте; - обеспечения условий для беспрепятственного доступа на объекты социальной и иной инфраструктуры инвалидов. |
| 5 | Специфика общения с инвалидами при оказании транспортных услуг Рассматриваемые вопросы: - потребности различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте; - основные особенности организации доступной среды для инвалидов на различных видах транспорта. |
| 6 | Международный опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения Рассматриваемые вопросы: - Специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах ЕС; - Специфика работы с маломобильными категориями граждан в США; - Специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах СНГ. |
| 7 | Российский опыт формирования доступной среды инвалидам и другим |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| | маломобильным группам населения Рассматриваемые вопросы: - опыт работы на наземном транспорте; - опыт работы на воздушном транспорте. |
| 8 | Оказание волонтерской и ситуационной помощи инвалидам на транспорте Рассматриваемые вопросы: - Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении; - Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения; - Основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения; - Основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением слуха; - Основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата; - Правила помощи инвалиду при посадке и высадке из автомобиля; - Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| 1 | Международная и российская правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод В результате работы на практическом занятии студент получает базовые знания законодательства по организации доступной среды для инвалидов. |
| 2 | Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников В результате работы на практическом занятии студент получает базовые знания об особенностях формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников. |
| 3 | Действия акторов процесса формирования доступной среды для инвалидов по слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы В результате работы на практическом занятии студент получает базовые знания об особенностях формирования доступной среды для инвалидов по слуху и инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы. |
| 4 | Изучение потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры В результате работы на практическом занятии студент получает базовые знания о существующих барьерах на транспорте для инвалидов и МГН. В контексте доступа инвалидов и МГН изучат основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений. |
| 5 | Исследование потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры В результате работы на практическом занятии студент проводит исследование (метода контент-анализа, работа со статистическими данными и др.) о потребностях различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте. |
| 6 | Стандарты качества доступности объектов и услуг для создания доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения (на примере стран мира) В результате работы на практическом занятии студент учится сопоставлять и анализировать методики |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|---|
| | работы с маломобильными группами населения на примерах различных стран. |
| 7 | Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта в России В результате работы на практическом занятии студент получает теоритические знания методах оценки доступности и паспортизации на наземном и воздушном транспорте. |
| 8 | Подготовка волонтеров для помощи инвалидам и МГН на транспорте В результате работы на практическом занятии студент получает первичные ролевые навыки волонтерской и ситуативной помощи инвалидам на транспорте. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Изучение дополнительной литературы |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации |
| 4 | Подготовка к текущему контролю |
| 5 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--|--|
| 1 | Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова Учебное пособие Москва : Российский университет транспорта (МИИТ) , 2018 | URL: https://www.iprbookshop.ru/116059.html (дата обращения: 02.02.2022) |
| 2 | Социальная работа с инвалидами Л. З. Гостинова, Н. М. Полевая Учебное пособие Саратов : Профобразование , 2021 | URL: https://www.iprbookshop.ru/105159.html (дата обращения: 02.02.2022). |
| 3 | Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами М. Ю. Осипов Учебное пособие Саратов : Профобразование , 2021 | URL: https://www.iprbookshop.ru/108258.html (дата обращения: 02.02.2022). |
| 4 | Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов Учебное пособие Москва : Издательство Юрайт , 2022 | URL: https://urait.ru/bcode/493514 (дата обращения: 02.02.2022). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>);

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>);

«Консультант Плюс», «Гарант»;

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>);

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru/>;

2. Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия);

3. Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные проекционным и аудио оборудованием.

2. Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций.

3. Учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и доступом к электронно-информационной образовательной среде университета.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Международные отношения и
геополитика транспорта»

В.А. Лапшин

заведующий кафедрой, профессор,
д.н. кафедры «Международные
отношения и геополитика
транспорта»

В.Г. Егоров

Г.А. Моргунова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

В.П. Майборода

Заведующий кафедрой МОиГТ

В.Г. Егоров

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова