

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
23.04.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович  
Дата: 05.10.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-

коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод. - Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов. - Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды.
2	Классификация барьеров и препятствий для маломобильных пассажиров на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.
3	Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Нормативные документы. - Правила перевозок.
4	Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры ждт. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Уровни доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг.
5	Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие положения. - Описание этапов. - Реестр навигационных указателей.
6	Требования к железнодорожному пассажирскому подвижному составу. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Требования к персоналу для обслуживания мп.
7	Профессиональная этика и правила общения при обслуживании мп. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Теоретическое и практическое обучение персонала специализированным действиям при обслуживании пассажиров с инвалидностью и МГН. - Подготовка персонала предприятий железнодорожного транспорта для обслуживания маломобильных пассажиров.

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	ПЗ№1 В результате выполнения практической работы, студент изучает основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2	ПЗ№2 В результате выполнения практической работы, студент изучает требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
3	ПЗ№3 В результате выполнения практической работы, студент изучает характеристику параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса.
4	ПЗ№4 В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.
5	ПЗ№5 В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету численности сотрудников, ответственных за обслуживание мп, на вокзальном комплексе.
6	ПЗ№6 В результате выполнения практической работы, студент получает навык по выбору формы оказания ситуационной помощи мп на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.
7	ПЗ№7 В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению парковочных мест на привокзальной территории.
8	ПЗ№8 В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению материально-технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания мп.
9	ПЗ№9 В результате выполнения практической работы, студент получает навык по распределению элементов системы навигации для обслуживания мп.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Определение уровня доступности вокзального комплекса по его техническому оснащению
2	Определить численность сотрудников, ответственных за обслуживания маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
3	Определить оптимальную форму оказания ситуационной помощи на вокзальном комплексе
4	Определить количество парковочных мест для инвалидов, в том числе для инвалидов-колясочников
5	Определить количество материально-технического обеспечения для маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
6	Распределить элементы информационно-навигационной системы на схеме вокзального комплекса

№ п/п	Вид самостоятельной работы
7	Нарисовать тактильную мнемосхему, используя шрифт Брайля , отразить на схеме все структурно-функциональные зоны вокзального комплекса
8	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Учебное пособие. Организация доступной среды на транспорте. Куликова Е.Б., Мадяр О.Н., г.Москва: РУТ(МИИТ), 2020 г. - 55 с.	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031</a>
2	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. - 112 с. - ISBN: 978-5-907479-01-2. Вакуленко С.П., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю. Учебное пособие М.: УМЦ ЖДТ , 2022	<a href="http://library.miit.ru/methodics/13052018">http://library.miit.ru/methodics/13052018</a>
3	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов	<a href="http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html">http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html</a>
4	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов"	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/,conventions/disability.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/,conventions/disability.shtml</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/search.php>

<https://online.it-miit.ru/>

<https://ibooks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине

необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным бизнесом  
и интеллектуальные системы»

Е.Б. Куликова

доцент, к.н. кафедры «Управление  
транспортным бизнесом и  
интеллектуальные системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Клычева