

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 766107  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Харченко Максим  
Петрович  
Дата: 03.04.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- формирование компетенций, знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- ознакомить студентов с принципами волонтерской работы в организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан на транспорте;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-7** - Способен решать профессиональные задачи, используя методы социальных и гуманитарных наук и соблюдая нормы профессиональной этики, коммуникативной культуры, приоритетности интересов национальной безопасности Российской Федерации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и маломобильных групп населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности пассажиров из числа инвалидов и МГН;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;
- навыками оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры.

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 8                | 8          |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 4                | 4          |
| Занятия семинарского типа                                 | 4                | 4          |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законодательные акты;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2        | <p>Люди с ограниченными возможностями здоровья: особенности работы (инвалиды по зрению, «инвалиды-колясочники»)</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности работы с инвалидами по зрению;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по зрению;</li> <li>- особенности работы с «инвалидами-колясочниками»;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для «инвалидов-колясочников».</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| 3        | <p>Принципы организации доступной среды для инвалидов (инвалиды по слуху, с нарушениями опорно-двигательной системы) и других маломобильных групп населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности работы с инвалидами по слуху;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по слуху;</li> <li>- особенности работы с лицами страдающими нарушениями опорно-двигательной системы;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы;</li> <li>- особенности работы с маломобильными группами населения.</li> </ul> |
| 4        | <p>Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- территория, прилегающая к зданию;</li> <li>- возможные барьеры для инвалидов в сооружениях и на транспорте;</li> <li>- обеспечения условий для беспрепятственного доступа на объекты социальной и иной инфраструктуры инвалидов.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5        | <p>Специфика общения с инвалидами при оказании транспортных услуг</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- потребности различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте;</li> <li>- основные особенности организации доступной среды для инвалидов на различных видах транспорта.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | <p>Международный опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах ЕС;</li> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в США;</li> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах СНГ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7        | <p>Российский опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опыт работы на наземном транспорте;</li> <li>- опыт работы на воздушном транспорте.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8        | <p>Оказание волонтерской и ситуационной помощи инвалидам на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;</li> <li>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением слуха;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;</li> <li>- правила помощи инвалиду при посадке и высадке из автомобиля;</li> <li>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями.</li> </ul> |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Международная и российская правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения законодательства по организации доступной среды для инвалидов.</p>                                                                                                        |
| 2        | <p>Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников.</p>                                                                                               |
| 3        | <p>Действия акторов процесса формирования доступной среды для инвалидов по слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по слуху и инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы.</p>                                                          |
| 4        | <p>Изучение потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения существующих барьеров на транспорте для инвалидов и МГН;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навык изучения основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений.</li> </ul> |
| 5        | <p>Исследование потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | В результате работы на практическом занятии студент получает навык исследования (метода контент-анализа, работа со статистическими данными и др.) о потребностях различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте.                                                                                                             |
| 6        | Стандарты качества доступности объектов и услуг для создания доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения (на примере стран мира)<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык сопоставлять и анализировать методики работы с маломобильными группами населения на примерах различных стран. |
| 7        | Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта в России<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения методов оценки доступности и паспортизации на наземном и воздушном транспорте.                                                         |
| 8        | Подготовка волонтеров для помощи инвалидам и МГН на транспорте<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык волонтерской и ситуативной помощи инвалидам на транспорте.                                                                                                                                             |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Изучение учебной литературы.           |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям.    |
| 3        | Подготовка к промежуточной аттестации. |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                      | Место доступа                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / В.А. Ковалёв, О.А. Мирошниченко, В.Б. Осинская, О.С. Кудря, А.В. Штепа, Я.Д. Курганова; под редакцией О.Н. | <a href="https://mintrans.gov.ru/storage/app/media/files/metodposobie_MintrudRF.pdf">https://mintrans.gov.ru/storage/app/media/files/metodposobie_MintrudRF.pdf</a> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Владимировой. – Санкт-Петербург: СПБИУВЭК, ООО «ЦИАЦАН», – 2022. – 152 с. – ISBN 978-5-6049270-0-7.                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| 2 | Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 140 с. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке. | URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1894697">https://znanium.com/catalog/product/1894697</a> (дата обращения: 19.06.2025).                       |
| 3 | Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 55 с. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке.                                                            | URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1894695">https://znanium.com/catalog/product/1894695</a> (дата обращения: 19.06.2025).                       |
| 4 | Романова, И. Ю. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / И. Ю. Романова, Я. В. Кукушкина, Т. М. Шманёв. —                                                                                                                                  | Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/439535">https://e.lanbook.com/book/439535</a> (дата обращения: 19.06.2025). |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Санкт-Петербург :<br>ПГУПС, 2024. —<br>71 с. — ISBN 978-<br>5-7641-1991-5. —<br>Текст :<br>электронный —<br>Режим доступа:<br>для авториз.<br>пользователей.                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |
| 5 | Сытых, Е. И.<br>Организация<br>доступной среды<br>на воздушном<br>транспорте :<br>учебное пособие /<br>Е. И. Сытых, Е. В.<br>Конилова, Т. В.<br>Галямова. —<br>Санкт-Петербург :<br>СПбГУ ГА им.<br>А.А. Новикова,<br>2020. — 162 с. —<br>ISBN 978-5-<br>907354-01-2. —<br>Текст :<br>электронный —<br>Режим доступа:<br>для авториз.<br>пользователей. | Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/157353">https://e.lanbook.com/book/157353</a> (дата обращения: 19.06.2025). |
| 6 | Социально-<br>трудовая<br>реабилитация и<br>адаптация<br>инвалидов и лиц<br>пожилого<br>возраста : учебник<br>для вузов / под<br>редакцией М. О.<br>Буяновой. —<br>Москва :<br>Издательство<br>Юрайт, 2025. —<br>133 с. — (Высшее<br>образование). —<br>ISBN 978-5-534-                                                                                 | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/566820">https://urait.ru/bcode/566820</a> (дата обращения: 19.06.2025).         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 12469-9. — Текст : электронный                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |
| 7 | <p>Доступная среда для инвалидов на транспорте : учебник / А. В. Авдеев, Д. В. Енин, Л. Г. Ионичевская, И. В. Карапетянц, А. В. Корчагин, М. Ю. Левшукова, И. П. Соломенникова, А. К. Татаренков, С. В. Чистый, Н. В. Шаренда. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 231 с. — 978-5-907055-73-5. — Текст : электронный</p> | <p>УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <a href="https://umczdt.ru/books/1202/230315/">https://umczdt.ru/books/1202/230315/</a> (дата обращения 16.10.2025). — Режим доступа: по подписке.</p> |
| 8 | <p>Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Высшее образование). —</p>                                                                                                                   | <p>Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/567216">https://urait.ru/bcode/567216</a> (дата обращения: 19.06.2025).</p>                                      |

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст : электронный |  |
|-----------------------------------------------|--|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) - <https://rut-miit.ru/>

Справочная правовая система «Консультант Плюс» - <https://www.consultant.ru/>

Информационно-правовой портал «Гарант» - <https://www.garant.ru/>

Образовательная платформа «Юрайт»- <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система Znanium - <https://znanium.ru/>

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>

Информационный портал polpred.com - <https://polpred.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <https://rut-miit.ru/>;

2. Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия);

3. Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры  
«Международные отношения и  
геополитика транспорта»

В.А. Лапшин

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
и.о. заведующего кафедрой МОиГТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.П. Харченко

Е.Н. Рудакова