

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международный транспортный бизнес

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 766107  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Харченко Максим  
Петрович  
Дата: 03.04.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- формирование компетенций, знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- ознакомить студентов с принципами волонтерской работы в организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан на транспорте;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

– потребности инвалидов и маломобильных групп населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;

– основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств.

**Уметь:**

– выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности пассажиров из числа инвалидов и МГН;

– организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

**Владеть:**

– этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;

– навыками оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32               | 32         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 16               | 16         |
| Занятия семинарского типа                                 | 16               | 16         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законодательные акты;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2        | <p>Люди с ограниченными возможностями здоровья: особенности работы (инвалиды по зрению, «инвалиды-колясочники»)</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности работы с инвалидами по зрению;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по зрению;</li> <li>- особенности работы с «инвалидами-колясочниками»;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для «инвалидов-колясочников».</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| 3        | <p>Принципы организации доступной среды для инвалидов (инвалиды по слуху, с нарушениями опорно-двигательной системы) и других маломобильных групп населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности работы с инвалидами по слуху;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по слуху;</li> <li>- особенности работы с лицами страдающими нарушениями опорно-двигательной системы;</li> <li>- особенности формирования доступной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы;</li> <li>- особенности работы с маломобильными группами населения.</li> </ul> |
| 4        | <p>Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- территория, прилегающая к зданию;</li> <li>- возможные барьеры для инвалидов в сооружениях и на транспорте;</li> <li>- обеспечения условий для беспрепятственного доступа на объекты социальной и иной инфраструктуры инвалидов.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5        | <p>Специфика общения с инвалидами при оказании транспортных услуг</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- потребности различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте;</li> <li>- основные особенности организации доступной среды для инвалидов на различных видах транспорта.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | <p>Международный опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах ЕС;</li> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в США;</li> <li>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах СНГ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7        | <p>Российский опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опыт работы на наземном транспорте;</li> <li>- опыт работы на воздушном транспорте.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8        | <p>Оказание волонтерской и ситуационной помощи инвалидам на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;</li> <li>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением слуха;</li> <li>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;</li> <li>- правила помощи инвалиду при посадке и высадке из автомобиля;</li> <li>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями.</li> </ul> |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Международная и российская правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения законодательства по организации доступной среды для инвалидов.</p>                                                                                                        |
| 2        | <p>Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников.</p>                                                                                               |
| 3        | <p>Действия акторов процесса формирования доступной среды для инвалидов по слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по слуху и инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы.</p>                                                          |
| 4        | <p>Изучение потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения существующих барьеров на транспорте для инвалидов и МГН;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навык изучения основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений.</li> </ul> |
| 5        | <p>Исследование потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | В результате работы на практическом занятии студент получает навык исследования (метода контент-анализа, работа со статистическими данными и др.) о потребностях различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте.                                                                                                             |
| 6        | Стандарты качества доступности объектов и услуг для создания доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения (на примере стран мира)<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык сопоставлять и анализировать методики работы с маломобильными группами населения на примерах различных стран. |
| 7        | Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта в России<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения методов оценки доступности и паспортизации на наземном и воздушном транспорте.                                                         |
| 8        | Подготовка волонтеров для помощи инвалидам и МГН на транспорте<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык волонтерской и ситуативной помощи инвалидам на транспорте.                                                                                                                                             |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Изучение учебной литературы.           |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям.    |
| 3        | Подготовка к промежуточной аттестации. |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                             | Место доступа                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / В.А. Ковалёв, О.А. Мирошниченко, В.Б. Осинковская, О.С. Кудря, А.В. Штепа, Я.Д. Курганова; под редакцией О.Н. Владимировой. – Санкт-Петербург: СПБИУВЭК, ООО «ЦИАЦАН», – 2022. – 152 с. – ISBN 978-5-6049270-0-7. | URL:<br><a href="https://mintrans.gov.ru/documents/10/12445?type=10">https://mintrans.gov.ru/documents/10/12445?type=10</a>              |
| 2        | Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М.                                                                                                                                                 | URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1894697">https://znanium.com/catalog/product/1894697</a> (дата обращения: 19.06.2025). |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ю. Левшукова. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 140 с. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке.                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |
| 3 | Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 55 с. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке.                                                                                          | URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1894695">https://znanium.com/catalog/product/1894695</a> (дата обращения: 19.06.2025).                       |
| 4 | Романова, И. Ю. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / И. Ю. Романова, Я. В. Кукушкина, Т. М. Шманёв. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2024. — 71 с. — ISBN 978-5-7641-1991-5. — Текст : электронный — Режим доступа: для авториз. пользователей.                            | Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/439535">https://e.lanbook.com/book/439535</a> (дата обращения: 19.06.2025). |
| 5 | Сытых, Е. И. Организация доступной среды на воздушном транспорте : учебное пособие / Е. И. Сытых, Е. В. Коникова, Т. В. Галямова. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА им. А.А. Новикова, 2020. — 162 с. — ISBN 978-5-907354-01-2. — Текст : электронный — Режим доступа: для авториз. пользователей. | Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/157353">https://e.lanbook.com/book/157353</a> (дата обращения: 19.06.2025). |
| 6 | Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебник для вузов / под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный                                       | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/566820">https://urait.ru/bcode/566820</a> (дата обращения: 19.06.2025).         |
| 7 | Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и                                                                                                          | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/567216">https://urait.ru/bcode/567216</a> (дата обращения: 19.06.2025).         |

|                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст : электронный |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) - <https://rut-miit.ru/>

Справочная правовая система «Консультант Плюс» - <https://www.consultant.ru/>

Информационно-правовой портал «Гарант» - <https://www.garant.ru/>

Образовательная платформа «Юрайт»- <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система Znanium - <https://znanium.ru/>

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>

Информационный портал polpred.com - <https://polpred.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <https://rut-miit.ru/>;

2. Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия);

3. Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

9. Форма промежуточной аттестации:



Зачет в 3 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры  
«Международные отношения и  
геополитика транспорта»

В.А. Лапшин

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой МБ

И.А. Кокорев

и.о. заведующего кафедрой МОиГТ

М.П. Харченко

Председатель учебно-методической  
комиссии

В.В. Васильчев