

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 7416
Подписал: заведующий кафедрой Майборода Валерий
Прохорович
Дата: 16.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у магистров, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров

Уметь:

выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Владеть:

этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
2	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи
3	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта
4	Законодательная база обеспечения доступности транспорта для инвалидов Международные документы (Конвенция ООН о правах инвалидов). Федеральные законы РФ (№ 181-ФЗ, № 46-ФЗ, № 419-ФЗ). Государственная программа РФ «Доступная среда». Права инвалидов на доступ к транспортным услугам и ситуационную помощь. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступности.
5	Классификация групп инвалидов и их потребности в транспортной сфере Виды инвалидности (нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития и т. д.). Явные и скрытые признаки инвалидности. Специфические потребности разных групп инвалидов при использовании транспорта. Анализ барьеров, с которыми сталкиваются инвалиды на транспорте.
6	Принципы «универсального дизайна» и «разумного приспособления» Суть концепции универсального дизайна и её применение на транспорте. Принцип разумного приспособления: адаптация услуг под нужды инвалидов без чрезмерных затрат. Примеры реализации принципов в инфраструктуре и транспортных средствах.
7	Инфраструктура: требования к объектам транспортной сети Стандарты доступности вокзалов, аэропортов, станций метро, остановок. Оборудование: пандусы, лифты, тактильная плитка, звуковые сигналы. Организация зон ожидания и сопровождения. Требования к пешеходным переходам, тротуарам, платформам.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	<p>Доступность транспортных средств разных видов</p> <p>Автобусы и троллейбусы: низкопольные модели, аппарели, крепления для колясок.</p> <p>Железнодорожный транспорт: вагоны с местами для инвалидов, подъёмники.</p> <p>Авиация: амбулифты, кресла-коляски, сопровождение в аэропорту.</p> <p>Водный транспорт: трапы, каюты для инвалидов.</p> <p>Такси и каршеринг: специализированные автомобили.</p> <p>Информационные технологии и системы навигации для и</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</p> <p>Работа с правоустанавливающими документами федерального и регионального уровней, уставными документами и другими нормативными актами</p> <p>Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p>
2	<p>Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи</p> <p>Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</p>
3	<p>Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</p> <p>Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
2	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи
3	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения Прудинник Т.А. Учебник Реакомп , 2018	http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Google, Yandex, Rambler, Mail, Opera
<http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).

<http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации.

<http://www.iaf.org/> – сайт Международного аккредитационного форума.

<http://www.iso.org/> – сайт Международной организации по стандартизации.

<http://www.quality.edu.ru> – информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

<http://www.stq.ru> – сайт издательства «Стандарты и качество».

www.iqnet-certification.com – интернет-портал Международной сертификационной сети IQNet.

электронно-библиотечные системы (ЭБС):

НТБ МИИТ <http://ibooks.ru>

www://miit.library.ru – библиотека МИИТ

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7, Microsoft Office 2013

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

Мультимедийное оборудование:

Компьютер: Intel Core i3, WorkStation Pentium 4 630, PC IRU Corp 510
MT i5 6400/16Gb/1Tb 7,2k/HDG530

Интерактивная доска HITACHI

Мультимедийный проектор HITACHI

Настенный экран ScreenMedia Economy

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, профессор,
д.н. кафедры «Менеджмент качества»

М.Ф. Гуськова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

В.П. Майборода

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова