

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 581797
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина
Федоровна
Дата: 15.05.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у магистров, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров

Уметь:

выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Владеть:

этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 12 | 12 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 6 | 6 |
| Занятия семинарского типа | 6 | 6 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | <p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</p> <p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте представляет собой многоуровневую систему координации, включающую государственные органы, транспортные предприятия, общественные организации и самих потребителей услуг. В её основе лежит нормативно-правовая база (федеральные законы, приказы Минтранса РФ, региональные программы), которая определяет обязанности каждого участника. Ключевые элементы взаимодействия: выработка и реализация государственной политики федеральными органами власти (Правительство РФ, Минтранс РФ), нормативно-правовое регулирование и координация работы на региональном и муниципальном уровнях, обеспечение доступности объектов и услуг поставщиками транспорта (перевозчиками, владельцами инфраструктуры), а также участие общественных организаций инвалидов в защите прав, согласовании мер доступности и программ обучения персонала. Важную роль играет консультативное взаимодействие: при разработке форм обслуживания и программ подготовки кадров обязательно проводятся консультации с организациями, представляющими инвалидов. Для повышения эффективности создаются специализированные органы, например, Отраслевой методический совет Минтранса РФ по вопросам формирования доступной среды.</p> |
| 2 | <p>Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи</p> <p>При общении с инвалидами и маломобильными группами населения (МГН) работники транспортного комплекса должны проявлять вежливость, тактичность и уважение, учитывая особенности здоровья собеседника. Ситуационная помощь оказывается в зависимости от вида нарушения и может включать сопровождение, помощь при посадке/высадке, информирование и другие действия, направленные на преодоление барьеров.</p> <p>mintrans.government-nnov.ru +2</p> <p>Например, при взаимодействии с человеком на инвалидной коляске важно не облокачиваться на коляску, не толкать её и не класть на неё ноги без разрешения. При наличии выносного пандуса или подъёмника работник должен установить оборудование и помочь инвалиду войти в транспорт, закрепить кресло-коляску страховочными ремнями. Если такого оборудования нет, водитель с добровольным помощником помогает пассажиру войти или покинуть транспортное средство. При наличии специализированных кресел в транспорте работник оказывает помощь при перемещении из кресла-коляски в кресло салона и обратно, пристёгивании ремней безопасности, а также при передвижении по салону (например, к туалету).</p> |
| 3 | <p>Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Методика оценки доступности и паспортизации объектов и услуг пассажирского транспорта предполагает комплексную проверку соответствия инфраструктуры, транспортных средств и услуг требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН). Она включает визуальный и инструментальный осмотр, анализ нормативных требований, привлечение</p> |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| | общественных организаций инвалидов и оформление паспорта доступности, который фиксирует текущее состояние и рекомендации по улучшению. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте Работа с правоустанавливающими документами федерального и регионального уровней, уставными документами и другими нормативными актами Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры |
| 2 | Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта) Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта |
| 3 | Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|--|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям |
| 3 | Подготовка к практическим занятиям |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|---|---|
| 1 | Проблемы познания и анализа в социологии Тавокин Евгений Петрович Учебное пособие ПМБ РАУ, 1993 | https://znanium.ru/catalog/document?id=145892 |
| 2 | Технологии инклюзии инвалидов и лиц с | https://znanium.ru/catalog/document?id=442073 |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Yandex, Rambler, Mail, Opera

<http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).

<http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации.

<http://www.iaf.org/> – сайт Международного аккредитационного форума.

<http://www.iso.org/> – сайт Международной организации по стандартизации.

<http://www.quality.edu.ru> – информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

<http://www.stq.ru> – сайт издательства «Стандарты и качество».

www.iqnet-certification.com – интернет-портал Международной сертификационной сети IQNet.

электронно-библиотечные системы (ЭБС):

НТБ МИИТ <http://ibooks.ru>

www://miit.library.ru – библиотека МИИТ

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7, Microsoft Office 2013

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий

Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, профессор,
д.н. кафедры «Менеджмент качества»

М.Ф. Гуськова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова