

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 581797

Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина
Федоровна

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у магистров, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров

Уметь:

выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Владеть:

этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте представляет собой многоуровневую систему координации, включающую государственные органы, транспортные предприятия, общественные организации и самих потребителей услуг. В её основе лежит нормативно-правовая база (федеральные законы, приказы Минтранса РФ, региональные программы), которая определяет обязанности каждого участника. Ключевые элементы взаимодействия: выработка и реализация государственной политики федеральными органами власти (Правительство РФ, Минтранс РФ), нормативно-правовое регулирование и координация работы на региональном и муниципальном уровнях, обеспечение доступности объектов и услуг поставщиками транспорта (перевозчиками, владельцами инфраструктуры), а также участие общественных организаций инвалидов в защите прав, согласовании мер доступности и программ обучения персонала. Важную роль играет консультативное взаимодействие: при разработке форм обслуживания и программ подготовки кадров обязательно проводятся консультации с организациями, представляющими инвалидов. Для повышения эффективности создаются специализированные органы, например, Отраслевой методический совет Минтранса РФ по вопросам формирования доступной среды.
2	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи При общении с инвалидами и маломобильными группами населения (МГН) работники транспортного комплекса должны проявлять вежливость, тактичность и уважение, учитывая особенности здоровья собеседника. Ситуационная помощь оказывается в зависимости от вида нарушения и может включать сопровождение, помощь при посадке/высадке, информирование и другие действия, направленные на преодоление барьеров. mintrans.government-nnov.ru +2 Например, при взаимодействии с человеком на инвалидной коляске важно не облакачиваться на коляску, не толкать её и не класть на неё ноги без разрешения. При наличии выносного пандуса или подъёмника работник должен установить оборудование и помочь инвалиду войти в транспорт, закрепить кресло-коляску страховочными ремнями. Если такого оборудования нет, водитель с добровольным помощником помогает пассажиру войти или покинуть транспортное средство. При наличии специализированных кресел в транспорте работник оказывает помощь при перемещении из кресла-коляски в кресло салона и обратно, пристёгивании ремней безопасности, а также при передвижении по салону (например, к туалету).
3	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта Методика оценки доступности и паспортизации объектов и услуг пассажирского транспорта предполагает комплексную проверку соответствия инфраструктуры, транспортных средств и услуг требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН). Она включает визуальный и инструментальный осмотр, анализ нормативных требований, привлечение

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	общественных организаций инвалидов и оформление паспорта доступности, который фиксирует текущее состояние и рекомендации по улучшению.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте Работа с правоустанавливающими документами федерального и регионального уровней, уставными документами и другими нормативными актами Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры
2	Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта) Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта
3	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Проблемы познания и анализа в социологии Тавокин Евгений Петрович Учебное пособие ПМБ РАУ , 1993	https://znanium.ru/catalog/document?id=145892
2	Технологии инклюзии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	https://znanium.ru/catalog/document?id=442073

здоровья Воеводина Екатерина Владимировна Учебное пособие ИНФРА-М, 2024	
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Yandex, Rambler, Mail, Opera

<http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).

<http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации.

<http://www.iaf.org/> – сайт Международного аккредитационного форума.

<http://www.iso.org/> – сайт Международной организации по стандартизации.

<http://www.quality.edu.ru> – информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

<http://www.stq.ru> – сайт издательства «Стандарты и качество».

www.iqnet-certification.com – интернет-портал Международной сертификационной сети IQNet.

электронно-библиотечные системы (ЭБС):

НТБ МИИТ <http://ibooks.ru>

www://miit.library.ru – библиотека МИИТ

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7, Microsoft Office 2013

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий

Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, профессор,
д.н. кафедры «Строительный
контроль и управление качеством»

М.Ф. Гуськова

Согласовано:

Заведующий кафедрой СКиУК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова