

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
метрополитене

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 20662

Подписал: заведующий кафедрой Бородин Андрей
Федорович

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- формирование компетенций, знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- ознакомить студентов с принципами волонтерской работы в организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан на транспорте;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-15 - Способен организовать работы по обслуживанию пассажиров метрополитена используя корпоративный кодекс деловой этики и кодекс корпоративной культуры.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

– потребности инвалидов и маломобильных групп населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;

– основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств.

Уметь:

– выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности пассажиров из числа инвалидов и МГН;

– организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

Владеть:

– этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;

– навыками оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения Рассматриваемые вопросы: - основные законодательные акты; - нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды.
2	Люди с ограниченными возможностями здоровья: особенности работы (инвалиды по зрению, «инвалиды-колясочники») Рассматриваемые вопросы: - особенности работы с инвалидами по зрению; - особенности формирования доступной среды для инвалидов по зрению; - особенности работы с «инвалидами-колясочниками»; - особенности формирования доступной среды для «инвалидов-колясочников».
3	Принципы организации доступной среды для инвалидов (инвалиды по слуху, с нарушениями опорно-двигательной системы) и других маломобильных групп населения Рассматриваемые вопросы: - особенности работы с инвалидами по слуху; - особенности формирования доступной среды для инвалидов по слуху; - особенности работы с лицами страдающими нарушениями опорно-двигательной системы; - особенности формирования доступной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы; - особенности работы с маломобильными группами населения.
4	Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны Рассматриваемые вопросы: - территория, прилегающая к зданию; - возможные барьеры для инвалидов в сооружениях и на транспорте; - обеспечения условий для беспрепятственного доступа на объекты социальной и иной инфраструктуры инвалидов.
5	Специфика общения с инвалидами при оказании транспортных услуг Рассматриваемые вопросы: - потребности различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте; - основные особенности организации доступной среды для инвалидов на различных видах транспорта.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
6	Международный опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения Рассматриваемые вопросы: - специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах ЕС; - специфика работы с маломобильными категориями граждан в США; - специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах СНГ.
7	Российский опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения Рассматриваемые вопросы: - опыт работы на наземном транспорте; - опыт работы на воздушном транспорте.
8	Оказание волонтерской и ситуационной помощи инвалидам на транспорте Рассматриваемые вопросы: - правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении; - ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения; - основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения; - основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением слуха; - основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата; - правила помощи инвалиду при посадке и высадке из автомобиля; - ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Международная и российская правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения законодательства по организации доступной среды для инвалидов.
2	Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников.
3	Действия акторов процесса формирования доступной среды для инвалидов по слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по слуху и инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы.
4	Изучение потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения существующих барьеров на транспорте для инвалидов и МГН; - навык изучения основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений.
5	Исследование потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студент получает навык исследования (метода контент-анализа, работа со статистическими данными и др.) о потребностях различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте.
6	Стандарты качества доступности объектов и услуг для создания доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения (на примере стран мира) В результате работы на практическом занятии студент получает навык сопоставлять и анализировать методики работы с маломобильными группами населения на примерах различных стран.
7	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта в России В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения методов оценки доступности и паспортизации на наземном и воздушном транспорте.
8	Подготовка волонтеров для помощи инвалидам и МГН на транспорте В результате работы на практическом занятии студент получает навык волонтерской и ситуативной помощи инвалидам на транспорте.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2018. — 144 с.	https://www.iprbookshop.ru/116059.html (дата обращения: 23.03.2023). Текст: электронный
2	Социальная работа с инвалидами : учебное пособие для СПО / составители Л. З Гостева, Н. М. Полевая. — Саратов : Профобразование, 2021. — 162 с. — ISBN 978-5-4488-1157-9	https://www.iprbookshop.ru/105159.html (дата обращения: 23.03.2023). Текст: электронный
3	Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для среднего	https://urait.ru/book/socialno-pravovye-i-zakonodatelnye-osnovy-socialnoy-raboty-s-invalidami-540248 (дата

профессионального образования / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 98 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06446-9.	обращения: 23.03.2023). Текст: электронный
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miiit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» (<http://www.book.ru/>).

Информационный портал polpred.com (<https://polpred.com/>).

Цифровой образовательный ресурс IPR SMART (<https://www.iprbookshop.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miiit.ru>;

2. Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия);

3. Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий желательна специализированная лекционная аудитория с мультимедийной аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Международные отношения и
геополитика транспорта»

В.А. Лапшин

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Ф. Бородин

Н.А. Андриянова