**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**
**(РУТ (МИИТ)**

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа магистратуры
по направлению подготовки
41.04.05 Международные отношения,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Направление подготовки: 41.04.05 Международные отношения

Направленность (профиль): Геополитика и транспортные коммуникации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 766107
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Харченко Максим Петрович
Дата: 03.04.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- формирование компетенций, знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- ознакомить студентов с принципами волонтерской работы в организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан на транспорте;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

– потребности инвалидов и маломобильных группам населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;

– основные виды барьеров для передвихения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств.

**Уметь:**

– выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности пассажиров из числа инвалидов и МГН;

– организовать работу персонала предприятия поперевозке и оказанию других услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

**Владеть:**

– этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;

– навыками оценки доступности для пассахиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|---|---|
| | Всего | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Нормативно-правовая база, регламентирующая организацию доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- основные законодательные акты;<br>- нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды. |
| 2 | Люди с ограниченными возможностями здоровья: особенности работы (инвалиды по зрению, «инвалиды-колясочники»)<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- особенности работы с инвалидами по зрению;<br>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по зрению;<br>- особенности работы с «инвалидами-колясочниками»;<br>- особенности формирования доступной среды для «инвалидов-колясочников». |
| 3 | Принципы организации доступной среды для инвалидов (инвалиды по слуху, с нарушениями опорно-двигательной системы) и других маломобильных групп населения<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- особенности работы с инвалидами по слуху;<br>- особенности формирования доступной среды для инвалидов по слуху;<br>- особенности работы с лицами страдающими нарушениями опорно-двигательной системы;<br>- особенности формирования доступной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы;<br>- особенности работы с маломобильными группами населения. |
| 4 | Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- территория, прилегающая к зданию;<br>- возможные барьеры для инвалидов в сооружениях и на транспорте;<br>- обеспечения условий для беспрепятственного доступа на объекты социальной и иной инфраструктуры инвалидов. |
| 5 | Специфика общения с инвалидами при оказании транспортных услуг<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- потребности различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте;<br>- основные особенности организации доступной среды для инвалидов на различных видах транспорта. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| 6 | Международный опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в странах ЕС;<br>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в США;<br>- специфика работы с маломобильными категориями граждан в страннах СНГ. |
| 7 | Российский опыт формирования доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- опыт работы на наземном транспорте;<br>- опыт работы на воздушном транспорте. |
| 8 | Оказание волонтерской и ситуационной помощи инвалидам на транспорте<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;<br>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения;<br>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением зрения;<br>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением слуха;<br>- основные приемы оказания ситуационной помощи для передвижения инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;<br>- правила помощи инвалиду при посадке и высадке из автомобиля;<br>- ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с ментальными нарушениями. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Международная и российская правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения законодательства по организации доступной среды для инвалидов. |
| 2 | Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников. |
| 3 | Действия акторов процесса формирования доступной среды для инвалидов по слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык формирования доступной среды для инвалидов по слуху и инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы. |
| 4 | Изучение потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения существующих барьеров на транспорте для инвалидов и МГН;<br>- навык изучения основных структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений. |
| 5 | Исследование потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| | В результате работы на практическом занятии студент получает навык исследования (метода контент-анализа, работа со статистическими данными и др.) о потребностях различных групп инвалидов в ситуационной помощи на транспорте. |
| 6 | Стандарты качества доступности объектов и услуг для создания доступной среды инвалидам и другим маломобильным группам населения (на примере стран мира)<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык сопоставлять и анализировать методики работы с маломобильными группами населения на примерах различных стран. |
| 7 | Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта в России<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык изучения методов оценки доступности и паспортизации на наземном и воздушном транспорте. |
| 8 | Подготовка волонтеров для помощи инвалидам и МГН на транспорте<br>В результате работы на практическом занятии студент получает навык волонтерской и ситуативной помощи инвалидам на транспорте. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|---|---|
| 1 | Изучение учебной литературы. |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям. |
| 3 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|---|---|---|
| 1 | Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / В.А. Ковалёв, О.А. Мирошниченко, В.Б. Осиновская, О.С. Кудря, А.В. Штепа, Я.Д. Курганова; под редакцией О.Н. Владимировой. – Санкт-Петербург: СПбИУВЭК, ООО «ЦИАЦАН», – 2022. – 152 с. – ISBN 978-5-6049270-0-7. | URL: https://mintrans.gov.ru/documents/10/12445?type=10 |
| 2 | Копылова, Е. В. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. | https://znanium.com/catalog/product/1894697 (дата обращения: 19.06.2025). |

| | | |
|---|---|---|
| | Ю. Левшукова. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 140 с. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке. | |
| 3 | Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 55 с. - Текст : электронный. – Режим доступа: по подписке. | https://znanium.com/catalog/product/1894695 (дата обращения: 19.06.2025). |
| 4 | Романова, И. Ю. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / И. Ю. Романова, Я. В. Кукушкина, Т. М. Шманёв. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2024. — 71 с. — ISBN 978-5-7641-1991-5. — Текст : электронный — Режим доступа: для авториз. пользователей. | https://e.lanbook.com/book/439535 (дата обращения: 19.06.2025). |
| 5 | Сытых, Е. И. Организация доступной среды на воздушном транспорте : учебное пособие / Е. И. Сытых, Е. В. Коникова, Т. В. Галямова. — Санкт-Петербург : СПБГУ ГА им. А.А. Новикова, 2020. — 162 с. — ISBN 978-5-907354-01-2. — Текст : электронный — Режим доступа: для авториз. пользователей. | https://e.lanbook.com/book/157353 (дата обращения: 19.06.2025). |
| 6 | Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебник для вузов / под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный | https://urait.ru/bcode/566820 (дата обращения: 19.06.2025). |
| 7 | Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и | https://urait.ru/bcode/567216 (дата обращения: 19.06.2025). |

| | | |
|---|---|---|
| | доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст : электронный | |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) - https://rut-miit.ru/

Справочная правовая система «Консультант Плюс» - https://www.consultant.ru/

Информационно-правовой портал «Гарант» - https://www.garant.ru/

Образовательная платформа «Юрайт»- https://urait.ru/

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - https://e.lanbook.com/

Электронно-библиотечная система Znanium - https://znanium.ru/

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - https://www.elibrary.ru/

Информационный портал polpred.com - https://polpred.com/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия);

2. Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Международные отношения и
геополитика транспорта» В.А. Лапшин

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой МОиГТ М.П. Харченко

Председатель учебно-методической
комиссии В.В. Васильчев