

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
23.04.01 Технология транспортных процессов,  
утвержденной директором РУТ (МИИТ)  
Игольниковым Б.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды для маломобильных групп населения на  
транспорте**

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Транспортные системы агломераций

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1174807  
Подписал: руководитель образовательной программы  
Барышев Леонид Михайлович  
Дата: 04.07.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Дисциплина "Организация доступной среды для маломобильных групп населения на транспорте" посвящена изучению принципов, нормативных требований и практических решений, обеспечивающих доступность транспортной инфраструктуры и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и других маломобильных групп населения (пожилые, родители с детьми и др.).

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов компетенций, необходимых для проектирования, оценки и организации доступной транспортной среды, соответствующей принципам инклюзии и требованиям законодательства.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен к выполнению отдельных работ при разработке проектов развития транспортной системы агломераций;

**ПК-2** - Способен разрабатывать предложения по развитию транспортной системы агломерации;

**УК-4** - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;

**УК-6** - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- виды социальной и этической ответственности за принятые решения в нестандартных ситуациях, включая последствия для различных заинтересованных сторон.

- основные принципы и подходы к социальной ответственности организаций и индивидуумов, а также их влияние на общество.

- механизмы оценки и анализа этических дилемм, возникающих в процессе принятия решений;

- нормативно-правовые акты и международные стандарты, регулирующие вопросы социальной ответственности и защиты уязвимых групп населения.

**Уметь:**

- идентифицировать нестандартные ситуации с возможными действиями в рамках законодательства, учитывая правовые нормы и этические стандарты.

- разрабатывать альтернативные решения для нестандартных ситуаций, учитывая интересы всех участников процесса.

- применять навыки критического мышления для оценки последствий своих действий в нестандартных ситуациях;

- анализировать и прогнозировать долгосрочные социальные последствия принимаемых решений, включая их влияние на устойчивое развитие общества.

**Владеть:**

- способностью к состраданию и решительности в нестандартных ситуациях, связанных с попаданием инвалидов в опасную ситуацию, проявляя активную позицию и готовность к помощи.

- навыками эффективного общения и взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями для понимания их потребностей и обеспечения безопасной среды.

- умением работать в команде и координировать действия с другими участниками процесса для достижения наилучшего результата в сложных ситуациях;

- методами стрессоустойчивости и эмоциональной саморегуляции для сохранения ясности мышления и эффективных действий в чрезвычайных и нестандартных ситуациях.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>Раздел 1. Обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам</b></p> <p>Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.</p>
2	<p><b>Раздел 2. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</b></p> <p>Тема 1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности</p> <p>Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.</p>
3	<p><b>Раздел 3. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</b></p> <p>Тема 1. Этика общения с инвалидами</p> <p>Тема 2. Оказание ситуационной помощи</p>
4	<p><b>Раздел 4. Технические средства обеспечения доступности</b></p> <p>Тема 1. Архитектурные решения для МГН: Принципы универсального дизайна в транспортной инфраструктуре; Пандусы, подъемные устройства, тактильные покрытия; Нормативные требования к параметрам доступных элементов.</p> <p>Тема 2. Специализированное оборудование: Тифлотехнические средства навигации; Аудиовизуальные информационные системы; Низкопольный транспорт и его особенности.</p>
5	<p><b>Раздел 5. Организация доступной транспортной среды</b></p> <p>Тема 1. Планирование доступных маршрутов: Принципы формирования безбарьерных транспортных цепочек; Организация пересадочных узлов для МГН; Взаимодействие разных видов транспорта.</p> <p>Тема 2. Управление доступностью: Паспортизация объектов транспортной инфраструктуры; Мониторинг состояния доступной среды; Корректирующие мероприятия.</p>
6	<p><b>Раздел 6. Цифровые технологии для МГН</b></p> <p>Тема 1. Информационная доступность: Мобильные приложения для навигации МГН; Способы дублирования информации; Доступность интерфейсов транспортных сервисов.</p> <p>Тема 2. Инновационные решения: Системы автоматического распознавания потребностей; Технологии дополненной реальности для навигации; Перспективные разработки в области доступного транспорта.</p>
7	<p><b>Раздел 7. Международный опыт организации доступной среды</b></p> <p>Тема 1. Лучшие мировые практики: Европейские стандарты доступности транспорта; Американский опыт (ADA); Азиатские модели организации доступной среды;</p> <p>Тема 2. Адаптация зарубежного опыта:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Культурные и инфраструктурные особенности России; Экономические аспекты внедрения; Правовые ограничения и возможности.
8	<b>Психологические аспекты работы с МГН</b> Тема 1. Особенности взаимодействия: Психологические барьеры людей с ограничениями; Методы установления контакта; Профилактика конфликтных ситуаций. Тема 2. Эмоциональное выгорание персонала: Причины и симптомы профессионального стресса; Методы психологической разгрузки; Организация поддержки сотрудников.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Раздел 1. Обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам</b> Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
2	<b>Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</b> Тема 1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Тема 2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
3	<b>Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</b> Тема 1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
4	<b>Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</b> Тема 1. Этика общения с инвалидами Тема 2. Оказание ситуационной помощи
5	<b>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</b> Тема 1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте Тема 2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
6	<b>Раздел 6. Аудит доступности транспортных объектов</b> Тема 1. Методика обследования объектов транспортной инфраструктуры: Практическое применение нормативных требований СП 59.13330 и ГОСТ Р 52766;

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Составление чек-листов для оценки доступности; Работа с измерительными инструментами (определение углов наклона, ширины проходов). Тема 2. Разработка рекомендаций по адаптации: Составление актов обследования; Приоритезация мероприятий по устранению барьеров; Расчет примерной стоимости адаптационных работ.
7	Раздел 7. Тренинг по ситуационной помощи Тема 1. Практические кейсы помощи МГН: Отработка алгоритмов сопровождения незрячих пассажиров; Помощь при посадке/высадке колясочников; Взаимодействие с пассажирами с ментальными особенностями. Тема 2. Использование специального оборудования: Работа с подъемными устройствами; Тренировка по применению тактильных средств коммуникации; Отработка экстренных ситуаций.
8	Раздел 8. Проектирование доступных транспортных узлов Тема 1. Разработка элементов доступности: Проектирование тактильных направляющих; Расчет зон отдыха для МГН; Размещение информационных средств с учетом потребностей разных групп. Тема 2. Компьютерное моделирование: Создание 3D-моделей доступной среды в специализированных программах; Визуализация решений для разных категорий инвалидности; Проверка проектов на соответствие нормативным требованиям.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Самара : СамГУПС, 2018. — 75 с.	<a href="https://e.lanbook.com/book/130455">https://e.lanbook.com/book/130455</a>
2	Романова, И. Ю. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / И. Ю. Романова, Я. В. Кукушкина, Т. М. Шманёв. — Санкт-Петербург	<a href="https://e.lanbook.com/book/439535">https://e.lanbook.com/book/439535</a>

	: ПГУПС, 2024. — 71 с. — ISBN 978-5-7641-1991-5	
3	Архитектурно-строительный и дорожно-транспортный комплексы: проблемы, перспективы, инновации: сборник материалов IV Международной научно-практической конференции 28 – 29 ноября 2019 г : материалы конференции. — Омск : СибАДИ, 2019. — 689 с. — ISBN 978-5-00113-137-3	<a href="https://e.lanbook.com/book/163758">https://e.lanbook.com/book/163758</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Д.В. Енин

Согласовано:

Руководитель образовательной  
программы

Л.М. Барышев

Председатель учебно-методической  
комиссии

Д.В. Паринов