

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
23.04.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организация доступной среды для маломобильных групп населения на
транспорте**

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Транспортные системы агломераций

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1174807
Подписал: руководитель образовательной программы
Барышев Леонид Михайлович
Дата: 24.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Дисциплина "Организация доступной среды для маломобильных групп населения на транспорте" посвящена изучению принципов, нормативных требований и практических решений, обеспечивающих доступность транспортной инфраструктуры и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и других маломобильных групп населения (пожилые, родители с детьми и др.).

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов компетенций, необходимых для проектирования, оценки и организации доступной транспортной среды, соответствующей принципам инклюзии и требованиям законодательства.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к выполнению отдельных работ при разработке проектов развития транспортной системы агломераций;

ПК-2 - Способен разрабатывать предложения по развитию транспортной системы агломерации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- виды социальной и этической ответственности за принятые решения в нестандартных ситуациях, включая последствия для различных заинтересованных сторон.

- основные принципы и подходы к социальной ответственности организаций и индивидуумов, а также их влияние на общество.

- механизмы оценки и анализа этических дилемм, возникающих в процессе принятия решений;

- нормативно-правовые акты и международные стандарты, регулирующие вопросы социальной ответственности и защиты уязвимых групп населения.

Уметь:

- идентифицировать нестандартные ситуации с возможными действиями в рамках законодательства, учитывая правовые нормы и этические стандарты.

- разрабатывать альтернативные решения для нестандартных ситуаций, учитывая интересы всех участников процесса.

- применять навыки критического мышления для оценки последствий своих действий в нестандартных ситуациях;

- анализировать и прогнозировать долгосрочные социальные последствия принимаемых решений, включая их влияние на устойчивое развитие общества.

Владеть:

- способностью к состраданию и решительности в нестандартных ситуациях, связанных с попаданием инвалидов в опасную ситуацию, проявляя активную позицию и готовность к помощи.

- навыками эффективного общения и взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями для понимания их потребностей и обеспечения безопасной среды.

- умением работать в команде и координировать действия с другими участниками процесса для достижения наилучшего результата в сложных ситуациях;

- методами стрессоустойчивости и эмоциональной саморегуляции для сохранения ясности мышления и эффективных действий в чрезвычайных и нестандартных ситуациях.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Раздел 1. Обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
2	<p>Раздел 2. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>Тема 1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности</p> <p>Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.</p>
3	<p>Раздел 3. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</p> <p>Тема 1. Этика общения с инвалидами</p> <p>Тема 2. Оказание ситуационной помощи</p>
4	<p>Раздел 4. Технические средства обеспечения доступности</p> <p>Тема 1. Архитектурные решения для МГН: Принципы универсального дизайна в транспортной инфраструктуре; Пандусы, подъемные устройства, тактильные покрытия; Нормативные требования к параметрам доступных элементов.</p> <p>Тема 2. Специализированное оборудование: Тифлотехнические средства навигации; Аудиовизуальные информационные системы; Низкопольный транспорт и его особенности.</p>
5	<p>Раздел 5. Организация доступной транспортной среды</p> <p>Тема 1. Планирование доступных маршрутов: Принципы формирования безбарьерных транспортных цепочек; Организация пересадочных узлов для МГН; Взаимодействие разных видов транспорта.</p> <p>Тема 2. Управление доступностью: Паспортизация объектов транспортной инфраструктуры; Мониторинг состояния доступной среды; Корректирующие мероприятия.</p>
6	<p>Раздел 6. Цифровые технологии для МГН</p> <p>Тема 1. Информационная доступность: Мобильные приложения для навигации МГН; Способы дублирования информации; Доступность интерфейсов транспортных сервисов.</p> <p>Тема 2. Инновационные решения: Системы автоматического распознавания потребностей; Технологии дополненной реальности для навигации; Перспективные разработки в области доступного транспорта.</p>
7	<p>Раздел 7. Международный опыт организации доступной среды</p> <p>Тема 1. Лучшие мировые практики: Европейские стандарты доступности транспорта; Американский опыт (ADA); Азиатские модели организации доступной среды;</p> <p>Тема 2. Адаптация зарубежного опыта: Культурные и инфраструктурные особенности России; Экономические аспекты внедрения; Правовые ограничения и возможности.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	<p>Психологические аспекты работы с МГН</p> <p>Тема 1. Особенности взаимодействия: Психологические барьеры людей с ограничениями; Методы установления контакта; Профилактика конфликтных ситуаций.</p> <p>Тема 2. Эмоциональное выгорание персонала: Причины и симптомы профессионального стресса; Методы психологической разгрузки; Организация поддержки сотрудников.</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам</p> <p>Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Тема 2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.</p>
2	<p>Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</p> <p>Тема 1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.</p> <p>Тема 2. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.</p>
3	<p>Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>Тема 1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности</p> <p>Тема 2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.</p>
4	<p>Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</p> <p>Тема 1. Этика общения с инвалидами</p> <p>Тема 2. Оказание ситуационной помощи</p>
5	<p>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Тема 1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте</p> <p>Тема 2. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.</p>
6	<p>Раздел 6. Аудит доступности транспортных объектов</p> <p>Тема 1. Методика обследования объектов транспортной инфраструктуры: Практическое применение нормативных требований СП 59.13330 и ГОСТ Р 52766; Составление чек-листов для оценки доступности; Работа с измерительными инструментами (определение углов наклона, ширины проходов).</p> <p>Тема 2. Разработка рекомендаций по адаптации:</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Составление актов обследования; Приоритезация мероприятий по устранению барьеров; Расчет примерной стоимости адаптационных работ.
7	Раздел 7. Тренинг по ситуационной помощи Тема 1. Практические кейсы помощи МГН: Отработка алгоритмов сопровождения незрячих пассажиров; Помощь при посадке/высадке колясочников; Взаимодействие с пассажирами с ментальными особенностями. Тема 2. Использование специального оборудования: Работа с подъемными устройствами; Тренировка по применению тактильных средств коммуникации; Отработка экстренных ситуаций.
8	Раздел 8. Проектирование доступных транспортных узлов Тема 1. Разработка элементов доступности: Проектирование тактильных направляющих; Расчет зон отдыха для МГН; Размещение информационных средств с учетом потребностей разных групп. Тема 2. Компьютерное моделирование: Создание 3D-моделей доступной среды в специализированных программах; Визуализация решений для разных категорий инвалидности; Проверка проектов на соответствие нормативным требованиям.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Самара : СамГУПС, 2018. — 75 с.	https://e.lanbook.com/book/130455
2	Романова, И. Ю. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / И. Ю. Романова, Я. В. Кукушкина, Т. М. Шманёв. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2024. — 71 с. — ISBN 978-5-7641-1991-5	https://e.lanbook.com/book/439535

3	Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 55 с.	https://e.lanbook.com/book/175944
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miiit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Д.В. Енин

Согласовано:

Директор

Д.В. Паринов

Руководитель образовательной
программы

Л.М. Барышев

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов