

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АВТ



А.Б. Володин

05 февраля 2020 г.



Кафедра «Эксплуатация водного транспорта» Академии водного транспорта

Автор Зарецкая Екатерина Владимировна, к.э.н.

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организация доступной среды на водном транспорте»**

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Международная логистика
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии академии Протокол № 2 04 февраля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">А.Б. Володин</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 03 февраля 2020 г. И.о. заведующего кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">А.Б. Володин</p>
---	---

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины Организация доступной среды на водном транспорте являются знать потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и маломобильных групп населения; основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств; приемы - оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности; обслуживанию маломобильных пассажиров и инвалидов на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами по разным видам транспорта; требования к ответственности перевозчика или оператора терминала в отношении инвалидов и МГН, в том числе к объему оказываемой помощи, способах общения и применении специального оборудования в соответствии с потребностями таких пассажиров; основные виды специальных вспомогательных средств передвижения для инвалидов с учетом их технико-функциональных характеристик, техники безопасности, ограничения в применении и т.д.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Организация доступной среды на водном транспорте" относится к блоку 2 "Факультативы" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Обсуждение материала. Разбор конкретных ситуаций .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Тема: Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»).

Требования Федеральных законов № 181-ФЗ, № 46-ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.

Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.

## РАЗДЕЛ 2

Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

Тема: Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.

Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.

## РАЗДЕЛ 3

Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

Тема: Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры Группы инвалидов.

Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.

Потребности разных групп инвалидов и МГН.

Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.

Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.

## РАЗДЕЛ 4

Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при

оказании ситуационной помощи.

Тема: Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.

Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.

Этика и способы общения с инвалидами.

Особенности обслуживания пассажиров- инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле- коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации)

## РАЗДЕЛ 5

Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

Тема: Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.

Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

## РАЗДЕЛ 6

Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

Тема: Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

Показатели эффективности и качества доступности.

Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.

Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.

Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества

доступности.

## РАЗДЕЛ 7

Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

Тема: Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

Оценка доступности.

Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.

Паспортизация.

Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.

## РАЗДЕЛ 8

Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН

Тема: Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН

Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН

«Универсальный дизайн».

Введение в принцип «универсальный дизайн»

Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта

«Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления

Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.

## РАЗДЕЛ 9

Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

Тема: Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.

Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи».

Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения.