

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
26.03.01 Управление водным транспортом и  
гидрографическое обеспечение судоходства,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Организация доступной среды на водном транспорте**

Направление подготовки: 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства

Направленность (профиль): Управление транспортными системами и логистическим сервисом на водном транспорте

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1123837  
Подписал: заместитель директора Ходько Сергей Николаевич  
Дата: 28.03.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на водном транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у студентов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

В результате освоения содержания программы у студентов будет сформирована дополнительная профессиональная компетенция (ПКВ) – способность выполнять работы по организации и обеспечению доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-3** - Способен к организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок с участием водного транспорта;

**УК-2** - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**УК-8** - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН;
- анализировать возможные социально-экономические последствия при разработке управленческих решений.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;
- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

**3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,**

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа	2	2

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>транспорта. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»).</p> <p>Требования Федеральных законов № 181-ФЗ, № 46-ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда».</p> <p>2/0,5</p> <p>Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.</p> <p>Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.</p> <p>2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</p> <p>Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.</p> <p>Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>           пассажирского транспорта; организаций            пассажирского транспорта по обеспечению            доступности объектов и услуг            пассажирского транспорта для МГН.            Модель взаимодействия органов            исполнительной власти, организаций            пассажирского транспорта, общественных            организаций инвалидов по формированию            доступной среды для инвалидов и МГН.            2/0,5            3. Понимание            потребностей            инвалидов в            помощи на            объектах            транспортной            инфраструктур            ы            Группы инвалидов.            Классификация групп инвалидов,            определения скрытых и явных признаков            инвалидности. Потребности разных групп            инвалидов и МГН.            Барьеры на транспорте для инвалидов и            МГН.            Определение барьеров для каждой группы            инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся            на креслах-колясках, нуждающихся в            получении информации и перемещении при            осуществлении пассажирской перевозки.            2/0,5            4. Общение с инвалидами и МГН. 2/0,5            Этика и способы общения с инвалидами и            МГН.            Действия            работников            транспортного            комплекса при            оказании            ситуационной            помощи.            Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.            Этика и фразеология общения с инвалидами.            Способы общения с инвалидами по слуху,            по зрению, по интеллекту,            передвигающимися на кресле-коляске, в            сопровождении с собакой - поводырем, с            нарушением внешности. Потребности            различных групп инвалидов в информации            для принятия решения о поездке на            транспорте. Информирование различных            групп инвалидов о направлениях         </p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.  Оказание ситуационной помощи.  Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.  Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.  Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации).</p> <p>5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)  Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.  Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.  2/0,5</p> <p>6 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН  Показатели эффективности и качества доступности.  Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей  2/0.5  организаций пассажирского транспорта</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.</p> <p>Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.</p> <p>Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.</p> <p>7 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Оценка доступности.</p> <p>Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.</p> <p>Паспортизация.</p> <p>Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.</p> <p>2/0,3</p> <p>8 .Применение принципов «универсально го дизайна» и «разумного приспособлени я» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</p> <p>«Универсальный дизайн».</p> <p>Введение в принцип «универсальный дизайн»</p> <p>Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских</p>



№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления</p> <p>Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.</p> <p>2/0,3</p> <p>9 Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</p> <p>Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.</p> <p>Методика обучения по программам</p> <p>2/0,4</p> <p>подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения.</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ доступности транспорта и объектов транспортной инфраструктуры / Подготовка групповых проектов с презентациями

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендованными источниками.
2	

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/ п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов	<a href="http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html">http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html</a>
2	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы	<a href="http://static.government.ru/media/files/6kKpQJTEgR1Bmijjyqi6GWqpAoc6OmnC.pdf">http://static.government.ru/media/files/6kKpQJTEgR1Bmijjyqi6GWqpAoc6OmnC.pdf</a>
3	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон "О ратификации	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml</a>

	Конвенции о правах инвалидов"	
4	Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"	<a href="http://docs.cntd.ru/document/9014513">http://docs.cntd.ru/document/9014513</a>
5	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов	<a href="http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf">http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf</a>
6	Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров	<a href="http://www.studfiles.ru/preview/3577131/#3577131">http://www.studfiles.ru/preview/3577131/#3577131</a>
7	Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года	<a href="http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip">http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r.zip</a>
8	Информация для людей с ограниченными возможностями	<a href="http://www.aeroflot.ru/cms/before_and_after_fly/disabled">http://www.aeroflot.ru/cms/before_and_after_fly/disabled</a>

9	Резолюция 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН Всемирная программа действий в отношении инвалидов	<a href="http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/37/52">http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/37/52</a>
10	Международная классификация функционирова ния, ограничений жизнедеятельнос ти и здоровья (МКФ)	<a href="http://icd-11.ru/icf/">http://icd-11.ru/icf/</a>
11	Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью	<a href="http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1">http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&amp;ua=1</a>
12	Информация для людей с ограниченными возможностями	<a href="http://www.domodedovo.ru/ru/main/infopass/7/4/">http://www.domodedovo.ru/ru/main/infopass/7/4/</a>
13	Социологическое исследование потребностей маломобильных групп населения в транспортных услугах и обеспечении доступности объектов транспортной инфраструктуры	<a href="https://oldsite.niiat.ru/files/korsov_19.03.13/enin.pptx">https://oldsite.niiat.ru/files/korsov_19.03.13/enin.pptx</a>
14	Приказ Минтранса России от 15.01.2014 N 7 "Об утверждении Правил	<a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/</a>

<p>обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.06.2014 N 32585)</p>	
--	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-

технической библиотеки РУТ МИИТ.

2. <http://royallib.com> - электронная библиотека.
3. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru <http://book.ru/>
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. База данных библиотеки РУТ МИИТа
6. Электронная библиотека философских текстов <http://philosophy.ru>
7. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии»: <http://encbook.ru/content175701>, <http://culturologia.info>
8. <http://www.gumer.info> – Библиотека Гумер
9. <http://yanko.lib.ru/>
10. Библиотека РОАТ <http://biblioteka.rgotups.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office; GoogleChrome. Свободно распространяемое ПО.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор
3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов студентов, просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

## Авторы

Заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Философия, социология и  
история»

Директор академии Академии  
водного транспорта

Лист согласования

Заместитель директора

Председатель учебно-методической  
комиссии

Баринова Галина  
Викторовна

Володин Алексей  
Борисович

С.Н. Ходько

А.Б. Володин